**Снижение бюрократической нагрузки. Результаты, проблемы, перспективы**

***Киселева Ирина Вениаминовна,***

***заместитель министра***

***просвещения и воспитания Ульяновской области***

Уважаемые коллеги!

Мы все понимаем, важнейшим условием для повышения качества образования является снижение бюрократической нагрузки. Ориентиром для нас является снижение нагрузки как минимум в два раза (А.А.Музаев).

Напомню, что на федеральном уровне внесены изменения в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Минпросвещения России утвержден перечень документов для учителя (приказ от 21.07.2022 № 582), действует горячая линия по вопросам снижения нагрузки. По поручению Правительства РФ ведётся работа по формированию номенклатуры дел школы и педагогов всех уровней образования.

На региональном уровне:

* назначен ответственный за данное направление работы;
* создана рабочая группа (*распоряжение Министерства от 28.11.2022   
  № 2484-р*), в настоящее время в неё включены представители дошкольного и среднего профессионального образования (*распоряжение от 30.08.2023   
  № 1617-р*);
* проведен аудит региональных мониторингов и запросов с целью минимизации; подготовлены письма с рекомендациями о согласовании непрофильными ведомствами запросов и предложений о привлечении педагогических работников и школьников к различным мероприятиям с Минпросвещения России в части касающейся организации образовательной деятельности, о целесообразности самостоятельного использования официальной информации, уже размещённой на общедоступных ресурсах; информация аналогичного содержания была направлена Главам муниципальных образований Ульяновской области;
* утверждены перечень приоритетных конкурсных мероприятий (*распоряжение от 21.07.2023 № 1481-р*), а также перечень информационных систем, которые служат источником данных при подготовке различной информации, включая отчетную (*распоряжение от 15.12.2022 № 2650-р*);
* на сайте Министерства создан информационный ресурс <https://mo73.ru/dey/snbyu/>, где размещены сведения о региональной горячей линии, нормативная правовая база регионального и федерального уровней, информация о мероприятиях и результатах текущей работы.

В декабре 2022 года в рамках Коллегии Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области руководителям муниципальных органов управления образованием дано поручение по разработке муниципальных планов мероприятий, направленных на снижение документарной нагрузки на педагогических работников школ (*от 21.12.2022 № 6-ПЧ*).

В августе этого года проведено собеседование с руководителями муниципальных органов управления образования по результатам реализации муниципальных планов за первое полугодие 2023 года и опрос среди педагогов на предмет выявления динамики в снижении бюрократической нагрузки. Эффективность работы оценивалась по 5 показателям.

В ходе обратной связи руководители муниципальных органов управления образованием продемонстрировали включенность в процесс и понимание поставленной задачи (за исключением *г. Новоульяновска, Базарносызганского и Старокулаткинского районов*).

При этом в ряде органов управления образования испытывают проблемы с использованием при планировании анализа ранее проделанной работы (*8 МО: Вешкаймский, Барышский, Инзенский, Ульяновский, Тереньгульский, Базарносызганский, Старокулаткинский, г. Новоульяновск),* а также отсутствие четкого планирования *(6 МО: Павловский, Тереньгульский, г. Ульяновск, Базарносызганский, Новоульяновск, Старокулаткинский*).

Не в полном объеме реализованы запланированные по снижению нагрузки меры в 7 МО (*г. Ульяновск, г. Димитроград,   
г. Новоульяновск, Сурский, Ульяновский, Базарносызганский, Старокулаткинский районы*), что не позволило оценить обоснованность выбора запланированных мер и их эффективность (11 МО: *г. Ульяновск,   
г. Новоульяновск, Майнский, Новомалыклинский, Старомайнский, Барышский, Инзенский, Павловский, Тереньгульский, Базарносызганский, Старокулаткинский районы*).

Вместе с тем, отмечено снижение количества запросов из региональных органов исполнительной власти. При этом в ряде районов увеличилось количество запросов территориальных органов, спускаемых с профильных Министерств. Например, по питанию, социальной защите, воспитательной работе.

Положительный эффект отмечен в рамках работы, проделанной Министерством просвещения и воспитания Ульяновской области, по определению перечня обязательных конкурсных мероприятий и мероприятий, участие в которых возможно по желанию самого педагогического работника.

По итогам собеседования можно утверждать, что в той или иной мере в работу по решению проблемы снижения нагрузки включились практически в каждом муниципальном образовании. На слайде представлен итоговый рейтинг. Лидирующие позиции занимают Карсунский, Кузоватовский, Мелекесский районы, аутсайдеры рейтинга: Базарносызганский, Старокулаткинский районы и г. Ноульяновск.

Совпадает ли мнение руководителей органов управления образования об эффективности и интенсивности работы с мнением тех, для кого мы работаем?

Чтобы ответить на этот вопрос, в сентябре текущего года мы обратились к мнению педагогических работников (первоначально опрос проводился в октябре 2022 года).

*На данном слайде и на двух последующих в виде светофора представлены расчетные значения по данным федерального опроса. Диаграммы показывают полученные значения по результатам опроса педагогических работников Ульяновской области.*

Целью проведенного нами опроса было определить эффективность принимаемых мер. В опросе приняли участие 2635 человек, что составляет 31,5% от общей численности учителей общеобразовательных организаций.

Вопросы анкеты условно можно разбить на 3 блока:

1 блок – информирование педагогических работников,

2 блок – корректировка должностных обязанностей учителя,

3 блок – фактическое снижение нагрузки.

На данный момент мы проанализировали результаты, полученные в ходе анкетирования, и соотнесли их с результатами проведенных с руководителями органов управления образованием собеседований. Какие выводы можно сделать?

Более 90% респондентов знают об изменениях законодательства, касающихся ограничений на подготовку избыточной документации, более 60% из них знают также о действующей «Горячей линии» по снижению нагрузки. Важно последовательно продолжать начатую в этом направлении работу.

Сомнительными являются отчеты руководителей муниципальных органов образования об изменениях, внесенных в должностные инструкции учителей. Анализ ответов на вопросы об изменении содержания должностных инструкций показал, что только у половины опрошенных (52,7%) внесены изменения в инструкции, при этом у 11% из них такие изменения не связаны с перечнем документации, которую должен готовить учитель. Вместе с тем 58,4% респондентов считают, что изменения, касающиеся оформления документов, должны быть внесены в должностные инструкции. Цифры говорят сами за себя: многие не включились в данный процесс, возможно нет понимания что именно требуется сделать, поэтому и реализация запланированных мер сработала не полном объеме.

На собеседованиях же практически все руководители говорили о том, что эта работа выполнена. То есть, фактически эта работа была формальной. Работа ради отчета.

Ну и наконец, ответы на вопросы 3 блока имеют самые низкие показатели, что вполне объяснимо.

Продолжают оформлять документы, не предусмотренные установленным перечнем, 38,3% опрошенных. Следует также признать, что нам не удалось избавиться от фотоотчетов – 79,7% респондентов ответили, что готовят фотоотчеты о проведенных мероприятиях. Даже несмотря на то, что в каждом муниципальном образовании ведется работа по снижению бюрократической нагрузки, а данная мера, вероятно, не может считаться недостижимой или невозможной для исполнения. Можно только предположить, что многие формируют их по привычке, потому что никто не сказал, что не нужно этого делать. На наш взгляд, здесь прослеживается прямая связь с необходимостью корректировки должностных обязанностей, то есть внесение изменений в должностные инструкции учителя, о чем уже говорилось выше.

Заполняют электронный и бумажный журналы 34,1% опрошенных. Напрашивается вопрос: зачем? Потому что в школе так заведено, или так удобно самому учителю? В зависимости от того, каким будет ответ, нужно и принимать решение: либо об исключении дублирования электронного и бумажного документооборота, либо о проведении дополнительной разъяснительной работы среди педагогических работников.

По результатам анкетирования в регионе о снижении документационной нагрузки заявили 41,2% учителей. Для сравнения в 2022 году было 10%. На уровне Российской Федерации данный показатель составляет 27,1%

И хотя, положительная динамика налицо, говорить, что сделано все возможное рано.

Ещё более показательным, на наш взгляд, является то, как по-разному оценивается работа управленцами и учителями. Обратите внимание на следующий слайд. Здесь ответ только на один вопрос: Можете ли Вы сказать, что за прошедший год Ваша документарная нагрузка снизилась?

Полагаю, что свое место в рейтинге каждый руководитель увидел. Советуем задуматься тем, кто считает свою работу эффективной (зелёная зона), а учителя оценивают ее иначе.

На федеральном уровне звучит мнение о необходимости грамотного планирования с учетом трудоемкости каждого мероприятия и продолжительности рабочего времени педагогического работников. Приоритетными должны стать те мероприятия, которые включены в план работы школы до начала учебного года. Все остальное нужно научиться отсекать.

К числу мер, которые в перспективе значительно снизят нагрузку на учителя, относятся, в том числе, и единое содержание образования, и единые учебники, и конструктор рабочих программ и учебных планов.

На федеральном уровне эта работа не прекращается. Министерство просвещения России сделало подборку Telegram-каналов «ДЛЯ УЧИТЕЛЯ», в одной папке собраны полезные образовательные ресурсы. Больше не нужно тратить время на поиск проверенных источников информации и качественных познавательных ресурсов.

Рекомендуем, довести информацию о полезных информационных ресурсах до сведения педагогов и при необходимости научить пользоваться этими инструментами.

В настоящее время на региональном уровне начался переход на единую образовательную платформу ФГИС «Моя школа», осуществляется интеграция региональных информационных систем с федеральной. Процесс достаточно трудозатратный, требующий немало усилий, в том числе и необходимость разъяснительной работы с родителями. Но в конечном итоге мы получим ресурс, который объединит всех участников образовательных отношений, и инструмент, который будет способствовать повышению профессионального уровня педагогических работников.

Руководителям муниципальных органов управления образования рекомендуем:

1. Актуализировать планы работы по снижению бюрократической нагрузки на текущий учебный год с учётом замечаний, полученных в ходе собеседования, и мнения педагогических работников образовательных организаций районов.

В планы рекомендуем включать: разработку локальных НПА, информирование о работе муниципальной «горячей линии», проведение совещаний, обучающих семинаров, проведение анализа информационных систем и мониторингов и т.д.). На совещаниях всех уровней рекомендуем пропагандировать неукоснительное соблюдение плана работы школы. Запретить включение в утверждённый план спонтанных мероприятий. Если есть традиционные мероприятия регионального (муниципального) уровня, то это необходимо планировать и по принципу приоритетности включать в план работы школы заранее до начала учебного года.

1. Создать на официальном сайте каждого управления образованием информационного ресурса, содержащего актуальную информацию по вопросам снижения документационной нагрузки на педагогических работников.
2. Проработать вопрос о подготовке, использовании и хранении документов, связанных с деятельностью образовательной организации, в электронном виде без дублирования на бумажном носителе.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» не запрещает ведение документации только в электронном виде.

1. Сократить до минимума фотоотчетность и запретить проводить различные мониторинги с целью формирования сведений «впрок».

Проблема снижения нагрузки на учителя должна стать важным вектором в работе каждого управления образования муниципалитетов, каждой образовательной организации.

Нам предстоит в скором времени расширить круг образовательных организаций, включенных в процессы снижения нагрузки на учителя. Я говорю о дошкольном и среднем специальном образовании. Министерство просвещения РФ анонсировало разработку соответствующих изменений в НПА к марту 2024 года. Продвигаться к цели снижения нагрузки на педагогических работников в этом сегменте можно уже начинать сейчас, используя алгоритм, который прошли школы.

Снижая документарную нагрузку, мы тем самым даем учителю возможность выполнять свои прямые обязанности, сосредоточиться на обучении и воспитании школьников, больше взаимодействовать с детьми, освобождаем ему время на более качественную подготовку к урокам, на самосовершенствование и повышение профессионального уровня. Все вышеперечисленное направлено на решение очень важных задач – создание благоприятных условий для деятельности учителя и повышение привлекательности педагогического труда. И, конечно, а это самое главное, наша основная цель – создание условий для повышения качества образования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_