*Выступление Касимовой О.М.,*

*директора департамента по надзору и контролю в сфере образования*

*Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области*

**О результатах профилактической и контрольно-надзорной деятельности**

**за 2023 год и приоритетных направлениях работы на 2024 год**

В 2023 году контрольно-надзорная деятельность Министерства была связана с проведением профилактических мероприятий и направлена на снижение административных барьеров.

По состоянию на 31 декабря 2023 года общее количество контролируемых лиц Министерства при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) составляло 1040 (из них – 1015 юридических лиц и 25 филиалов), в том числе:

дошкольных образовательных организаций – 250 (в 8 филиалов),

общеобразовательные организации – 399 (из них 11 филиалов),

профессиональные образовательные организации – 46 (из них 3 филиала),

организации дополнительного образования –156 (из них – 3 филиала),

организации дополнительного профессионального образования – 45,

организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 5,

организации, осуществляющие лечение, оздоровление и (или) отдых, организации, осуществляющие социальное обслуживание – 15,

иные организации, осуществляющие обучение – 105,

индивидуальные предприниматели – 19.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере отдыха детей и их оздоровления – 548 объектов контроля, в том числе:

организованы при образовательных организациях – 381,

детских лагерей труда и отдыха – 132,

загородных и иных лагерей – 35.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Контролируемые лица** | **ФГКН** | **РГКН** |
| **Всего** | **ДОУ** | **ОО** | **СПО** | **ДО** | **ДПО** | **СОЦ** | **ДД** | **Иные** | **ИП** | **Лагеря** |
| Общее количество  | 1040 | 250 | 399 | 46 | 156 | 45 | 15 | 5 | 105 | 19 | 548 |
| Высокая (умеренная) категория риска | 5 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 312 |
| Средняя категория риска | 49 | 11 | 26 | 3 | 4 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 37 |
| Низкая категория риска | 986 | 239 | 370 | 42 | 152 | 42 | 15 | 5 | 102 | 19 | 199 |

Все объекты контроля в соответствии с установленными критериями распределены по категориям риска, из них отнесено:

к высокой категории – 5 (ФГКН)/умеренной – 548 (РГКН);

к средней категории – 49 (ФГКН)/37 (РГКН);

к низкой категории – 986 (ФГКН)/199(РГКН).

Профилактическая работа строилась на основе управления рисками причинения вреда (ущерба) с учетом проведенного в 2022 году категорирования объектов контроля.

По сравнению с 2022 годом на 5% увеличился общий объем проведенных профилактических мероприятий, а по федеральному государственному контролю (надзору) в сфере образования– на 15%.

В отношении объектов, отнесенных к высокой категории риска, а также в отношении организаций, впервые получивших лицензию или включенных в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, были проведены профилактические визиты. И хотя организация вправе от него отказаться, ни одного такого случая не зафиксировано. Более того, в 2023 году контролируемые лица чаще проявляли инициативу и сами обращались с заявлением о профилактическом визите (если в 2022 году их было 46, то в 2023 году мы получили 53 таких заявления). Постепенно растет уровень доверия к контролирующему органу, а вместе с ним уходит «страх», который возникает перед проведением проверок. Контролируемые лица осознают важность получения дополнительной информации об осуществлении государственного контроля (надзора), консультирования по вопросам соблюдения обязательных требований, а также рекомендаций о способах снижения риска при осуществлении образовательной деятельности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период реализации Программы профилактики** | **ФГКН** | **РГКН** |
| **2022 год** | **2023 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| **Информирование** | 244 | 277 | 23 | 37 |
| **Консультирование** | 140 | 281 | 150 | 86 |
| **Обобщение правоприменительной практики** | 5 | 1 | 1 | 1 |
| **Объявление предостережений** | 392 | 334 | 108 | 100 |
| **Профилактические визиты** | 62,из них по инициативе КЛ – 46 | 76,из них по инициативе КЛ – 53 | 23 | 16 |
| **Всего** | **843** | **969** | **305** | **240** |

На 2024 год запланировано проведение 80 обязательных профилактических визитов в отношении организаций, впервые получивших лицензию либо получивших право на осуществление образовательной деятельности по новому для них уровню/виду образования в рамках осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования, а также 30 обязательных профилактических визитов в отношении организаций, впервые включенных в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления в рамках регионального государственного контроля (надзора).

Кроме того, будет продолжена практика проведения профилактических визитов по инициативе контролируемых лиц. В департамент уже поступило 12 заявлений. Мы предлагаем на муниципальном уровне проанализировать ситуацию с отнесением подведомственных организаций к категориям риска и принять необходимые управленческие решения.

Такая работа не безрезультатна. Примером может служить снижение количества предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных по результатам мониторингов безопасности, – на 15%, несмотря на то, что контрольных надзорных мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами в 2023 году проведено больше на 37%.

Отмечу, что мониторинги безопасности позволяют получать сведения о деятельности различных организаций и делать выводы о соблюдении обязательных требований с помощью информационных систем либо из открытых источников, в том числе на основе информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет», без какого-либо административного давления и направления запросов в организацию. Они проводятся на основании заданий по наиболее актуальным направлениям деятельности образовательных организаций без взаимодействия с контролируемыми лицами. Наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) не мешает их работе и не создает дополнительных административных барьеров.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мониторинг безопасности** | **Период проведения** | **Тип ОО, подлежащей мониторингу** | **Количество контролируемых лиц** | **Количество объявленных предостережений** |
| **ФГКН** |
| 1. | При предоставлении сведений в ФИС ГИА и приема о приёме на обучение по программам среднего профессионального образования в 2022-2023 учебном году | февраль | СПО | 37 | 7 (19%) |
| 2. | При информировании о приёме детей в первый класс в 2023 году | март | ОО | 371 | 168 (45%) |
| 3. | При информировании о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных образовательных организациях | май | ДОУ | 262 | 14(5%) |
| 4. | При осуществлении полномочия по разработке и утверждению основных программ профессионального обучения для работы в качестве частных охранников | июнь | ДПО, иные ОО, осуществляющие обучение, ИП | 4 | 0 |
| 5. | При предоставлении сведений о выданных общеобразовательными организациями в 2023 году документах об образовании в ФИС ФРДО | июнь-июль | ОО | 374 | 0 |
| 6. | При предоставлении сведений о выданных профессиональными образовательными организациями в 2023 году документах об образовании и (или) о квалификации в ФИС ФРДО | июнь-июль | СПО | 37 | 0 |
| 7. | При предоставлении детскими школами искусств сведений о выданных в 2014-2023 гг. свидетельствах об освоении дополнительных предпрофессиональных образовательных программ в области искусств в ФИС ФРДО | август | ДО (ДШИ) | 49 | 7(14%) |
| 8. | При предоставлении сведений о выданных общеобразовательными организациями с 10 июля 1992 года по 31 декабря 2020 года документах об образовании в ФИС ФРДО | сентябрь | ОО | 374 | 13(3%) |
| 9. | При обеспечении образовательными организациями, организациями, осуществляющими обучение, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими образовательную деятельность, открытости и доступности информации о порядке оказания платных образовательных услуг | октябрь | ДПО, иные ОО, осуществляющие обучение, ИП | 22 | 9(41%) |
| 10. | При разработке и утверждении образовательных программ общеобразовательными организациями | октябрь-ноябрь | ОО | 382 | 48 (13%) |
| 11. | При предоставлении сведений о выданных профессиональными образовательными организациями с 10 июля 1992 года по 31 декабря 2020 года документах об образовании и (или) о квалификации в ФИС ФРДО | ноябрь | СПО | 37 | 3(8%) |
|  | ИТОГО | 11 |  | 1949 | 328 |
| **РГКН** |
| 1. | Актуальность сведений об адресе организации отдыха детей и их оздоровления | февраль | лагерь | 533 | 25(5%) |
| 2. | Актуальность сведений о лицензии на образовательную деятельность | май | лагерь | 545 | 0 |
| 3. | Актуальность сведений о санитарно-эпидемиологическом заключении на вид деятельности | июль | лагерь | 548 | 0 |
| 4. | Актуальность сведений о результатах проводимых проверок в отношении организаций отдыха детей и их оздоровления за последние 2 года | сентябрь | лагерь | 548 | 13,6 |
|  | ИТОГО | 4 |  | 2174 | 100 |

Наблюдением за соблюдением обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования было охвачено около 75% контролируемых лиц от их общего количества (с учетом обособленных структурных подразделений).

В таблице представлена информация о проведенных в 2023 году контрольных (надзорных) мероприятиях без взаимодействия с контролируемыми лицами и их результатах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **ФГКН** | **РГКН** |
| **Итого** | **дошкольные ОО** | **общеобразовательные организации** | **профессиональные ОО**  | **организации ДО** | **организации ДПО** | **иные юридические лица** | **индивидуальные предприниматели, осуществляющие ОД** | **Лагеря** |
| Количество проведенных наблюдений за соблюдением обязательных требований (мониторингов безопасности) | 1949 | 248 | 1515 | 111 | 49 | 4 | 18 | 4 | 2174 |
| Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований | 328 | 11 | 291 | 10 | 7 | 0 | 7 | 2 | 420 |
| Количество выявленных нарушений обязательных требований, из них: | 385 | 13 | 345 | 11 | 7 | 0 | 7 | 2 | 420устранены в рабочем порядке 320 |
| Количество объявленных предостережений | 328 | 11 | 291 | 10 | 7 | 0 | 7 | 2 | 100 |

Результаты наблюдений за соблюдением обязательных требований способствуют определению направлений дальнейшей профилактической работы в целях снижения рисков и предотвращения возможных негативных последствий.

Наряду с мониторингами безопасности по заданию Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в 2023 году Министерством была организована работа по сбору данных для проведения аккредитационного мониторинга (приказ, утверждённый Рособрнадзором, Минпросвещения России и Минобрнауки России от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»).

Мероприятие такого масштаба проводится впервые в отношении образовательных организаций, реализующих аккредитованные общеобразовательные программы и аккредитованные программы среднего профессионального образования. В аккредитационном мониторинге в ноябре 2023 года приняли участие 374 общеобразовательные организации и 37 организаций среднего профессионального образования Ульяновской области. В информационную систему государственной аккредитации внесены сведения о 984 образовательных программах начального общего, основного общего и среднего общего образования и 139 программах среднего профессионального образования.

По критериям отбора не вошли в аккредитационный мониторинг:

организации, находящиеся в стадии реорганизации;

организации, реализующие исключительно адаптированные общеобразовательные программы;

организации, у которых отсутствовал выпуск обучающихся в 2021-2022 учебном году или отсутствовал контингент обучающихся на 2023-2024 учебный год.

Ключевым моментом проведения аккредитационного мониторинга стало многоуровневое взаимодействие регионального координатора с организаторами аккредитационного мониторинга на федеральном уровне, а также с муниципальными координаторами и ответственными за заполнение системы в образовательных организациях. В целях организации работы по подготовке данных для внесения в систему было проведено несколько вебинаров, созданы телеграмм-чаты для оперативного решения проблемных вопросов. Слаженная совместная работа в ходе аккредитационного мониторинга позволила организациям Ульяновской области завершить внесение информации в систему досрочно.

Предварительные результаты аккредитационного мониторинга таковы:

* все программы среднего профессионального образования, попавшие
по критериям отбора в аккредитационный мониторинг, преодолели суммарное минимальное пороговое значение итогового балла;
* по всем общеобразовательным программам достигли суммарного минимального порогового значения итогового балла большинство школ муниципальных образований Ульяновской области, за исключением ряда образовательных организаций (по отдельным аккредитованным программам) города Ульяновска, города Новоульяновска, Новоспасского, Старомайнского и Тереньгульского районов.

В общеобразовательных организациях наиболее часто снижение баллов отмечалось по таким аккредитационным показателям, как:

* участие обучающихся в оценочных мероприятиях, проведенных в рамках мониторинга системы образования (АП-2);
* доля педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории, ученое звание и (или) учёную степень и (или) лиц, приравненных к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы (АП-3);
* доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по профилю педагогической деятельности за последние 3 года, в общем числе педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы (АП-4).

В организациях среднего профессионального образования наиболее часто снижение баллов отмечалось по следующим аккредитационным показателям:

* наличие педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее одного года в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности (АП-5);
* наличие внутренней системы оценки качества образования (АП-7).

Необходимо отметить, что некоторыми организациями во время внесения информации в систему допущены **технические** ошибки, что не позволило им достичь суммарного минимального порогового значения итогового балла по отдельным программам. Информация о технических ошибках, допущенных организациями Ульяновской области во время внесения информации в систему при прохождении аккредитационного мониторинга, была направлена заместителю руководителя Рособрнадзора. Надеемся, что данная информация будет принята во внимание при подведении итогов аккредитационного мониторинга.

В настоящее время Рособрнадзором осуществляется обработка полученных данных:

до 15 марта 2024 года – подготовка итогового отчёта о результатах АМ,

до 1 мая 2024 года – подготовка рекомендаций по повышению качества образования и направление их в организации;

до 1 июня 2024 года – размещение итогового отчёта на официальных сайтах Рособрнадзора, Минпросвещения России и Минобрнауки России в сети «Интернет».

Результаты мониторинга будут использованы для корректировки программ развития, формирования и корректировки критериев оценки качества образования, в том числе в целях развития внутренней системы оценки качества образования.

Кроме того, на постоянной основе в целях снижения плановой нагрузки на контролируемых лиц проводится корректировка индикаторов риска нарушений обязательных требований. В 2023 году на региональном уровне доработана нормативная правовая база в части изменений индикаторов риска и ключевого показателя эффективности контрольной (надзорной) деятельности при осуществлении регионального контроля. Из положения исключены неэффективные индикаторы риска и добавлены три новых индикатора, которые позволят обеспечить уход от проверок по обращениям к внеплановым проверкам по индикаторам риска.

А в целях мотивации контролируемых лиц к соблюдению обязательных требований в 2023 году Министерством начато внедрение механизмов стимулирования добросовестности контролируемых лиц.

Для этого положениями о виде государственного контроля (надзора) определены критерии добросовестности, в соответствии с которыми ежегодно будет проводится оценка добросовестности. Контролируемому лицу в случае соответствия критериям и выполняющему все обязательные требования, может быть присвоен репутационный статус или снижена категория риска.

Внесены соответствующие изменения в Положение о региональном государственном контроле (надзоре).

Совершенствуется цифровой контур системы контрольно-надзорной деятельности. В 2023 году сформированные реестры контролируемых лиц поддерживаются в актуальном состоянии, сведения о проведенных профилактических мероприятиях своевременно вносятся в информационные системы ТОР КНД и ЕРКНМ, их открытая часть свободна для доступа всех заинтересованных лиц на любом процедурном этапе контрольно-надзорной деятельности, реализовать право контролируемого лица на досудебное обжалование с использованием портала Государственных услуг, на портале https://risk73.ru/ с помощью Электронного инспектора реализована возможность воспользоваться электронным сервисом самопроверок.

Одним из важных показателей контрольно-надзорной деятельности является отсутствие жалоб на решения и действия контрольного (надзорного) органа. При наличии у контролируемых лиц возможности подать жалобу посредством портала Госуслуг, в подсистеме досудебного обжалования не зафиксировано ни одной жалобы. В настоящее время отрабатывается возможность досудебного обжалования заявителем через портал Госуслуг действий и решений в рамках получения государственных услуг, идет настройка механизмов информационных систем.

Цифровизация способствует обеспечению доступности и повышения качества предоставляемых государственных услуг. Личные кабинеты «Госуслуг» используются все чаще. С использованием единой системы идентификации и аутентификации в ЕПГУ предоставляются государственные услуги по лицензированию. В режиме апробации с помощью ЕПГУ у заявителей появилась возможность получить услуги по подтверждению документов об образовании, квалификации, документов об учебных степенях, ученых званиях.

Осуществлен переход на реестровую модель при предоставлении государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности, что позволило сократить сроки ее предоставления со 105 до 25 дней.

Важно отметить, что несмотря на такое значительное сокращение сроков оказание госуслуг, все государственные услуги оказываются Министерством без нарушения сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Наши **задачи на 2024 год:**

1. Совершенствование контрольно-надзорной деятельности на основе профилактической работы по предупреждению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

2. Внедрение в практику механизмов использования индикаторов риска при организации контрольной надзорной деятельности.

3. Повышение доступности и качества предоставления государственных услуг в сфере образования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_