УТВЕРЖДАЮ Киселева Ирина Вениаминовна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

/ 16.01.2020

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Министерства образования и науки Ульяновской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 8 "РЯБИНУШКА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Довести долю получателей услуг до 100%	01.02.2020	Сафонова Е.М., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов входные группы пандусами (подъёмными платформами) выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Сафонова Е.М., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Информация на официальном сайте организации.об учредителе образовательной организации о месте нахождения образовательной организации и её филиалов о режиме и графике работы образовательной организации контактная информация (телефон, адрес электронной почты) о наименовании структурных подразделений (органов управления) о руководителях структурных подразделений о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений устав образовательной организации (копия) лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) правила приема обучающихся режим занятий обучающихся порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся отчет о результатах самообследования образец договора об оказании платных образовательных услуг документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Информация на официальном сайте организации	01.02.2020	Третьякова О.Н., заместитель заведующего по УВР		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Информация на сайте образовательной организации: документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний о реализуемых уровнях образования о формах обучения о нормативных сроках обучения об описании образовательной программы с приложением её копии об учебном плане с приложением его копии об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий о календарном учебном графике с приложением его копии о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики о языках, на которых осуществляется образование (обучение) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов ФИО педагогических работников о должностях педагогических работников о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины	Информация на сайте образовательной организации	01.02.2020	Третьякова О.Н., заместитель заведующего по УВР		
		Информация на сайте образовательной организации: о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников об общем стаже работы педагогического работника о стаже работы по специальности педагогического работника о наличии оборудованных учебных кабинетов о наличии объектов для проведения практических занятий о наличии средств обучения и воспитания об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о доступе к информационным системам и ИТ сетям об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: телефона электронной почты электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Информация на сайте образовательной организации	01.02.2020	Третьякова О.Н., заместитель заведующего по УВР		
		Информация на сайте образовательной организации: раздела "Часто задаваемые вопросы" обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) иной дистанционный способ взаимодействия	Информация на сайте образовательной организации	01.02.2020	Третьякова О.Н., заместитель заведующего по УВР		
2		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Ю.Д.НЕДВИГИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации, а также на общешкольных родительских собраниях Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	31.12.2020	Зотова Е.А., заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	31.12.2020	Острова А.В., педагог-психолог / администрация школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12.2020	Руденко С.В., заместитель директора по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	29.02.2020	Зотова Е.А., заместитель директора по УВР		
3		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТРУСЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями услуг»: в частности: - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	-Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 100% - Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы ОО-100 %	31.05.20	Щекочихина О.Ю., Заведующая МКДОУ		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -предоставить инвалидам по слуху (и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	Оборудование территории, прилегающей к МКДОУ Труслейский д/с «Теремок», и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; - наличие работника организации , прошедшего обучение по программе сурдопереводчика. - наличие оборудования для работы с рельефно-точечным шрифтом Брайля. - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	30.06.2022	Щекочихина О.Ю., Пестова Л.В., Заведующая МКДОУ, зам по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды	Будут приобретены боулеры для питьевой воды	30.09.2020	Щекочихина О.Ю., Пестова Л.В., Заведующая МКДОУ, зам по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия.	Наличие на сайте полной и достоверной информации Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2020	Чикинева Т.Г., воспитатель		
4		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №183**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- Не доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - Не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; Довести до доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	31.12.2020	Сайфуллина И.О., Краснова С.В., Заведующая / Заместитель заведующей по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		3.1 Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 3.2. Не обеспечено в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 3.3 Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	3.1 Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. 3.2. Обеспечить в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	31.12.2023	Сайфуллина И.О., Краснова С.В., Заведующая / Заместитель заведующей по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведено в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	1.1 Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 1.2 Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан и ссылки на неё)	31.01.2020	Краснова С.В., Заместитель заведующей по УВР		
5		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 233 "БЕРЕЗКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов , частности: -входные группы пандусами -выделенным стоянками для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2023	Ермохина О.А., Филатова С.А., Заведующий , заместитель заведующего по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		-Нет информации о руководителях структурных подразделений -Отсутствует информация о местах нахождения структурных подразделений -Отсутствует информация о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений -Отсутствует информация о адресах электронной почты структурных подразделений - Не размещены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений -Отсутствует информация о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления воспитанников - Не размещена информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) воспитанников -Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - Нет информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - Отсутствует информация об общем стаже работы педагогического работника - Нет информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация размещена	24.12.2019	Ермохина О.А., Филатова С.А., Заведующий , заместитель заведующего по УВР		
6		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА НОВОМАЛЫКЛИНСКОГО РАЙОНА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - специальными креслами- колясками; -специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями. -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации ,работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) . Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; Оборудовавы поручни. расширенные дверные проемы Оборудовать помещения специальными креслами-колясками Оборудованы санитарно – гигиенические помещения продублировать звуковую и зрительную информацию продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам по слуху, (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика ,(тифлосурдопереводчика) Разработать инструкцию и провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	31.12.2022	Каргин Н.И., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Доступна	01.01.2020	Каргин Н.И., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в частности: - Ф.И.О заместителей руководителя, - о должности заместителей руководителя, - контактного телефона, адреса электронной почты заместителя руководителя, - о повышении квалификации и(или) профессиональной переподготовке, - об общем стаже работы педагогических работников, - о наличии средств обучения и воспитания, - об условиях охраны здоровья обучающихся. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности: - электронных сервисов, - раздела «Часто задаваемые вопросы», - иной дистанционный способ взаимодействия.	1.Разместили на официальном сайте информацию о: - Заместителе руководителя; (должности); - Контактные данные заместителя руководителя : - Повышение квалификации и (или) профессиональной переподготовке; - общий стаж педагогических работников; - наличие средств обучения и воспитания; - условия охраны здоровья обучающихся; Обеспечить наличие информации об электронных сервисах. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить способ взаимодействия через электронную почту	22.01.2020	Каргин Николай Иванович, директор МАУ ДО ДЮСШ		
7		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОМАЛЫКЛИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг до 100% через функционирование на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.) Провести анкетирование участников образовательной деятельности «Удовлетворенность графиком работы МДОУ »	09.01.2021	Паротькина Галина Петровна, И.о. заведующего		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и при дистанционных формах общения до 100%, через функционирование на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)	09.01.2021	Паротькина Галина Петровна, И.о. заведующего		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать входные группы пандусами Выделить и обозначить на прилегающей территории парковку для автотранспортных средств инвалидов Выделить и оборудовать санитарно-гигиенические помещения Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Разработать инструкцию и провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов.	31.08.2021	Паротькина Галина Петровна, И.о. заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в частности: -план финансово – хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин модулей),практики - Ф.И.О заместителей руководителей, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - создание раздела «Часто задаваемые вопросы» -создание иной дистанционный способ взаимодействия	Размещение на официальном сайте в разделе «Документы» плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) Размещение на официальном сайте в разделе «Родителям» о правилах приема обучающихся Размещение на официальном сайте в разделе «Режим дня» о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации подраздел «Образование» Размещение информации на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации подраздел «основные сведения» Размещение информации на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации подраздел «основные сведения» Размещение информации на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации подраздел «финансово хозяйственная деятельность » Размещена информация на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации подраздел «финансово хозяйственная деятельность . Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации Создан раздел «Пожелания предложения» на сайте образовательной организации	20.01.2020	Паротькина Галина Петровна, И.о. Заведующего		
8		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТАРОМАЙНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	.Обеспечить наличие комфортных условий получения психолого-педагогической консультации воспитанников, детей с ОВЗ, детей –инвалидов , а также родителей на постоянной основе. Оказание медицинской и социальной помощи. Изучить потребность в данных видах услуг ,о обеспечить предоставление услуг (для доступности детей-инвалидов и лиц с ОВЗ) при наличии потребности и по мере поступления таких детей . Обязательство выстроить образовательный процесс таким образом, чтобы дети с ОВЗ и дети-инвалиды были включены в него и могли обучаться совместно с другими детьми. Педагоги ДОУ должны научиться работать с разноуровневым контингентом детей, находящихся в одном информационном поле. На данный момент здание ДОУ не возможно модернизировать под требования доступности. Ведутся подготовительные работы по созданию условий доступности инвалидов. Установка кнопки вызова на центральном входе в здание.	31.12.2020	Заббарова О.В., заведующая		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -навигации внутри образовательной организации - доступность питьевой воды	- Здание детского сада было построено 1981г.Коридоры и лестничные пролеты узкие, где невозможно установить никакую мебель для ожидания На лестничных пролетах наклеены знаки движения вниз и вверх, на выходах знак «Выход». В каждой группе имеются чайники для « Кипяченой воды», кувшины «Барьер».Доступность питьевой воды обеспечена. Разработать и разместить таблички для навигации по учреждению.	31.05.20	Мамонова Н.Н., заведующий хозяйством		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников	На официальном сайте http:// mdoust5.ucoz.ru ДОУ в разделе « Сведения об образовательной организации» в подразделе « Структура органы управления» указано, что в МДОУ Старомайнский д/с №5 структурных подразделений не имеет. Положение « О приеме, переводе, отчислении воспитанников и порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и родителями» размещен в разделе « Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» в Локальных нормативно-правовых актах. Данная информация размещена в разделе« Сведения об образовательной организации» в подразделе « Образование» расположена вся информация об образовательных программах Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, сайту ДОУ , в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы детского сада, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	16.12.2019	Заббарова О.В., заведующая		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия направленные на создание условий для возможности образовательных услуг ДОУ инвалидам и лицам с ОВЗ.	31.12.2019	Заббарова О.В., заведующая		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте ДОУ отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средствах по итогам финансового года	31.01.2020	Кузина Л.Р., главный бухгалтер		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности- раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создание условий для участие родителей в управлении ДОУ; наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книге предложений на официальном сайте ДОУ, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. На сайте МДОУ размещена ссылка на прохождение анкетирования и опроса и граждан о качестве условий оказания услуг	31.05.2020	Заббарова О.В., заведующая		
9		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАЙНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации не достигает 100%	Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	14.08.2020	/, Администрация лицея		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обустройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Создание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Создание надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	14.08.2020	/, Администрация лицея		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Отсутствие доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Создание доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	01.02.2020	Герфанов Г.М., Зам. директора по ИКТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» Отсутствие на официальном сайте возможности для дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы") Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Создание на официальном сайте возможности для дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы") Предоставление возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	15.01.2020	Герфанов Г.М., Зам. директора по ИКТ		
		Отсутствие информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий на информационных стендах в помещениях организации	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	25.12.2019	Демина Л.Н., Иргизова О.В., Зам. директора по УВР		
10		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАНАДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Недостаточность условий для инвалидов и детей с ОВЗ	1. Оборудовать помещения детского сада и прилегающей к нему территории с учётом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - специальными креслами-колясками (при необходимости); - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. 2. Обеспечить в детском саду условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.01.2022	Лисенкова В.М., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включая сведения: - о наличии структурных подразделений; - о реализуемых образовательных программах; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 2. Размещение на сайте МДОУ Канадейский детский сад информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе: - о наличии - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 3. Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2020	Лисенкова В.М., /		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	4. Обеспечение возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	31.01.2021	Лисенкова В.М., /		
11		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 88 "УЛЫБКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В ОГКОУ «Школа-интернат №88 «Улыбка» организовано обучение для обучающихся с НОДА, с НОДА и умственной отсталостью. Предоставить услуги тифлопедагога, сурдопереводчика. Планируется установить таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.04.2020	Исмаилова Н.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - отчет о результатах самообразования; - контактного телефона, адреса электронной почты заместителя руководителя, руководителей филиалов; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по вопросам: 1.Отчет о результатах самообследования 2.Контактный телефон, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов 3. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 4. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 5. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия получателями образовательных услуг: - оформление раздела "Часто задаваемые вопросы»; - оформление раздела с возможностью выражения получателями услуг мнения о качестве условий их оказания (наличие анкеты для опроса граждан)	31.03.2020	Чернышева З.Е., заместитель директора по ИКТ		
12		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.ЧЕРТАНОВКА КУЗОВАТОВСКОГО РАЙОНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым на момент анкетирования составила 99%	01.01.2020	Кудряшова О.Е., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов специальными креслами-колясками Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	На пришкольной территории выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов В оборудование ОО специальными креслами-колясками нет необходимости. Необходимости в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет Организована курсовая переподготовка педагогов, работающих с детьми – инвалидами. Кроме того, все педагоги прошли обучение по программе «Оказание первой доврачебной помощи».	31.12.2022	Кудряшова О.Е. / Кудряшов А.Ю., директор / зам. директора по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о местах нахождения структурных подразделений Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	На сайте МОУ СШ с. Чертановка имеется информация об отсутствии структурных подразделений в разделе «Сведения об образовательной организации. Структура и органы управления образовательной организацией» На главной странице сайта МОУ СШ с. Чертановка имеется активная ссылка «Приём обращений граждан». Кроме того, имеется страница «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020	Кудряшова О.Е. / Вострецова С.А., директор / ответственный за ведение сайта		
		Добавить сведения о недостатках и мероприятиях					
13		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.ЛЕСНОЕ МАТЮНИНО КУЗОВАТОВСКОГО РАЙОНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов 1.2 Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика) 1.3 Обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	15.01.2020	Козырева В.В. / Киреева О.В., Директор / Зам. директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию деятельности образо-вательной организации на информационных стендах в помещении организации, в частности: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации, в частности: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	23.12.2019	Киреева О.В., Зам. директора по УВР		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	2.1 Создание на сайте МОУ СШ с. Лесное Матюнино раздела «Структура и органы управления образовательной организацией» 2.2 Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» 2.3. Приведение в соответствие информации о материально-техническом обеспечении и оснащенности 2.4. Приведение в соответствие информации об условиях охраны здоровья в разделе «Безопасность» 2.5.Размещение отчёта о результатах самообследования 2.6 Размещение локальных актов ОУ -О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации -Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Создание на сайте МОУ СШ с. Лесное Матюнино разделов: 3.1Дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг 3.2Часто задаваемые вопросы	15.01.2020	Козырева В.В. / Гнитиенко В.В. / Киреева О.В., Директор / Зам. директора по ВР / Зам. директора по УВР		
14		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНГИЛЕЕВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 93%; - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации - 94%; - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 98%	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	31.12.2020	/, Зам директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении – 96%; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 94%; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95%	Проведение мероприятий с сотрудниками, направленные на разъяснение правил взаимоотношений: сотрудник – обучающийся, преподаватель – обучающийся Проведение консультаций с преподавателями на тему: «Общение со студентами как фактор взаимопонимания и сотрудничества»	31.03.2020	/, Заведующий метод. кабинетом		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Недоступность услуг для инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей ей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: Входные группы пандусами;	31.12.2020	/, Администрация		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Недоступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Проведение работ по обеспечению доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	29.02.2020	/, Ответственный за ведение официального сайта		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.	1. Размещение на сайте информации о структурных подразделениях на официальном сайте (руководители структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в сети «Интернет», адресах электронной почты) 2. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) * несовершеннолетних обучающихся (Положение о приёме, отчислении и восстановлении несовершеннолетних). 3. Размещение на сайте информации о языке, на котором осуществляется обучение. 4. Обновить сведения на официальном сайте об общем стаже работы педагогических работников и стаже работы по специальности педагогического работника 5. Разместить на сайте наличие средств обучения и воспитания. 6. Поместить на сайте информацию об условиях питания обучающихся 7. Поместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2020	/, Отдел кадров / Заместители директора по УР, ПО, УВР / Ответственный за ведение официального сайта		
		Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение функционирования на официальном сайте ОГБПОУ СТТ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - способов выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	/, Ответственный за ведение официального сайта		
15		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 11" Г. ДИМИТРОВГРАДА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы ОО, до 100%	В учреждении обучаются 183 ребёнка с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), 81 из которых ребёнок – инвалид, но среди них инвалидов по слуху и инвалидов по зрению нет. По результатам НОКО доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99,2% (126 из 127 опрошенных). Получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, будем мониторить через школьный сайт путем изучения результатов «Нашего опроса». Нареканий со стороны участников образовательного процесса на удобство графика работы учреждения не поступало	30.04.2020	Лютая Ирина Шамильевна, зам. директора по учебно-методической работе		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Отсутствует доступность записи на получение услуги Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечить доступность записи на получение услуги Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.12.2019	Лютая Ирина Шамильевна, зам. директора по учебно-методической работе		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствие на информационном стенде в помещении организации свидетельства о государственной аккредитации. Отсутствует информация на официальном сайте в сети «Интернет»: - о структурных подразделениях. Отсутствует на официальном сайте в сети «Интернет» информация: - правила приёма обучающихся Отсутствует информация на официальном сайте в сети «Интернет»: - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы Отсутствует информация на официальном сайте в сети «Интернет»: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. Отсутствует информация о наличии и функционировании на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё).	В учреждении реализуются АООП НОО для обучающихся с ОВЗ, АООП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). В соответствии с ч. 13 ст. 60 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» деятельность по реализации в школе АООП для детей с умственной отсталостью государственной аккредитации не подлежит. Разместить информацию на официальном сайте в сети «Интернет»: - о структурных подразделениях. Разместить информацию на официальном сайте в сети «Интернет»: - правила приёма обучающихся. В учреждении реализуются АОП НОО для обучающихся с ОВЗ, АООП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). В соответствии с ч. 13 ст. 60 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» деятельность по реализации в школе АООП для детей с умственной отсталостью государственной аккредитации не подлежит. Разместить информацию на официальном сайте в сети «Интернет»: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё).	31.12.2019	Лютая Ирина Шамильевна, зам. директора по учебно-методической работе		
16		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №6 "БЕЛОСНЕЖКА" Р.П.КАРСУН**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, не 100%	Проведение родительского собрания, всеобуча. Проведено анкетирование по выявлению оптимального графика работы ДОУ, а также уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.	31.05.2020	Акимова Т.Н., старший воспитатель		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие пандусов (подъёмных платформ) Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие поручней, расширенных дверных проёмов Отсутствие специальных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование групп пандусами Оборудование специальной стоянки для автотранспортных средств по согласованию. Расширение дверных проёмов В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует. В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении специальных средств отсутствует.	31.05.2021	Котова О.А., заведующая		
		Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Включение в план прохождения обучения работников МКДОУ на 2021 год при необходимости Необходимость предоставления услуги отсутствует.	31.12.2020	Котова О.А., заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие информации на официальном сайте режима занятий обучающихся Отсутствие на официальном сайте информации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся Отсутствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Отсутствие на официальном сайте информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Отсутствие информации на официальном сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Отсутствие информации на официальном сайте об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Отсутствие информации о наличии средств обучения и воспитания Отсутствие информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Отсутствие информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение на сайте МКДОУ режима занятий обучающихся Разработка и размещение на сайте МКДОУ Положения о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления воспитанников Размещение на сайте МКДОУ информации об оказании платных образовательных услугах Разработка и размещение на официальном сайте Положения о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Разработка и размещение на сайте МКДОУ ряда локальных нормативных актов, методических документов Создание раздела на сайте МКДОУ и размещение информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на сайте МКДОУ информации об образовательных программах Размещение на сайте МКДОУ информации о наличии средств обучения и воспитания Размещение на сайте МКДОУ Положения о доступе к информационным системам и ИТ сетям дошкольных работников ДОУ Размещение на сайте МКДОУ информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Размещение на сайте МКДОУ аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2020	Акимова Т.Н., старший воспитатель		
17		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Размещение на официальном сайте информации о доступности мест проведения учебно-тренировочных занятий для инвалидов. Примечание: МБУ ДО «ДЮСШ Мелекесского района» не имеет своего здания, учебно-тренировочный процесс проходит на базах образовательных организациях. Разработка альтернативной версии официального сайта в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. В МБУ ДО «ДЮСШ Мелекесского района» не реализуются программы адаптивной направленности. При реализации данных программ инвалиды будут обеспечены условиями, позволяющими получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	31.03.2020	Никаненков В.И., заместитель директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - Отсутствует отчет о результатах самообследования - Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - Отсутствует календарный учебный график с приложением его копии - Отсутствует информация о наличии оборудованных учебных кабинетов - Отсутствует информация о наличии объектов для проведения практических занятий - Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Отсутствует информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям - Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет»	31.01.2020	Никаненков В.И., заместитель директора по УВР		
		- Отсутствие электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы" - Отсутствие технической возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - Отсутствие иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечение возможности на официальном сайте в сети «Интернет»	31.01.2020	Никаненков В.И., заместитель директора по УВР		
18		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕКЕТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не в полной мере оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать в образовательной организации входную группу пандусом	31.12.2021	Мозина Г.В., заведующий ДОУ		
		В организации не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.01.2020	Мозина Г.В., заведующий ДОУ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений, -о местах нахождения структурных подразделении, -о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, -об адресах электронной почты структурных подразделений, -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, -об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, -о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, -ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов, -контактного телефона, адреса, электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов, -о наличии средств обучения и воспитания, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, -о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Размещение на официальном сайте ДОУ https://kolosok-beket.kinderedu.ru информации о руководителях структурных подразделений, -о местах нахождения структурных подразделении, -о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, -об адресах электронной почты структурных подразделений, -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, -об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, -о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, -ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов, -контактного телефона, адреса, электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов, -о наличии средств обучения и воспитания, Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.net/ информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на официальном сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Размещение на официальном сайте информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Размещение на официальном сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.ne-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Головушкина Т.К., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ		
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования. Создание на официальном сайте https://kolosok-beket.kinderedu.ru/sadik/gostevaya-kniga.html страницы Гостевая книга для отзывов, предложений и обращений Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.	31.01.2020	Мозина Г.В. / Головушкина Т.К., заведующая ДОУ / воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ		
19		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКТЯБРЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		- входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками	Оборудовать входную группу пандусом Закупить специальные кресла-коляски	30.09.2019	Герасин А.Н., заместитель директора по АХЧ		
		- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать в образовательной организации специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещение Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в школе Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	30.09.2020	Герасин А.Н., заместитель директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет" информацию.	31.01.2020	Комиссарова Н.В., ответственный за работу сайта школы		
		- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет" информацию.	30.04.2020	Комиссарова Н.В., ответственный за работу сайта школы		
		- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет" информацию.	30.09.2020	Комиссарова Н.В., ответственный за работу школы		
		- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет" информацию.	31.12.2020	Комиссарова Н.В., ответственный за работу сайта школы		
20		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РЯЗАНОВСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Оборудовать помещения ОГБПОУ РСХТ и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в ОГБПОУ РСХТ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.08.2020	Ахметов Н.И., заместитель директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечена возможность доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	Обеспечить на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ техническую возможность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.01.2020	Бажанова И.Н., заместитель директора по УР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия	Разместить на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении предписаний Разместить на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Разместить на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечить на официальном сайте ОГБПОУ РСХТ техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	Бажанова И.Н. / Ахметов Н.И. / Романов С.Е., заместитель директора по УР / заместитель директора по АХЧ / программист	
21		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 156 "ВОЛЖАНОЧКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:входные группы пандусами (подъёмными платформами) выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами) Определить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать помещения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами Приобрести специальные кресла-коляски Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения Обеспечить условия для дублирования инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить условия для дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2020	/, Руководитель ОО		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью доступность питьевой воды	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Обеспечить доступность питьевой воды	31.08.2020	/, Руководитель ОО		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: режим занятий обучающихся порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья иной дистанционный способ взаимодействия	на момент проведения проверки информация была размещена на сайте: http://волжаночка73.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya на момент проведения проверки информация была размещена на сайте: http://волжаночка73.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty-kopi (Правила приема детей в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад 156 "Волжаночка") на момент проведения проверки информация была размещена на сайте: http://волжаночка73.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty-kopi (Правила приема детей в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад 156 "Волжаночка") на момент проведения проверки информация была размещена на сайте: http://волжаночка73.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialnotehnicheskoe-obespechenie-i-osnashenost-obrazovatelnogo-procesa (Условия организации обучения) на момент проведения проверки информация была размещена на сайте: http://волжаночка73.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialnotehnicheskoe-obespechenie-i-osnashenost-obrazovatelnogo-procesa (Условия организации обучения)	31.12.2019	/, руководитель ОО		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы" обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создать раздел "Часто задаваемые вопросы" Разработать анкету опроса граждан или гиперссылки на неё для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	01.02.2020	/, Руководитель ОО		
22		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 162 "СКАЗКА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	31.12.2020	Соколова Н.А., Трифонова Н.В., Заведующий, заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечено в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2023	Соколова Н.А., Ефимова Е.Г., Заведующий, заместитель заведующего по АХР		
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	31.12.2020	Соколова Н.А., Трифонова Н.В., Заведующий, заместитель заведующего по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведено в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - образец договора об оказании платных образовательных услуг. Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - образец договора об оказании платных образовательных услуг. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2019	Трифонова Н.В., Владимирова М.Н., Заместитель заведующего по УВР, старший воспитатель		
23		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Выявить конкретную неудовлетворенность участников образовательных услуг; Создать условия оказания образовательных услуг с пожеланиями и потребностями обучающихся и родителей (законных представителей)	31.08.2020	Белянина О.Ю. , Чехонина Е.А., директор, заместитель директора, методисты, ПДО		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести методическое объединение с психолого-педагогической тематикой в отношении получателей образовательных услуг. Провести индивидуальное собеседование педагогических работников и обслуживающего персонала МБУДО ЦРТДЮ основываясь на локальные акты учреждения, предусматривающие профессиональные качества как компетенцию доброжелательности и вежливости с получателями образовательных услуг;	31.01.2020	Белянина О.Ю. , Чехонина Е.А., директор, заместитель директора, методисты, ПДО		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.09.20	/, администрация ОО		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.20	Белянина О.Ю. , Монина А.С., директор, ответственный за размещение информации на сайте		
24		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 75 "СОЛНЫШКО"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	Реализация в полном объёме Плана мероприятий Улучшение качества образовательной деятельности в МБДОУ детском саду № 75 на 2019-2020 учебный год с целью: - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.05.2020	Дроздова С.Ю., Голованова С.Д., /		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Реализация в полном объёме Плана мероприятий Улучшение качества образовательной деятельности в МБДОУ детском саду № 75 на 2019-2020 учебный год - проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, по установлению комфортных взаимоотношений; между всеми участниками образовательного процесса. с целью: Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.05.2020	Дроздова С.Ю., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2025	Голованова С.Д., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - разместить отсканированный текст документа «Правила приема обучающихся» (Положение о Порядке приёма на обучение по образовательным программам дошкольного образования в МБДОУ детский сад № 75) - внести изменения в названия размещённых на официальном сайте МБДОУ документов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в строгом соответствии с требованиями Приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»; Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582 (ред. 07.08.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, в частности: - «Режим занятий обучающихся» - «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся» - «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся» - Приложить копии к рабочим программам дисциплин - Разместить информацию о наличии объектов для проведения практических занятий Разместить информацию о наличии средств обучения и воспитания Основные средства МБДОУ детского сада №75 "Солнышко" на 01.11.2019 (стоимостью менее 10000 рублей) Основные средства МБДОУ детского сада №75 "Солнышко"	30.12.2019	Дроздова С.Ю., /		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - Создать раздел "Часто задаваемые вопросы" - Создать раздел «Мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательной организацией» (Разместить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	30.01.2020	Голованова С.Д., /		
25		**МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДМИТРИЕВО ПОМРЯСКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАРОМАЙНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодей ствия, до 100%	31.05.20	Дубровская Юлия Александровна, Витман Диана Александровна, директор, заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% -довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	31.05.20	Дубровская Юлия Александровна, Витман Диана Александровна, директор, заместитель директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; -специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не дублированы для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - не дублированы надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами -специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021	Дубровская Юлия Александровна, директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды; - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки); - доступностью записи на получение услуги: по средством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки) - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	25.12.2019	Дубровская Юлия Александровна, Труханова Татьяна Александровна, директор , заместитель директора по ИОП		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует порядку размещённая информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о наличии общежития, интерната; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств в частности: и об их расходовании по итогам финансового года. Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервиров (форм подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам); - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о наличии общежития, интерната - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств в частности: и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервиров (форм подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	24.12.2019	Труханова Татьяна Александровна, заместитель директора по ИОП		
26		**МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СТАРОМАЙНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАРОМАЙНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	Создание комфортных условий для участников образовательной деятельности	31.12.2020	Рыжова Н.Н., Зеленикина М.Г., Кузяева Т.Б., Фомичева Л.А., директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, заместитель директора по ВР, Классные руководители		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Создание комфортных условий для участников образовательной деятельности	31.12.2020	Рыжова Н.Н., Зеленикина М.Г., Кузяева Т.Б., Фомичева Л.А., директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.03.2022	Рыжова Н.Н., Толчкова М.Ю., Бекмирзоев М.З., директор, заместитель директора по АХЧ, техник		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о наличии общежития, интерната - о трудоустройстве выпускников - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	31.12.2019	Бекмирзоев М.З., техник		
27		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать и прилегающую к образовательной организации территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	1.Приобрести указатели установленного образца 2.Оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	30.04.2020	Зимкина С.В., заместитель директора по АХЧ		
		Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории специальными креслами-колясками Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Запросить у учредителя дополнительное финансирование 2. Оборудовать помещение образовательной организации специальными креслами-колясками 1. Составить сметную документацию 2. Запросить у учредителя дополнительное финансирование 3. Оснастить здание средствами дублирования звуковой и зрительной информации 1. Составить сметную документацию 2. Запросить у учредителя дополнительное финансирование 3. Оснастить здание средствами дублирования надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля Запросить у учредителя введение в штатное расписание сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Зимкина С.В., заместитель директора по АХЧ		
		Обеспечить официальный сайт учреждения в сети "Интернет" альтернативной версией для инвалидов по зрению Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Создать альтернативную версию и оснастить официальный сайт программой навигации инвалидов по зрению Помощь в сопровождении инвалидов по мере необходимости осуществляют работники и студенты-тьюторы, обучающиеся в Школе тьюторов на базе образовательного учреждения в рамках программы внеучебной деятельности; волонтёры, имеющие сертификаты, подтверждающие прохождение курсов.	30.09.2020	Картышов К.В., программист		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Функционирование на официальном сайте электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Функционирование на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Обеспечение иного дистанционного способа взаимодействия	Рассмотреть техническую возможность разработки формы сервисов для электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам Рассмотреть техническую возможность разработки формы сервисов для размещения на официальном сайте анкеты для опроса граждан Организовано на главной странице окно обратной связи с момента создания сайта	31.03.2020	Солдатова Н.Н., Картышов К.В., Кладова О.В., специалист по кадрам, программист, зав. отделением		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации: Разместить сведения о руководителях структурных подразделений Разместить сведения о местах нахождения структурных подразделений Разместить сведения о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Разместить сведения о адресах электронной почты структурных подразделений Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений Образец договора об оказании платных образовательных услуг Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната	В ОГБПОУ «Ульяновский педагогический колледж» структурные подразделения не предусмотрены в соответствии с документацией СМК. Предусмотрены элементы организационной структуры, представленные в организационной схеме управления (закладка «Сведения», вкладка «сведения об образовательной организации»). Каждый из элементов структуры осуществляет деятельность в соответствии с разработанным локальным актом (положением). Размещение локальных актов об элементах организационных структурах на сайте колледжа не предусмотрен (положение «О сайте»). Продублировать образец договора об оказании платных образовательных услуг из Положения об оказании платных образовательных услуг (раздел «Сведения») В отдельную вкладку «Платные образовательные услуги» в закладке «Иное» Разместить во вкладке «Платные образовательные услуги» в закладке «Иное» Продублировать информацию о языках, на которых осуществляется образование из вкладки «Сведения» на вкладку «Главная» Дополнить информацию на главной странице сайта о возможностях пребывания в образовательной организации лиц с ограниченными возможностями слуха и зрения Разместить на главной странице сайта Размещена в закладке «Информация для абитуриентов» с момента создания сайта	31.12.2019	Кладова О.В., Картышов К.В., зав. отделением, программист		
28		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 216**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	• Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. • Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях. • Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов. • Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.08.2020	Матренина Н.А., Заместитель заведующей по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		-довести долю получателей образовательных и услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% -довести долю получателей образовательных и услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% -довести долю получателей образовательных и услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	• Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг • Повышения доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию • Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ.	31.05.2020	Елахи Г.Г., Заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмные платформы) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работникам образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	• Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. • Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. • Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	31.12.2022	Елахи Г.Г., Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации поставщику образовательных услуг в сети "Интернет, утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -правила приёма обучающихся -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся -форма обучения -о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -о доступе к информационным системам и ИТ сетям - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнования федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -раздела «Часто задаваемые вопросы» -обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Добавить: -правила приёма обучающихся -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся -форма обучения -о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -о доступе к информационным системам и ИТ сетям - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнования федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц • Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2020	Елахи Г.Г., Заведующий		
29		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 185**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечено в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2023	Давыдова И.Н. / Селяева И.М., Заведующий МБДОУ д/с № 185 / Заместитель заведующего по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не приведено в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о формах обучения - об учебном плане с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о формах обучения - об учебном плане с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	19.12.2019	Селяева И.М., Заместитель заведующего по УВР		
30		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Отсутствует информация об удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация и проведение анкетирования, мониторинга, размещение информации о удовлетворенности потребителей условиями оказания услуг на официальном сайте ОГБПОУ УСПК. Проведение родительских собраний на очном и заочном отделении. Внесение предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону, по электронной почте.	31.12.2020	Бородаенко В.Н. Кузнецова А.Б., Белянина Л.Г. / Янина М.А. / Кошечкина К.А., заведующие отделениями / социальный педагог, Классные руководители , заведующая информационным отделом		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Отсутствие информации о результатах мониторинга доброжелательности, вежливости работников образовательных организации, общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Мониторинг неформальных каналов (групп в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение внутренних опросов, о соблюдении норм педагогической этики. Повышения квалификации педагогических кадров, проведение совещаний, семинаров, педагогических советов, конкурсов педагогического мастерства. Размещение информации -о результатах мониторинга студентов и родителей о доброжелательности и вежливости работников организации на сайте, -о проводимых мероприятиях с педагогическими кадрами.	31.12.2020	Семенова Н.Н., Половова И.В., Мусенова Э.А., Скрипкина Г.Ф., Кошечкина К.А., заместители директора, заведующая информационным отделом		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территория с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Отсутствует информация о доступности условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - о предоставлении инвалидам по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" -о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 2.Разместить информацию о создании условий для обучения инвалидов: об оборудовании пандусами; о наличии стоянки для автотранспортных средств инвалидов, о наличии лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специальном оборудовании, санитарно-гигиенических помещениях в организации. 1.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 2.Разместить информацию на официальном сайте о доступности условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3.Разместить информацию о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4.Создать на официальном сайте УСПК раздела «Дистанционное обучение»	31.12.2020	Тишкина Н.В., Рахимов Р.Х, Кошечкина К.А., директор, заместитель директора по АХЧ, заведующая информационным отделом		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -раздела "Часто задаваемые вопросы" -обеспечить техническую -возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -раздела "Часто задаваемые вопросы" -обеспечить техническую -возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2020	Кошечкина К.А., заведующая информационным отделом		
31		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТРОИЦКО-СУНГУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	- Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда в школе: проблемы, реалии, перспективы и изменения». -Провести тренинги, мастер-классы для педагогов и сотрудников школы с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников - Провести опрос родителей (предложения по улучшению комфортной среды в школе)	20.03.20	Талалова С.В., заместитель директора по УР		
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	-Провести общешкольное родительское собрание «Условия благополучия ребенка в школе» -Включить в тематику классных родительских собраний информацию об условиях оказания услуг школой, о независимой оценке и ее результатах. -Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - провести косметический ремонт коридоров и рекреаций школы, благоустроить школьный двор.	31.07.20	Авдеева Н.В., заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения школы: - входным пандусом; - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - поручнями; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиени-ческими помещениями в организации	01.09.2021	Иванова С.В., директор		
		2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	На 23.12.2019 детей-инвалидов в школе нет Поддерживать на сайте школы версию для слабовидящих	01.01.2020	Авдеева Н.В., заместитель директора по ВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		1.Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить в организации комфортные условия: - комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью; - навигацией внутри школы	25.03.2020	Иванова С.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Разместить на информационных стендах в школе информацию: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - адреса электронной почты структурных подразделений; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - наименование образовательной программы	27.12.2019	Иванова С.В., директор школы		
		2. Привести в соответст- вие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет».	Разместить на сайте школы: - план финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год; - об обеспечении доступа в здание школы инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	30.12.2019	Додонов А.В., ответственный за ведение сайта		
		3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие и функционирование на сайте школы: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.12.2019	Додонов А.В., ответственный за ведение сайта		
32		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БОЛЬШЕНАГАТКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 94%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	31.01.2020	Ратаев С.В., директор		
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации составляет 98%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%	31.01.2020	Ратаев С.В., директор		
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации составляет 97%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.01.2020	Ратаев С.В., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, составляет 97%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	31.01.2020	Ратаев С.В., директор		
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	31.12.2020	/, педагог-организатор, педагог-психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не оборудованы, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами), - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - специальными креслами-колясками	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Приобретение кнопки для вызова работника Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Специальными креслами-колясками	01.12.2021	Ратаев С.В., директор		
		В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	01.12.2022	Ратаев С.В., директор		
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию составляет 95%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию, до 100%	31.01.2020	Ратаев С.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», в частности: -об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, -об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», в частности: Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2020	Великанов С.Г., заместитель директора по ИКТ		
		Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы», - иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: Раздела «Часто задаваемые вопросы» Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, в сетевом городе) Проинформировать родителей на родительских собраниях Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений	10.01.2020	Великанов С.Г., заместитель директора по ИКТ		
33		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОВОСХОДСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Провести мероприятия (родительские собрания, конференции) с целью популяризации работы сайта для возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством обучения.	31.12.2020	Ишукова А.А., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями.	31.12.2020	Ишукова А.А., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика; - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	Оформить заявку на оборудование кнопки для вызова работника, выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оформить заявку на приобретение специальных знаков, оборудования для звуковой информации	31.12.2021	Ишукова А.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- разместить информацию о руководителях структурных подразделений;. - разместить информацию о местах нахождения структурных подразделений; - разместить информацию об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - разместить информацию об адресах электронной почты структурных подразделений; - разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» или иной дистанционный способ взаимодействия.	26.12.19	Хайванова Т.С., заместитель директора по УВР		
34		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 19 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ИВАНА ПЕТРОВИЧА МЫТАРЕВА ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	1) Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование 2) Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве 3) Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг 4) Популяризация работы сайта и возможности использования обратной связи с администрацией школы, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	31.05.2022	Волкова Е.С., заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	1) Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями: - консультации «Правила этикета и психология общения»; - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	31.05.2022	Дегтярева Н.А., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) Приобретение специальных кресел-колясок для инвалидов 2) Дополнить (обновить) информационные стенды, указатели надписями знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3) Размещение вакансии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2022	Сборщиков А.Д., заместитель директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		- доступность записи на получение услуги Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	1)Информирование родителей на родительских собраниях о доступности записи на получение образовательных услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг 2) размещение на официальном сайте организации информации для родителей о доступности записи на получение образовательных услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.01.2022	Нехожина Е.П., заместитель директора по ИКТ		
35		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 Р.П. НОВАЯ МАЙНА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.03.20	/, Администрация, учителя- предметники, классные руководители школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.03.20	/, Администрация, учителя- предметники, классные руководители школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками обеспечена каждая семья. - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.21	Шаталина С.П., /		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации	- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организацииhttp://www.n2-edu.ru/	31.12.21	Шаталина С.П., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение на официальном сайте: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся https://yadi.sk/i/KptexfsFo9NDKg , формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся https://yadi.sk/i/uxh4uZ8nZfyHQw , порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий http://www.n2-edu.ru/index/obrazovatelnye_programmy/0-139	31.01.2020	Костылев А.С., /		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии общежития, интерната	- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся https://yadi.sk/i/hFjx_u5KbL1xjw - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://yadi.sk/i/yHx5W-xq0KSQXg - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) http://www.n2-edu.ru/index/obrazovatelnye_programmy/0-139 - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов http://www.n2-edu.ru/index/struktura_oo/0-137 - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://www.n2-edu.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_op/0-142 - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии общежития, интерната http://www.n2-edu.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_op/0-142	31.01.20	Костылев А.С., /		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	Организована форма обратной связи с общественности на сайте школы http://www.n2-edu.ru/ Организовано сообщество в социальной сети Вконтакте, для дополнительного информирования и взаимодействия с общественностью https://vk.com/public188537758	31.01.2020	Костылев А.С., /		
36		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.АЛЕКСАНДРОВКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - специальными креслами-колясками. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В МБОУ «Средняя школа с.Александровка» имеется пандус при входе, получателей услуг, которым требуется кресло-коляска, не имеется. В МБОУ «Средняя школа с.Александровка» такие обучающиеся отсутствуют.	31.12.2022	Романов С.Е., директор/ учитель информатики		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - иной дистанционный способ взаимодействия.	Размещение информации на сайте	31.01.2020	Романов С.Е., учитель информатики		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений. Отсутствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - иной дистанционный способ взаимодействия.	В образовательной организации отсутствуют структурные подразделения. Размещение информации на сайте	31.01.2020	Романов С.Е., учитель информатики		
37		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОРЖЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудование помещения МКОУ Коржевская СШ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - специальными креслами-колясками; -- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Дублировать: - для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - соцпедагогу пройти курсы по оказанию помощи в сопровождении инвалидов.	30.06.2020	Одинокова Н.В., директор		
		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	- проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ШМО районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом.	31.01.20	Одинокова Н.В., директор		
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	- провести анкетирование с учащимися и их родителями по удовлетворённости удобством графика работы МКОУ Коржевская СШ и по результатам анкетирования скорректировать график работы школы.	31.12.2019	/, заместитель директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	разместить: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2020	/, заместитель директора по ИКТ		
		Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Разместить: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел "Часто задаваемые вопросы.	31.01.2020	/, заместитель директора по ИКТ		
		Добавить сведения о недостатках и мероприятиях					
38		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИКОЛАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательном учреждении до 100 % Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Проведение опроса среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Рекламирование официального сайта ДОУ среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты о деятельности ДОУ. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	23.03.2020	Козлова Г.А., заместитель заведующего по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения	Организация и проведение семинаров, тренингов с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», консультации «Правила этикета и психология общения», цикл практических семинаров, направленных на воспитание информационной культуры участников образовательных отношений)	30.09.2020	Подгорнова Л.А., заведующий		
		Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	30.04.2020	Подгорнова Л.А., заведующий		
		Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.10.2020	Подгорнова Л.А., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать парковку автотранспортных средств для инвалидов по мере финансирования 2020 г.	31.12.2020	Костин А.В., заместитель заведующего по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в частности - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	Приведение информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на сайте в соответствии с установленными правовыми актами	30.09.2020	Подгорнова Л.А., заведующий		
		На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить работу раздела официального сайта «Электронная приемная».	31.01.2020	Подгорнова Л.А., заведующий		
39		**МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЕННАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СТАРОЗЕЛЕНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Информационная работа. Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% Организация активной работы, используя официальный сайт МКОО и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	20.12.2020	Бикбаева Фирюзя Мудярисовна, директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	20.12.2020	Бикбаева Фирюзя Мудярисовна, Аввясова Р.Р., директор школы, ЗД УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам Обеспечение в организации предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специальными креслами-колясками Оборудование специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	31.08.2022	Бикбаева Фирюзя Мудярисовна, директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	24.12.2019	Байгузина Гульшат Рафаэловна, учитель начальных классов, ответственный за работу сайта		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание на официальном сайте образовательной организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.12.2020	Байгузина Гульшат Рафаэловна, учитель начальных классов, ответственный за работу сайта		
40		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	• Продолжить работу по созданию положительного имиджа техникума, повышения качества образовательных услуг • Размещать и регулярно обновлять информацию о техникуме на официальном сайте и в социальных сетях Провести опрос участников образовательного процесса с целью определения запроса по графику работы Провести анкетирование удовлетворенности получателей услуг качеством оказания образовательных услуг	30.09.2020	Голенева О.М., Пантелеева И.В., заведующий методическим кабинетом, Заместители директора по направлениям работы, инспектор отдела кадров Заведующие отделениями		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	• Провести инструктивно-методическое совещание «Профессиональный имидж преподавателя» • Организовать психолого-педагогическое консультирование, психологическое просвещение по развитию профессиональной компетентности педагогов • Продолжить работу по проведению тренингов, деловых игр, мастер-классов для преподавателей с целью повышения профессионального мастерства • Продолжить работу по реализации требований профессионального стандарта педагогического работника • Анкетирование участников образовательного процесса об удовлетворённости	31.12.2020	Голенева О.М., Средина Р.Ф., Карпикова В.В., Голенева О.М., заведующий методическим кабинетом, методист, педагог-психолог, заведующий методическим кабинетом, Председатели МЦК		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	• Продолжить работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидами образовательных услуг наравне с другими • Информировать участников образовательного процесса о создании условий обучения инвалидов и лиц с ОВЗ • Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников с инвалидами и лицами ОВЗ • Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи инвалидам, лицам с ОВЗ, родителям (законным представителям)	31.12.2022	Барышникова Е.В., Сурков В.В., Карпикова В.В., заместитель директора по ХЧ, заместитель директора по УР, педагог-психолог		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	• Продолжить работу по улучшению материально-технической базы техникума • Продолжить работу по расширению направлений платных образовательных услуг	31.12.2020	Барышникова Е.В., заместитель директора по ХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	31.01.2020	Голенева О.М., заведующий методическим кабинетом		
41		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ПИСАТЕЛЯ И.А.ГОНЧАРОВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Провести анкетирование среди родителей удовлетворенностью целом условиями оказания образовательных услуг ОУ	30.06.2020	Маляганова С.Н., Директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести анкетирование среди родителей удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	30.06.2020	Маляганова С.Н., Директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1.Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Приобрести кресла-коляски 3.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов. Обеспечить обучение сотрудников для сопровождения инвалидов	30.11.2020	Маляганова С.Н., Директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о дате создания образовательной организации - об учредителе образовательной организации - о месте нахождения образовательной организации и её филиалов - о режиме и графике работы образовательной организации - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - устав образовательной организации (копия) - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)	Обновить и дополнить информацию об ОУ, на официальном сайте организации.	30.04.2020	Маляганова С.Н., Директор		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Создать электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр. Создать раздел "Часто задаваемые вопросы" Создать для получателей услуг возможность выражать свое мнение о качестве оказания услуг ОУ	30.11.2020	Баева Т.Г., Учитель информатики		
		Добавить сведения о недостатках и мероприятиях					
		Описание организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков					
42		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРДАКЛИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, до 100%	Продолжать работу по созданию положительного имиджа организации, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информации об организации на официальном сайте, в социальных сетях.	01.01.2020	Матвеев М.А., Тимагина Е.А., Софронов Н.С., Саморзин М.С., Директор, Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ФСР, инструктор по физическо1 культуре		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, до 100%	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг • Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с планом работы). • Пополнять информацию на официальном сайте организации, в социальных сетях	01.01.2020	Матвеев М.А., Тимагина Е.А., Софронов Н.С., Саморзин М.С., Директор, Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ФСР, инструктор по физическо1 культуре		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъемными платформами); -адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; -специальными креслами-колясками; -специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъемными платформами); -адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; -специальными креслами-колясками; -специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Матвеев М.А., Директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Недостаточно полно предоставлены сведения о наименовании органов управления Отсутствие информации о руководителях органов управления Отсутствие информации: - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - об адресах электронной почты структурных подразделений. Отсутствие на сайте положений об органах управления Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год Ограничена доступность сведений: - о порядке приема, перевода и отчисления обучающихся. Отсутствие отчета о результатах самообследования.	Внесение недостающих сведений о наименовании органов управления Внесение недостающих сведений о руководителях органов управления Внесение информации о том, что МБУ ДО Чердаклинская ДЮСШ структурных подразделений не имеет Размещение на сайте утвержденных положений об органах управления Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год Дополнительно разместить нормативные документы, регламентирующие порядок приема в ОО в разделе «Информация для родителей». Размещение отчета о результатах самообследования.	30.06.2020	Тимагина Е.А., заместитель директора по УВР		
		Отсутствие информации о языках, на которых осуществляется образование Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздела «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение информации о языках, на которых осуществляется образование Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	30.06.2020	Тимагина Е.А., заместитель директора по УВР		
43		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ЛИЦЕЙ № 40 ПРИ УЛЬЯНОВСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	I. Провести индивидуальные беседы с руководителями ОО о необходимости повышения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым за счет: ? проведения анкетирования родителей, учащихся, работников ОО с целью выявления «зон критики», «проблемных вопросов» в организации учебно – воспитательного процесса, режима работы ОО; ? разработки и реализации Программы повышения имиджа ОО; ? участия администрации ОО на классных родительских собраниях с целью оперативного решения организационных вопросов. II. Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) до 100%. I. Провести индивидуальные беседы с руководителями ОО о необходимости повышения уровня удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг за счет: ? проведения анкетирования родителей, учащихся, работников с целью выявления «зон критики», «проблемных вопросов» в организации учебно-воспитательного процесса, режима работы ОО; ? проведения инструктивных занятий по этике делового общения с младшим обслуживающим персоналом (вахтерами, сторожами), учебно – вспомогательным персоналом (секретарь учебной части, заведующий канцелярией), классными руководителями, учителями – предметниками, администрацией ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, сайт, электронная почта); ? организации анкетирования родителей (законных представителей), учащихся лицея, посетителей о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. I. Проведение индивидуальных бесед с руководителями ОО о необходимости повышения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым за счет: ? проведения опроса получателей услуг родителей, законных представителей) на определени	31.12.2020	Горбунова Н.А., директор		
IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации						
		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	I. Провести индивидуальные беседы с руководителями ОО о необходимости повышения уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников за счет: ? проведения инструктивных занятий по этике делового общения с младшим обслуживающим персоналом (вахтерами, гардеробщиками, сторожами), учебно-вспомогательным персоналом (секретарь учебной части, заведующий канцелярией), дежурными учителями и дежурными администраторами, обеспечивающими первичный контакт и информирование посетителей, родителей, учащихся при непосредственном обращении. ? организации анкетирования родителей (законных представителей), учащихся ОО, посетителей о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении. II. Повысить уровень удовлетворенностью доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сфер до 100%. I. Провести индивидуальные беседы с руководителями ОО о необходимости повышения уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников за счет: ? организации повышения квалификации педагогов, медицинских работников, социальных педагогов, психологов; ? проведения мастер-классов для педагогов; ? организации психологического сопровождения деятельности педагогов; ? организации психолого-педагогического сопровождения образовательных отношений. II. Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы до 100 %. I	31.12.2020	Горбунова Н.А., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов						

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	По состоянию на 27.12.2019 в ОО отсутствуют учащиеся-инвалиды, нуждающиеся в создании специальных условий. В случае зачисления в ОО детей-инвалидов, нуждающихся в создании специальных условий, необходимо: I. Разместить на официальном сайте информацию о наличии в ОО инвалидов-колясочников. II. В ОО, в которых обучаются инвалиды-колясочники необходимо: 1. оборудовать входные группы пандусами; 2. оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. приобрести специальные кресла-коляски для инвалидов; 4. оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов. III. Предусмотреть выделение денежных ассигнований ОО, в которых будут обучаться дети-инвалиды, на создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. По состоянию на 27.12.2019 в ОО отсутствуют учащиеся-инвалиды, нуждающиеся в создании специальных условий. В случае зачисления в ОО детей-инвалидов, нуждающихся в создании специальных условий, необходимо: I. Разместить на официальном сайте информацию о наличии в ОО инвалидов (по слуху, зрению). II. В ОО, в которых обучаются инвалидов (по слуху, зрению): ? обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; ? обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ? обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); ? обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению. III. Предусмотреть выделение денежных ассигнований ОО в которых будут обучаться инвалиды по слуху и зрению на создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов до 100%.	31.12.2020	Горбунова Н.А., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	I. Проведение индивидуальных бесед с руководителями ОО о необходимости создания комфортных условий для предоставления услуг за счёт проведения следующих мероприятий: 1. Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. 2. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО. 3. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья. 4. Учет индивидуальных потребностей обучающихся: ? организация индивидуальной работы с обучающимися; ? создание условий для развития творческих способностей обучающихся; ? организация психолого–педагогического сопровождения, консультирования родителей. 5. Создание дополнительных образовательных программ. 6. Повышение эффективности работы по обеспечению безопасности образовательной среды и профилактике девиантного поведения обучающихся. 7. Организация пропускного режима при входе в ОО и въезде на территорию, функционирования сигнализации, системы видеонаблюдения. 8. Социальная защита и реализация прав каждого участника учебно-воспитательного процесса ОО в самореализации, успешном физическом, психическом и социальном развитии личности. 9. - Регулярное проведение инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях. 10. -Раннее выявление признаков и причин опасных и чрезвычайных ситуаций, их предотвращение и устранение причин их возникновения. II. Контроль наличия комфортных условий для предоставления услуг необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся ОО. Повысить уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы до 100 %.	31.12.2020	Горбунова Н.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	I. Проведение совещаний с руководителями общеобразовательных оргнизаций на тему «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами». II. Контроль за наполнение и своевременное обновление (актуализация) информационных стендов, находящихся в помещениях ОО информацией о деятельности организации социальной сферы, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленными информативными правовыми актами. I. Проведение совещаний с руководителями общеобразовательных оргнизаций на тему «О соответствии информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». II. Контроль за наполнение официальных сайтов ОО информацией о деятельности организаций социальной сферы, своевременное обновление информации и обеспечение её соответствия содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. I. Проведение совещаний с руководителями общеобразовательных оргнизаций на тему «О необходимости обеспечения наличия и функционирования на официальных сайтах ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг». II. Контроль за наличием и функционированием на официальных сайтах ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: ? раздела "Часто задаваемые вопросы"; ? обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Повысить уровень удовлетворенности качеством, пол	31.12.2020	Горбунова Н.А., директор		
44		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №142 "РОСИНКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками -специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками -специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2022	Куликова Л.Н, Заведующая МБДОУ ЦРР – детским садом №142 «Росинка»		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Доступность записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Создание ссылки на Единый портал государственных и муниципальных услуг на сайте ДОО	31.12.2019	Куликова Л.Н, Заведующая МБДОУ ЦРР – детским садом №142 «Росинка»		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию на сайте ДОО о руководителях структурных подразделений Привести в соответствие информацию на сайте ДОО о местах нахождения структурных подразделений (добавлена) Привести в соответствие информацию на сайте ДОО раздел «Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений» Привести в соответствие информацию на сайте ДОО раздел «Адреса электронной почты структурных подразделений» Привести в соответствие информацию на сайте ДОО раздел «Правила приема обучающихся» Привести в соответствие информацию на сайте ДОО раздел «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся» Привести в соответствие информацию на сайте ДОО раздел «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся» Привести в соответствие информацию на сайте ДОО раздел «Отчет о результатах самообследования» Наличие и функционирование на сайте ДОО раздел «Часто задаваемые вопросы» Привести в соответствие информацию о реализуемых образовательных программах Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о языках, на которых осуществляется образовательная деятельность, о доступе к информационным системам и ИТ сетям, об электронных образовательных ресурсах Привести в соответствие информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц. Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обновление информации на сайте ДОО о руководителях структурных подразделений Обновление информации на сайте ДОО о местах нахождения структурных подразделений (добавлена) Обновление информации на сайте ДОО раздел «Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений» Обновление информации на сайте ДОО раздел «Адреса электронной почты структурных подразделений» Обновление информации на сайте ДОО раздел «Правила приема обучающихся» Обновление информации на сайте ДОО раздел «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся» Обновление информации на сайте ДОО раздел «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся» Обновление информации на сайте ДОО раздел «Отчет о результатах самообследования» Создание на сайте ДОО раздела «Часто задаваемые вопросы» Обновление информации о реализуемых образовательных программах Обновление информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о языках, на которых осуществляется образовательная деятельность, о доступе к информационным системам и ИТ сетям, об электронных образовательных ресурсах Обновление информации об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц. Обновление информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2019	Куликова Л.Н., Заведующая МБДОУ ЦРР – детским садом №142 «Росинка»		
		Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Разместить документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (платные услуги)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Размещение документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (платные услуги)	31.12.2019	Куликова Л.Н., Заведующая МБДОУ ЦРР – детским садом №142 «Росинка»		
45		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 242 "САДКО"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	31.05.2020	Иванова Людмила Герасимовна, Сгибнева Мария Сергеевна, Заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	1. Проведение тренингов, консультаций социально – психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») 2. Формирование положительного имиджа учреждения, повышение профессиональной компетентности	31.05.2020	Иванова Людмила Герасимовна, Сгибнева Мария Сергеевна, Заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение условий доступности для инвалидов при условии дополнительного финансирования Оказание помощи работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2025	Кузнецова Ирина Александровна, Заместитель заведующего по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - иные дистанционные способы взаимодействия Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	30.06.2020	Иванова Людмила Герасимовна, Заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе		
		1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:	Актуализировать и разместить информацию на официальном сайте: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о реализуемых уровнях образования - о календарном учебном графике с приложением его копии - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - об общем стаже работы педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов	30.06.2020	Иванова Людмила Герасимовна, Заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе		
		1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:	- о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.20	Иванова Людмила Герасимовна, Заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе		
46		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИНЗЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ИМЕНИ Д.П. ОЗНОБИШИНА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Данный вопрос будет рассмотрен на Педагогическом совете в январе 2020 года и реализован в процессе работы Совета отцов, Родительского комитета и родительской общественности	31.08.2020	Яковлев С.А., Директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Данный вопрос будет рассмотрен на Педагогическом совете в феврале 2020 года и реализован в процессе работы с родителями	31.08.2020	Яковлев С.А., Директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечение доступности учреждения для инвалидов будет реализовано в период с 2020-2022 г.г В настоящее время в школе нет инвалидов по слуху и зрению, нет необходимости в сурдопереводчиках и тьюторах	31.12.2022	Яковлев С.А., Директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - отчет о результатах самообследования - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии общежития, интерната - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Будет размещена информация о деятельности МКОУ Инзенская СШ №3 им. Д.П. Ознобишина	31.08.2020	Яковлев С.А., Директор		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Будет размещена информация о деятельности МКОУ Инзенская СШ №3 им. Д.П. Ознобишина	31.08.2020	Яковлев С.А., Директор		
47		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НОВОУЛЬЯНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	1.Довести долю получателей образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, до 100%. 2. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО, до 100%	31.05.2020	О.А.Зайцева, Сидорина Л.В., Куликова С.Н., Куренева Л.Е., Ативанов Д.А., Бирюкова В.И., директор школы; зам. директора по УВР; зам . директора по ВР; педагог – психолог; зам. директора по информатизации; заведующая хозяйством		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность и вежливость работников организации	1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования и учесть при планировании деятельности организации. 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников и учащихся. 3. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.05.2020	Зайцева О.А., Сидорина Л.В., директор школы, зам. директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Недостаточная оборудованность помещений ОО и прилегающей к ней территории средствами для доступности инвалидов: пандусами, подъемными платформами, адаптированными лифтами, поручнями, специальными креслами – колясками, специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями, расширенными дверными проемами. .	1. Запланирован капитальный ремонт ОО на 2021 год, где будут учтены условия организации обучения и воспитания обучающихся – инвалидов; усовершенствованы условий доступа в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Зайцева О.А., Бирюкова В.И., директор школы, заведующая хозяйством		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений	31.12.2019	Сидорина Л.В., Ативанов Д.А., зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года	31.12.2019	Зайцева О.А., Ативанов Д.А., директор школы, ответственный за сайт школы		
48		**МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЕННАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СТАРОАТЛАШСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди обучающихся и родителей(законных представителей) обучающихся о степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.	19.12.2019	Чамкаева Н.Р., зам.директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников организации	Провести беседу с работниками школы о доброжелательном и вежливом обращении с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	19.12.2019	Ямашева Н.Л., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Доступность услуг для инвалидов	1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	19.01.2020	Давыдов А.С., завхоз школы		
		Доступность услуг для инвалидов	2.Провести инструктаж с работниками школы по обеспечению помощью сопровождения инвалидов в помещениях , оказываемой работниками школы	19.12.2019	Ямашева Н.Л., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Комфортность условий предоставления услуг	Размещение на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: создать подраздел «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Образование»	19.01.2020	Курмакаева Р.А., отв. по работе с сайтом школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Открытость и доступность информации об организации	1.Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2.Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3. Размещение на сайте информации о трудоустройстве выпускников.	18.12.2019	Курмакаева Р.А., Татлыев Р.Р., Юртаев Г.Р., ответственный по работе с сайтом школы,гл.бухгалтер школы, зам.директора по УР		
49		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПАВЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 "КОЛОСОК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		3.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Популяризация и освещение деятельности МБДОУ на информационных стендах и официальном сайте в сети Интернет.	30.04.2020	Никитина И.В., заведующий		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Отсутствует информация на сайте образовательной организации, о числе получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	На сайте МБДОУ размещена информация о числе получателей услуг- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	31.03.2020	Никитина И.В., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		2.Доступность услуг для инвалидов Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	В настоящее время детей- инвалидов в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада детей данной категории отсутствует. При наличии детей- инвалидов и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий. версия для слабовидящих официального сайта в сети «Интернет» функционирует http://doukolosok3.ucoz.ru/ В настоящее время детей- инвалидов в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада детей данной категории отсутствует. При наличии детей- инвалидов и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий.	01.01.2020	Никитина И.В., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 1.1.1 Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями Здоровья	В МБДОУ нет структурных подразделений и филиалов. Провести информацию о деятельности МБДОУ , размещённой на сайте в соответствие с установленными требованиями	31.01.2020	Никитина И.В., заведующий		
		1.2.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить работу электронных сервисов на сайте МБДОУ для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получение консультации по оказанным услугам.	31.07.2020	Никитина И.В., заведующий		
		Добавить сведения о недостатках и мероприятиях					
50		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОЛЬШЕКЛЮЧИЩЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах. Анкетирование Включение в тематику родительских собраний информацию об удовлетворенности графиком работы образовательной организации Анкетирование Включение в тематику родительских собраний информацию об удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг образовательной организации	29.02.2020	/, Администрация ДОУ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников детского сада	Контроль за соблюдением работников детского сад Кодекса чести педагогов. Тренинги для педагогических работников ДОУ. Мероприятия по обеспечению и созданию благоприятных условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ.	31.12.2020	/, Администрация ДОУ / Педагог - психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов - организация мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов; - создание условий доступности для детей – инвалидов по слуху и зрению: - через дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; - создание условий для предоставления инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика - обеспечение необходимой помощью сопровождения инвалидов в помещениях образовательной организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) - создание условий для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Приобретение тактильных табличек, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля.	30.09.2020	/, Администрация ДОУ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг - организация навигации внутри образовательной организации - организация доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	31.12.2020	/, заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		На официальном сайте детского сада недостаточно полная информация о деятельности образовательной организации Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями) Совершенствование информационно – разъяснительной работы по следующим направлениям: - размещение информации о реализуемых образовательных программах, - размещение информации об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - размещение информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям - размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечение функционирования на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещение на официальном сайте онлайн – опросов, разработанных администрацией детского сада для возможности выражения мнения получателем о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	31.12.2019	Закатнова Е.Н., Администрация ДОУ / заместитель заведующего		
51		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛАВИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к учреждению и помещения , с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Манина Н.В., заведующая детским садом		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Манина Н.В., заведующая детским садом		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2020	Тиканова Т.К., воспитатель		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Тиканова Т.К., воспитатель		
52		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" Р.П. СУРСКОЕ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2022	Михеева Н.Н., заведующая дестким садом		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников учреждения, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая дестким садом		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работников организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками -входные группы пандусами (подъёмными платформами) -адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2020	Михеева Н.Н., заведующая детским садом		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки) - доступностью записи на получение услуги: по телефону	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления следующих услуг: - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта) - организовать запись на получение услуги по телефону	31.07.2020	Михеева Н.Н., заведующая детски садом		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - о руководителях структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъёктов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Ерёмина С.В., старший воспитатель		
53		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 209**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Доступность услуг для инвалидов	Дополнить информацию о том, что в МБДОУ обеспечено сопровождение инвалидов (детей с РАС) в помещениях организаций, оказываемых работниками образовательной организации Дополнить информацию о том, что по просьбам родителей в МБДОУ могут быть предоставлены образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому Дополнить информацию о том, что контингент обучающихся в МБДОУ(в соответсвии с профилем комплектования) не требует – дублировать звуковую и зрительную информацию; – дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля На прилегающей к МБДОУ территории оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	29.12.2019	Соколова Е.В., Отв. зам зав. по УВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	29.12.2019	Соколова Е.В., Отв. зам зав. по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Открытость и доступность информации об организации	Разместить на сайте МБДОУ № 209 «Положение о порядке основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся» Разместить на сайте МБДОУ № 209 «Положение о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями несовершеннолетних обучающихся» Разместить режим занятий обучающихся Дополнить информацию о стаже педагогических работников Дополнить информацию о наличии в МБДОУ пандуса во входной группе, поручня для детей с ОВЗ, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дополнить информацию о том, что контингент обучающихся в МБДОУ № 209 (в соответствии с профилем комплектования ДОУ посещают дети с ОВЗ: дети с расстройством аутистического спектра (РАС), дети с задержкой психического развития (ЗПР), дети с тяжелым нарушением речи (ТНР)) не требует специальных технических средств обучения и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Разместить: - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Разместить информацию: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.12.2019	Соколова Е.В., Отв. зам зав. по УВР		
54		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШУМОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Готовность получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1) довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	31.05.2020	Арланова О.П., Алексанина Ю.П., Ерахтина Н.С., Директор школы, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1) По возможности оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 2)По возможности обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Арланова О.П., Директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещениях организации Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы	1)Приведение в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации: -об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации 2) Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - план финансово-хозяйственнойдеятельности (на текущий год) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 3) Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия.	31.05.2020	Арланова О.П., Алексанина Ю.П., Ерахтина Н.С., Директор школы, учитель информатики, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
55		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСПАССКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "НОВОСПАССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100%	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников и удобством графика работы учреждения через: -популяризацию положительного опыта работы учреждения в СМИ, на сайте учреждения - Организовать разъяснительную работу на общих родительских собраниях, на собраниях учебных групп	30.06.2020	Зиина М.Н., директор		
		Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями образовательных услуг в образовательной организации до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями образовательных услуг в образовательной организации до 100% через: -популяризацию положительного опыта работы учреждения в СМИ, на сайте учреждения	30.06.2020	Зимина М.Н., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специальными оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	В УДО ЦДТ детей инвалидов-калясочников не обучается Потребность в установке пандуса, приобретения специальных кресел-колясок и оборудование выделенными стоянками для инвалидов автотранспортных средств в настоящее время отсутствует.	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - отчет о результатах самообследования - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением ее копии - об учебном плане - о календарном учебном графике с приложением копии -о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах - ФИО заместителей руководителя, - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины -о направлениях подготовки и (или) специальность педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовки педагогических работников - об общем стаже работы педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогических работников - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных	Разместить на сайте учреждения: -информацию о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - адреса официального сайта структурных подразделений - адреса электронной почты - положение о структурных подразделениях -о правилах приема обучающихся - о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся - отчет о самообследовании - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - описание образовательной программы с приложением ее копии - учебный план - календарный учебный график с приложением копии - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией - реализуемые образовательные программы - ФИО заместителей руководителя, - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины -о направлениях подготовки и (или) специальность педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовки педагогических работников - об общем стаже работы педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогических работников - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об объеме образовательной деятельности	27.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Привести в соответствие информацию - план финансово-хозяйственной деятельности	План финансово-хозяйственной деятельности в казенном учреждении не предусмотрен	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Привести в соответствие - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	УДО ЦДТ платных образовательных услуг не оказывает	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Привести в соответствие информацию о - предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетах об исполнении таких предписаний	Информация о предписании и отчет о об исполнении предписания размещена в р.»Сведения об образовательной организации» (Документы)	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Привести в соответствие информацию - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программе) с приложением их копий	В дополнительном образовании рабочие программы не используются	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Привести в соответствие информацию - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов м лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Питание учащихся в учреждении дополнительного образования не предусмотрено	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Привести в соответствие информацию - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением копий	Федеральные государственные стандарты и образовательные стандарты в дополнительном образовании не предусмотрены. Информация об этом имеется на сайте УДО ЦДТ в разделе «Образовательные стандарты»	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Привести в соответствие информацию - о языках, на которых осуществляется образование	Информация имеется в разделе «Основные сведения»	31.12.2019	Зимина М.Н., директор		
		Оборудование в организации условий доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Поддерживать на сайте УДО ЦДТ версию для слабовидящих	31.12.2022	Зимина М.Н., директор		
56		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 49"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся с целью доведения доли участников образовательных отношений, до 100%. - изучить мнение родителей по удовлетворенности графиком работы организации и провести общешкольное родительское собрание по рассмотрению графика работы организации с целью доведения доли участников образовательных отношений, до 100%.	31.12.20	Ермакова Ю.С., заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию, с учетом доступности инвалидам, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.08.2019	Бузаков В.В., заместитель директора по АХЧ		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Павлычева И.Ю., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о нормативных сроках обучения - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на сайте: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о нормативных сроках обучения; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.01.2020	Ильясова Д.И., заместитель директора по УВР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создание на официальном сайте новых разделов о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг»: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - раздел «Анкетирование» для обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБОУ «СШ № 49.	31.01.2020	Ильясова Д.И., заместитель директора по УВР		
57		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 70"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Совещание с педагогическим коллективом. Заседание общешкольного родительского комитета. Родительские собрания	31.01.2020	Дмитриева О.В. / Никитина С.А., Директор школы / ЗД ВР, классные руководители 1-11классов		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Совещание с педагогическим коллективом. Заседание общешкольного родительского комитета. Родительские собрания	31.01.2020	Дмитриева О.В. / Никитина С.А., Директор школы / ЗД ВР, классные руководители 1-11 классов		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Совещание при директоре	31.05.2020	Сафронов В.А., ЗД АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Совещание при директоре	25.12.2019	Камбарова Л.Г. / Слобцов А.А., ЗД УВР Камбарова Л.Г. ЗД ИКТ Слобцов А.А.		
58		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УНДОРОВСКИЙ ЛИЦЕЙ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1.Регулярное информирование родителей о достижениях учащихся в учебной и внеурочной деятельности 2. Активное вовлечение родителей в образовательную деятельность через: - открытые уроки; - открытые воспитательные мероприятия; -Дни открытых дверей. Усовершенствовать график работы образовательной организации Рассмотрение на педагогическом совете информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и улучшении показателя удовлетворенности качеством образования	31.08.2020	Зюзина Нина Викторовна, директор МОУ Ундоровского лицея		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в обращении в образовательную организацию Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Усиление контроля за соблюдением педагогами Положения о профессиональной этике педагогов 2.Организация тренингов, методической учебы по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности	30.06.2020	Зюзина Нина Викторовна, директор МОУ Ундоровского лицея		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов входных групп пандусами (подъёмными платформами) Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специальными креслами-колясками Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В настоящее время таких учащихся нет Предоставляется услуга сопровождения инвалида по территории объекта работником организации. Запланировано необходимое обучение	31.12.2022	Зюзина Нина Викторовна, директор МОУ Ундоровского лицея		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Услуга обучения на дому предоставляется. Имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. В настоящее время таких учащихся нет	01.01.2020	Шадрина Елена Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II		**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки) Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Транспортная доступность обеспечивается возможностью доехать до МОУ Ундоровского лицея маршрутным такси №111. Парковка отсутствует, планируется запрос в МУ «Управление образования МО «Ульяновский район»» с просьбой о создании парковки В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) в частности: доступность записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/dlja_postupajushhikh_v_1_klass_liceja/0-90	01.01.2020	Гимадиева Надежда Александровна, Кузин Сергей Николаевич, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по информационным технологиям		
I		**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/realizuemye_osnovnye_i_dopolnitelnye_obrazovatelnye_programmy/0-67 При реализации указанных образовательных программ электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не используются Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/kadrovoe_obespechenie_obrazovatelnogo_processa/0-126	01.01.2020	Чибирёва Наталья Евгеньевна, Кузин Сергей Николаевич, заместитель директора по учебно-методической работе, заместитель директора по информационным технологиям		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/detskie_bezopasnye_sajty/0-179 Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/0001-NEW/verhnee-menu/sved-o-obr-org/mat-tehn-obesp/mtb.pdf Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности раздела «Часто задаваемые вопросы» расположен по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/chavo/0-192 Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/0-152	01.01.2020	Чибирёва Наталья Евгеньевна, Кузин Сергей Николаевич, заместитель директора по учебно-методической работе, заместитель директора по информационным технологиям		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о нормативных сроках обучения Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Официальный сайт в сети «Интернет» Центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» расположен по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/tochka_rosta/0-188 Информация о режиме занятий обучающихся расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/0001-NEW/verhnee-menu/sved-o-obr-org/obrazovanie/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_19-20.pdf Информация о нормативных сроках обучения расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/index/realizuemye_osnovnye_i_dopolnitelnye_obrazovatelnye_programmy/0-67 Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы расположена по адресу: http://alie-parusa.ucoz.ru/oficial-doc/licenzia/svidetelstvo_akkreditacija2015.pdf	01.01.2020	Чибирёва Наталья Евгеньевна, Кузин Сергей Николаевич, заместитель директора по учебно-методической работе, заместитель директора по информационным технологиям		
59		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕЛХОВООЗЕРНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобрести специальный дорожный знак для установки на месте стоянки автомобилей для инвалидов Закупить оборудование для звуковой и зрительной информации Оборудовать сигнальную кнопку вызова персонала для инвалидов	01.04.2020	Булатов А.Г., директор		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика.	Оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Булатов А.Г., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» или иной дистанционный способ взаимодействия.	26.12.19	Булатов А.Г., директор школы		
60		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИНЗЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Ю.Т. АЛАШЕЕВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		5.1.Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	- Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатов; - Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технически и инновационных средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). -Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды: 5, 10, 15 лет. -Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	31.12.20	Воронова Е.Н., директор школы		
		5.2.Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100%	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения уровня комфортности по графику работы ОО.	31.12.2020	Воронова Е.Н., директор школы		
		5.3.Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100%	Провести опрос родителей по выявлению причин неудовлетворённости условиями оказания образовательных услуг. Наметить пути по улучшению условий образовательных услуг.	31.12.2020	Воронова Е.Н., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		4.1.Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации до 100% (информирование получателя услуг при непосредственном общении, при использовании дистанционных форм взаимодействия)	1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования. 2. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. 3. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с участниками образовательных отношений.	31.12.2020	Воронова Е.Н., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		3.1.Отсутствие: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специальных кресел-колясок; -специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обратиться с письмом в МО «Инзенский район» о выделении денежных средств. Создание условий доступности и приобретение материально-технических средств.	31.05.2021	Воронова Е.Н., директор школы		
		3.2.Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -сопровождение инвалидов в помещении.	Создание условий доступности и приобретение материально-технических средств при зачислении детей с ОВЗ данной категории.	31.05.2021	Воронова Е.Н., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		2.1.Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обратиться с письмом в МО «Инзенский район» о выделении денежных средств. Создание комфортной зоны отдыха, приобретение мебели.	31.05.2021	Воронова Е.Н., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.1.Недостаточно полно представлена информация на официальном сайте организации: - о режиме занятий обучающихся; -информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; -об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте, актуализация информации.	30.12.2019	Базина Н.Г., заместитель директора по УВР		
		1.2. Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: -раздела «Часто задаваемые вопросы», -анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	1.Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путём информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2.Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса, поиск путей активизации работы общественности с данными разделами.	17.01.2020	Володина Н.А., учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
61		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАРСУНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ Д.Н. ГУСЕВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, не 100% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, не 100% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, не 100%	Проведение родительского всеобуча. Проведение родительского собрания по вопросам организации работы ОО, режима работы, графика работы ОО. Мониторинг удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО, анкетирование родителей, обучающихся. Проведение родительского собрания по итогам мониторинга.	31.05.2020	Кутузова Н.Н., заместитель директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Закупка специальных кресел-колясок при необходимости. Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения в МБОУ нет. Необходимость в приобретении специальных средств отсутствует. Включение в план прохождения обучения работников МКДОУ на 2021 год при необходимости.	31.12.2021	Кабакова Н.А., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Устройство комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Филимонов А.А., заместитель директора по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение на информационных стендах в помещениях организации информации: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Размещение на сайте школы информации: - об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание на сайте школы раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	Кутузова Н.Н., заместитель директора по УВР		
62		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАГАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Проведение родительского всеобуча.	31.05.2020	Меннибаев И.К., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности - Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	- Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами-колясками В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в школе нет. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует. В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в школе нет. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует.	31.12.22	Меннибаев И.К., директор		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения в МБОУ нет. Необходимость в приобретении специальных средств отсутствует. Включение в план прохождения обучения работников школы на 2021 год при необходимости.	01.12.2020	Меннибаев И.К., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о наименовании структурных подразделений (органов управления) режим занятий обучающихся информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Внести изменения на сайт Разработать положение , внести изменения на сайт Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.12.2019	Меннибаев И.К., директор		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) иной дистанционный способ взаимодействия	Разместить на сайте анкету, для опроса граждан.	25.12.2019	Меннибаев И.К., директор		
63		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЗЫКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ Н.М.ЯЗЫКОВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Проведение родительского всеобуча	31.05.2020	Струева В.А., директор школы		
		- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Проведение родительского собрания по результатам анкетирования, анонимных опросов.	31.12.2020	Струева В.А., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Проведение лекции для работников школы «Этика в деятельности работника образования»	01.02.2020	Струева В.А., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения в МКОУ нет. Необходимость в приобретении специальных средств отсутствует. Включение в план прохождения обучения работников школы на 2021 год при необходимости.	21.12.2020	Струева В.А., директор школы		
		Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специальных кресел-колясок	Оборудование специальной стоянки для автотранспортных средств В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в школе нет. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует.	31.12.2021	Струева В.А., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Ограничена доступность сведений о записи на получение услуги на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	Родительский всеобуч по предоставлению услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	01.03.2020	Скитяева И.В., ответственный за ведение официального сайта МКОУ Языковская СШ им. Н.М. Языкова		
		Создание необходимых условий: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	Устройство комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Устройство парковки для автотранспорта	01.09.2021	Струева В.А., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году	Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о педагогических работниках.	23.12.2019	Лапшина Л.В., заместитель директора по УВР		
		Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений. Отсутствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений Недостаточно полно представлены сведения : - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте в буклетах и на информационных стендах. 2.Разместить в буклетах и на информационных стендах информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений Разместить на сайте полную и достоверную информацию - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	02.02.2020	Лапшина Л.В., заместитель директора по УВР		
64		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" С.РЯЗАНОВО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В детском саду не нужны пандусы (подъмные платформы) для входа в группы Обустройство стоянки для инвалидов Приобрести кресла -коляски В МДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Рязаново такие воспитанники отсутствуют	31.12.2022	Немцова Н.В., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте организации	31.01.2020	Варламова Т.А., старший воспитатель		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Размещение на сайте организации	31.01.2020	Варламова Т.А., старший воспитатель		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением её копии	В образовательной организации отсутствуют структурные подразделения Размещение на сайте организации	31.01.2020	Варламова Т.А., старший воспитатель		
65		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ №19"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		1.Готовность рекомендовать ОО родственникам и знакомым	1.1Обеспечить включение в тематику родительских соб- раний информации проведения независимой оценки качества условий осущест- вления образова- тельной деятельнос- ти и ее результатах	31.12.2020	Зарубин В.А., Рыжова О.А., директор, зам.директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		1. Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательно сти и вежливости работников ОО	1.1.Выполнять кодекс педагогической этики.	31.12.2020	Рыжова О.А, Старостина Г.В., Педагоги-психологи		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		1.Поддерживать возможность качественного оказания социальной помощи. 2.Предоставление образовательных услуг на дому	1.1Поддерживать в хорошем состоянии пандус, входную группу 1.2.Продолжить консультативную работу психолога и социального педагога с родителями детей с ОВЗ 2.1.Предоставлять образовательные услуги учащим- ся надомного обучения	31.12.2020	Торгова Н.И., Фаткулова Р.М., Старостина Г.В., Посконина И.М., зам. директора по АХЧ, социальный педагог, психолог, зам. директора по УВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		1.Обеспечить в ОО комфортной зоны отдыха (ожидание) , оборудованной соответствующей мебелью	1.1.Создать комфортную зону (ожидание) оборудовав соответствующей мебелью 1.2. Продолжить реализацию плана развития материально технического обеспечения ОО	30.06.2020	Зарубин В.А. / Торгова Н.И., директор / зам.директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.Поддеерживать состояние официального сайта 2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. 3. Ограничена доступность сведений о поряд- ке и основания перевода, отчис- ления и восстанов- ления обучающих- ся в ОО 3.Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте ОО Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	1.1.Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в месяц 2.1.Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках. 3.1.Дополнительно разместить нормативные документы, регламентирующие порядок и основа- ния перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ОО в разделе «Информация для родителей» 2.2.Обновлять курсовую переподготовку педагогов 3.1.Создать на сайте прием обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений	31.12.2020	Рыжова О.А., ответственный за размещение информации на сайте ОО		
66		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 190 "РОДНИЧОК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими: -дублирование звуковой и зрительной информации; -дублирование надписи знаками (Брайля); -предоставление услуги сурдопереводчика	Затраты будут внесены в план ФХД в 2020 году Мероприятия будут планироваться по мере финансирования Управления образования Администрации города Ульяновска	31.12.2021	Донич Светлана, /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствует информация о структурном подразделении Отсутствует календарный график с приложением его копии Отсутствует информация о средствах обучения и воспитания Отсутствует информация о электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающиеся. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Выполнить в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» Выполнить в разделе «Образование» Выполнить в разделе «Образование» Совместно с разработчиком и ответственным по обслуживанию информационного портала разработать дизайн и содержание раздела	27.12.2019	Амёхина М.П., Старший воспитатель		
67		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФАБРИЧНО-ВЫСЕЛКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия и долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников и удобством графика работы школы через: 1.Популяризацию положительного опыта работы школы в СМИ, на сайте школы. 2.Организовать разъяснительную работу на общешкольных, классных родительских собраниях. 3. Организация взаимодействия с ребёнком-инвалидом и его родителями с использованием дистанционных форм (сотовый телефон, электронная почта, сайт школы, сетевой город).	30.06.2020	Поднебесова М.В., заместитель директора по воспитательной работе		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет».	Разместить на сайте школы информацию о: - руководителях структурных подразделений - местах нахождения структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - адресах электронной почты структурных подразделений	27.12.2019	Копылова Л.Н., заместитель директора по УВР		
		На сайте школы отсутствует: - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	На сайте школы имеется информация об отсутствии платных образовательных услуг	31.12.2019	Копылова Л.Н., заместитель директора по УВР		
		Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	27.12.2019	Копылова Л.Н., заместитель директора по УВР		
		Отсутствие информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте школы информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27.12.2019	Поднебесова М.В., заместитель директора по воспитательной работе		
		Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте школы информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27.12.2019	Поднебесова М.В., заместитель директора по воспитательной работе		
		Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте школы информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27.12.2019	Поднебесова М.В., заместитель директора по воспитательной работе		
		Наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы"	27.12.2019	Алифанова Н.Н., врио директора школы		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	В школе обучается один ребёнок-инвалид с ОВЗ (умственная отсталость). В настоящее время потребность в установке пандуса, приобретения специальных кресел-колясок и оборудование выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов отсутствует. Поддерживать на сайте школы версию для слабовидящих.	01.01.2020	Копылова Л.Н., заместитель директора по УВР		
68		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФАБРИЧНО-ВЫСЕЛКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ПЧЁЛКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие оборудованного помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	В детском саду детей-инвалидов нет. В настоящее время потребность в приобретении специальных кресел-колясок и оборудовании специальных санитарно-гигиенических помещений отсутствует. Поддерживать на сайте д/сада версию для слабовидящих.	01.01.2020	Новикова И.Ю., врио заведующего		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте МДОУ информацию: -режим занятий обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением её копии - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики -информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с огран	27.01.2020	Новикова И.Ю., врио заведующего		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации: раздела «Часто задаваемые вопросы»	27.12.2019	Новикова И.Ю., врио заведующего		
		Обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	1.Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу качества условий оказания услуг образовательной организацией 2.Разместить анкету для опроса на сайте учреждения.	31.01.2020	Новикова И.Ю., врио заведующего		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о ином дистанционном способе взаимодействия с получателями образовательных услуг	1.Разместить на сайте ДОУ дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг: сотовый телефон заведующего, электронная почта, сайт, группа «Пчёлка» в Viber	27.12.2019	Новиков И.Ю., врио заведующего		
69		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАНЦИЯ ЮНЫХ НАТУРАЛИСТОВ ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		3.1.1Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 3.2.1 Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ОГБПОУ СМТТ . Приобретение сменных кресел-колясок. Оборудование специально санитарно-гигиенических помещений в техникуме. Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Организовать курсы повышения квалификации преподавателей по работе с учащимися ОВЗ и инвалидами.	31.12.2020	Ильин В.А. / Тимохова О.Л. Катаева О.В., Директор / заместители директора по УВР,НМР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Мероприятия направленные на приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и дополнение и своевременная актуализация информации на официальном сайте техникума в соответствии нормативными правовыми актами	31.05.2020	Ильин В.А. / Ширманова Г.В. Тимохова О.Л Сорочинский В.Л., Директор / заместители директора по УР,УВР, УПР		
		1.2.1Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ОГБПОУ СМТТ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте техникума в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	31.12.2020	Ильин В.А. / Ширманова Г.В. Тимохова О.Л., Директор / заместители директора по УР,УВР		
70		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СТАРОМАЙНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		3.1.1Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 3.2.1 Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ОГБПОУ СМТТ . Приобретение сменных кресел-колясок. Оборудование специально санитарно-гигиенических помещений в техникуме. Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Организовать курсы повышения квалификации преподавателей по работе с учащимися ОВЗ и инвалидами.	31.12.2020	Ильин В.А. / Тимохова О.Л. Катаева О.В., Директор / заместители директора по УВР,НМР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Мероприятия направленные на приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и дополнение и своевременная актуализация информации на официальном сайте техникума в соответствии нормативными правовыми актами	31.05.2020	Ильин В.А. / Ширманова Г.В. Тимохова О.Л Сорочинский В.Л., Директор / заместители директора по УР,УВР, УПР		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1.2.1Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ОГБПОУ СМТТ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте техникума в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	31.12.2020	Ильин В.А. / Ширманова Г.В. Тимохова О.Л., Директор / заместители директора по УР,УВР		
71		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1 Р.П. НОВОСПАССКОЕ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	-Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» -Провести тренинги, мастер-классы для педагогов и сотрудников школы с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников -Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды в школе)	18.03.20	Головченко Г.В., директор школы		
		Удовлетворенность условиями оказания услуг: - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	-Провести общешкольное родительское собрание «Хорошо учиться в школе» (удовлетворенность условиями оказания услуг) -Обеспечить включение в тематику классных родительских собраний информацию об условиях оказания услуг образовательной организацией, о независимой оценке и ее результатах. -Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: дополнить зоны отдыха живыми растениями; благоустроить школьный двор.	15.05.20	Головченко Г.В., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать ОУ: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2022	Головченко Г.В., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2019	Головченко Г.В., директор школы		
		2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью и сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Головченко Г.В., директор школы		
		1.Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	-Информация о деятельности МОУ СШ№1 р.п.Новоспасское размещена на сайте школы. Обновление происходит в течение учебного года. -Информация о том, что школа не предоставляет платных образовательных услуг на сайте школы присутствует.	31.12.19	Головченко Г.В., директор школы		
		2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	-Информация о трудоустройстве выпускников. -Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. -Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.19	Кузнецова Н.А., педагог-психолог		
72		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОСЕЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Организовать электронное голосование среди участников образовательных отношений по удовлетворённости образовательной организацией.	01.01.2020	Куликова Ю.М., заместитель директора по УВР		
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать электронное голосование среди участников образовательных отношений, довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	01.01.2020	Куликова Ю.М., заместитель директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения школы: - входным пандусом; - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в школе	15.08.2021	Антонов Н.Я., директор школы		
		2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	С 2016 года на официальном сайте образовательной организации представлены условия доступности зрительной информации. По состоянию на 19.12.19г. обучающихся категории – «инвалид по слуху (слуху и зрению)» не имеется.	31.12.2019	Антонов Н.Я., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Обновить информацию на стендах в помещении школы: 1.«Основные сведения об образовательной организации. Структура и органы управления образовательной организации» 2. «Содержание образовательной деятельности» 3. «Профессиональная ориентация в школе. Социализация выпускников школы»	27.12.2019	Куликова Ю.М., заместитель директора по УВР		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет».	Разместить на сайте школы: 1. План финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год. 2.План работы по обеспечению доступа в здания школы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	27.12.2019	Ермакова Н.В., главный бухгалтер		
		3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	С 2016 года на официальном сайте школы имеется обратная связь для обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам, создан электронный ящик для обращений.	31.12.2019	Антонова Н.С., заместитель директора по УВР		
73		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УНИВЕРСИТЕТСКИЙ ЛИЦЕЙ ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым Удовлетворенность получателей образовательных услуг организационными условиями оказания услуг Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений. Укрепление материальной базы лицея. Формирование положительного имиджа лицея.	31.12.2020	Никитина О.А., заместитель директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей с работниками лицея о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. Реализация требований профессионального стандарта педагогических работников. Проведение анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации	31.12.2020	/, заместители директора по АХЧ, УВР, ИКТ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Доступность комфортных условий для предоставления услуг	Ознакомление родителей с порядком организации записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.01.2020	Саттареев М.Р., заместитель директора по ИКТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Доступность и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Своевременное и регулярное размещение информации на информационных стендах Своевременное и регулярное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством: - плана финансово-хозяйственной деятельности; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных технологий; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, регионального бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических или юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Организация системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» во вкладке «Обратная связь») Проведение ученических и родительских собраний, разработка памятки «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте лицея страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. Проведение родительских собраний по ознакомлению с размещ?нными на сайте лицея актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой	31.01.2020	Саттареев М.Р., заместитель директора по ИКТ		
74		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЗЫКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Включение в план прохождения обучения работников МКДОУ на 2021 год Необходимость предоставления услуги отсутствует.	31.12.2020	Сорокина Т.Н., заведующая		
		Отсутствие пандусов (подъёмных платформ) Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие поручней, расширенных дверных проёмов Отсутствие специальных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование групп пандусами Оборудование специальной стоянки для автотранспортных средств Расширение дверных проёмов В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует. Необходимость в оборудовании санитарно – гигиенического помещения отсутствует. В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении специальных средств отсутствует. Обучение специалистов по необходимости.	31.12.2021	Сорокина Т.Н., заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие информации на официальном сайте режима занятий обучающихся	Размещение на сайте МКДОУ	03.12.2019	Долгова Л.Г., старший воспитатель		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствие на официальном сайте информации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся Отсутствие на официальном сайте информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Отсутствие информации на официальном сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Отсутствие информации на официальном сайте об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Отсутствие информации на официальном сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Отсутствие информации на официальном сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разработка и размещение на сайте МКДОУ Положения о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся Разработка и размещение на официальном сайте Положения о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Разработка и размещение на сайте МКДОУ ряд локальных нормативных актов, методических документов, Создание раздела на сайте МКДОУ и размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Создание раздела на сайте МКДОУ и размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на сайте МКДОУ информации на официальном сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2020	Долгова Л.Г., старший воспитатель		
75		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 110 "МАЛЬВИНА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым менее 100% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации менее 100%	довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2020	Володина Ирина Владимировна, Заведующая		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении менее 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию менее 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	31.12.2020	Володина Ирина Владимировна, Заведующая		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Володина Ирина Владимировна, Заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об общем стаже работы педагогического работника - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Привести информацию на сайте учреждения в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	19.12.2019	Нагибина Наталья Александровна, Заместитель заведующей по учебно-воспитательной работе		
76		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 150 "ЧЕБУРАШКА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	- Проведение родительских собраний с целью создания положительных рекомендации о ДОУ. - Размещение графика работы образовательной организации на сайте ДОУ, в СМИ.	30.06.20	Пчелкина Т.Н., Заведующий МДОУ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Повысить уровень доброжелательностью, вежливостью работников и удобством графика работы ДОУ через: - положительный опыт работы учреждения размещать в СМИ, на сайте.	30.06.2020	Пчелкина Т.Н., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В ДОУ один ребенок- инвалид с ОВЗ. В настоящее время потребности в оборудовании помещения для инвалидов: - входные группы пандусами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации – отсутствует. - поддерживать на сайте д/сада версию для слабовидящих.	30.06.2020	Пчелкина Т.Н., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не созданы условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Организовать в организации комфортные условия для предоставления услуг: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	30.06.2020	Пчелкина Т.Н., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте ДОУ информацию: - о местах нахождения структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений	27.12.2019	Пчелкина Т.Н., заведующий		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте ДОУ информацию: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	27.12.2019	Пчелкина Т.Н., заведующий		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создать на сайте ДОУ: - раздел "Часто задаваемые вопросы". -Разместить на сайте ДОУ дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг: сотовый телефон заведующего, электронная почта, сайт, в Viber	27.12.2019	Пчёлкина Т.Н., заведующий		
77		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТРОИЦКО-СУНГУРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	- Проведение родительских собраний с целью создания положительных рекомендации о ДОУ. - Размещение графика работы образовательной организации на сайте ДОУ, в СМИ.	30.06.20	Пчелкина Т.Н., Заведующий МДОУ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Повысить уровень доброжелательностью, вежливостью работников и удобством графика работы ДОУ через: - положительный опыт работы учреждения размещать в СМИ, на сайте.	30.06.2020	Пчелкина Т.Н., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В ДОУ один ребенок- инвалид с ОВЗ. В настоящее время потребности в оборудовании помещения для инвалидов: - входные группы пандусами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации – отсутствует. - поддерживать на сайте д/сада версию для слабовидящих.	30.06.2020	Пчелкина Т.Н., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не созданы условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Организовать в организации комфортные условия для предоставления услуг: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	30.06.2020	Пчелкина Т.Н., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте ДОУ информацию: - о местах нахождения структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений	27.12.2019	Пчелкина Т.Н., заведующий		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте ДОУ информацию: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	27.12.2019	Пчелкина Т.Н., заведующий		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создать на сайте ДОУ: - раздел "Часто задаваемые вопросы". -Разместить на сайте ДОУ дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг: сотовый телефон заведующего, электронная почта, сайт, в Viber	27.12.2019	Пчёлкина Т.Н., заведующий		
78		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БОЛЬШЕКАНДАРАТСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА И.К. МОРОЗОВА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в школе нет. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует. Необходимость в оборудовании помещения отсутствует Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения в МБОУ нет. Необходимость в приобретении специальных средств и услуг отсутствует.	31.12.2021	Батяшина Л.А., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	Размещение на сайте школы информации: - транспортной доступности (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	31.01.2020	Батяшина Л.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие на сайте информации: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о наличии общежития, интерната	Размещение на сайте школы информации: - об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Размещение на сайте школы информации: о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам Размещение на сайте школы информации: - о наличии общежития, интерната	26.12.2019	Батяшина Л.А., директор		
		Отсутствие на сайте информации: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - раздела "Часто задаваемые вопросы" Отсутствие обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение на сайте школы информации: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на сайте школы информации: - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание на сайте школы раздела "Часто задаваемые вопросы" и Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.	31.01.2020	Батяшина Л.А., директор		
79		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАЙНСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ ГЕОРГИЯ ФИЛИППОВИЧА КНЫША"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (согласование с отделением ГИБДД межмуниципального отдела МВД России «Майнский»); - специальными креслами – колясками; - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещении учреждения, оказываемой работниками учреждения, прошедших необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2021	Пиотровская О.В. / Кушманцев С.П. / Азина Л.М. / Чилихина О.Н., /		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (для обучающихся – в коридоре учреждения лавочки, для посетителей многоместные кресла для зон ожидания и отдыха) ; - доступностью записи на получение услуг (доступность записи через портал государственных услуг)	31.12.2020	Кушманцев С.П., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие и разместить на официальном сайте календарный учебный график с приложением его копии Размещение информации на сайте: - предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении предписаний; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Создание на официальном сайте учреждения раздела: - Часто задаваемые вопросы - Иной дистанционный способ взаимодействия	31.12.2019	Ровенская Т.Г., /		
80		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 119**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не дублируются для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация - не дублируются надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не обеспечены помощью сопровождения инвалиды в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - нет возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Филатова Н.Ю., Разживин Н.П., Заведующий, заместитель заведующего по АХР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.12.2020	Филатова Н.Ю. , заместитель заведующего по АХР, Заведующий, заместитель заведующего по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образо	19.12.2019	Нарушева Н.В., старший воспитатель		
81		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 224 "СЕМИЦВЕТИК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; -участие в различных конкурсах, смотрах; - своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ;	31.05.2020	Хайдукова Т. Г. / Оленина Е. А., Заведующий / Заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечение доступа в здание ДОУ для людей с ОВЗ (пандусы, поручни, расширение дверных проёмов и т.д.) Обеспечение в организации ДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2023	Хайдукова Т. Г., Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,	Приведение в соответствие информации о деятельности организации на официальном сайте МБДОУ д/с № 224	20.12.2019	Оленина Е. А., Заместитель заведующего по УВР		
82		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 90 "МЕДВЕЖОНОК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами Оборудование помещений специальными креслами-колясками Оборудование помещений специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение возможности дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечение возможности дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение возможности предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение возможности обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Пестова С.Н., Заместитель по хозяйственной работе		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.05.2020	Пестова С.Н., Зам. зав. по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о режиме и графике работы образовательной организации - режим занятий обучающихся	Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию», в порядке размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: - о режиме и графике работы образовательной организации; -о режиме занятий обучающихся	31.01.2020	И.Ю. Камалеева, Зам. зав. по УВР		
		- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Размещение информации о порядке и основании перевода, отчислении и восстановлении обучающихся	29.02.2020	Л.Е. Патрушева, Делопроизводитель		
		- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещение Положения о о порядке приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования имеется на сайте, размещение информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	30.04.2020	Л.Е. Патрушева, Делопроизводитель		
		- образец договора об оказании платных образовательных услуг	Размещение на официальном сайте образца договора об оказании платных образовательных услуг	31.01.2020	Л.Е. Патрушева, Делопроизводитель		
		- о реализуемых уровнях образования	Размещение на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	19.03.2020	И.Ю. Камалеева, Зам. зав. по УВР		
		- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	Размещение на официальном сайте контактных телефонов, адресов электронной почты заместителей руководителя.	31.01.2020	Л.Е. Патрушева, Делопроизводитель		
		- об общем стаже работы педагогического работника	Размещение на официальном сайте информации об общем стаже работы педагогических работников	29.02.2020	Л.Е. Патрушева, Делопроизводитель		
		- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на официальном сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Размещение на официальном сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	19.03.2020	И.Ю. Камалеева, Зам. зав. по УВР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Обеспечение иного дистанционного способа взаимодействия	31.12.2020	Н.З. Велиуллова, Заведующ аий		
83		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САДОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	- Провести педагогический совет по теме «Создание комфортной образовательной среды в школе». - Провести для педагогов и сотрудников школы тренинг с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников -Провести опрос родителей (предложения по улучшению комфортной среды в школе)	31.01.20	Бурусова Т.А., заместитель директора по УВР		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	-Провести общешкольное родительское собрание «Условия благополучия ребенка в школе» -Включить в тематику классных родительских собраний информацию об условиях оказания услуг школой, о независимой оценке и ее результатах. -Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - провести косметический ремонт коридоров и рекреаций школы, благоустроить школьный двор.	31.03.20	Астафьева Л.В., заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения школы: - входным пандусом; - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - поручнями; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиени-ческими помещениями в организации	01.09.2021	Нуждин С.Н., директор школы		
		2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	На 23.12.2019 детей-инвалидов- 4, из них 3 обучаются индивидуально на дому (УО), 1-в классе. Для его обучения в школе созданы все условия. Поддерживать на сайте школы версию для слабовидящих	01.01.2020	Бурусова Т.А., заместитель директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Разместить на информационных стендах в школе информацию: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных	27.12.2019	Нуждин С.Н., директор школы		
		2. Привести в соответст- вие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет».	Разместить на сайте школы: - план финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год;- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.12.2019	Динюшев Р.Ш., ответственный за ведение сайта		
		3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие и функционирование на сайте школы: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.12.2019	Динюшев Р.Ш., ответственный за ведение сайта		
84		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАЛОНАГАТКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Провести мероприятия (родительские собрания, конференции) с целью популяризации работы сайта для возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством обучения.	31.12.2020	Вражкина И.Н., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями.	31.12.2020	Вражкина И.Н., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика; - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	Оформить заявку на оборудование кнопки для вызова работника, выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оформить заявку на приобретение специальных знаков, оборудования для звуковой информации	31.12.2020	Вражкина И.Н., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- разместить информацию о руководителях структурных подразделений;. - разместить информацию о местах нахождения структурных подразделений; - разместить информацию об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - разместить информацию об адресах электронной почты структурных подразделений; - разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; - разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» или иной дистанционный способ взаимодействия.	26.12.19	Ершов К.С., заместитель директора по УВР		
85		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №1 "КОЛОБОК" ГОРОДА ИНЗА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		1) Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% 2) Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% 3) Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	-Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 100% - Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы ДОУ-100 % - Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.07.20	Валькова Н.А. / Кудинова В.Н., Заведующая МКДОУ / Зам.зав. по ВОР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1) Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% 2) Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% 3) Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	-Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении- 100% -Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию- 100% -Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия- 100%	31.12.20	Валькова Н.А. / Кудинова В.Н., Заведующая МКДОУ / Зам.зав. по ВОР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не в полной мере оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать в образовательной организации входную группу пандусом	31.12.2021	Мозина Г.В., заведующая ДОУ		
		В организации не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.01.2020	Мозина Г.В., заведующая ДОУ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений, -о местах нахождения структурных подразделении, -о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, -об адресах электронной почты структурных подразделений, -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, -об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, -о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, -ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов, -контактного телефона, адреса, электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов, -о наличии средств обучения и воспитания, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, -о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение на официальном сайте ДОУ https://kolosok-beket.kinderedu.ru информации о руководителях структурных подразделений, -о местах нахождения структурных подразделении, -о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, -об адресах электронной почты структурных подразделений, -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, -об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, -о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, -ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов, -контактного телефона, адреса, электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов, -о наличии средств обучения и воспитания, Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.net/ информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на официальном сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Размещение на официальном сайте информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Размещение на официальном сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.ne-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования. Создание на официальном сайте https://kolosok-beket.kinderedu.ru/sadik/gostevaya-kniga.html страницы Гостевая	31.01.2020	Головушкина Т.К., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.	31.01.2020	Головушкина Т.К., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ		
86		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕРМОЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ВАСИЛЕК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 % Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100 %	Популяризация деятельности ДОУ через размещение информации на официальном сайте, группы ДОУ в социальных сетях ВК, Одноклассники Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций Размещение на официальном сайте информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта ДОУ в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.01.2020	Апполонова Н.Ю., заведующая ДОУ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100 % Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100 %	Инструктирование работников школы по соблюдению правил доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении при оказании услуг в образовательной организации при обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться». Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.	31.12.2020	Апполонова Н.Ю., заведующая ДОУ		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать в образовательной организации входную группу пандусом Инструктирование работников школы с целью обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг на дому	31.12.2020	Апполонова Н.Ю., заведующая ДОУ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, -навигации внутри образовательной организации	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Размещение навигации внутри образовательной организации	31.12.2020	Апполонова Н.Ю., заведующая ДОУ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, размещение её в брошюрах, буклетах, в частности: Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся, - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов, - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение на официальном сайте ДОУ ermolovka-sad@yandex.ru раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	Апполонова Н.Ю. / Захарова А.Н., заведующая ДОУ / воспитатель, ответственный за ведение сатй ДОУ		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, размещение её в брошюрах, буклетах, в частности: -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приёма обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя ,отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся, - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов, - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов	Размещение информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение её в буклетах. Размещение на официальном сайте ДОУ ermolovka-sad@yandex.ru информации: - режим занятий обучающихся, - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов, - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Апполонова Н.Ю. / Захарова А.Н., заведующая ДОУ / воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ		
87		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШАРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не достижение 100% доли участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым и удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации Не достижение 100% доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Популяризация деятельности школы через размещение информации на официальном сайте школы, группы школы в социальных сетях VK, Одноклассники Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.01.2020	Красильникова Н.А., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать в образовательной организации входную группу пандусом Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Разметка тактильных полос	31.12.2020	Красильникова Н.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы) и др.), - раздела «Часто задаваемые вопросы», - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты)	Размещение на официальном сайте школы http://scharlowo.ucoz.ru/ информации об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на официальном сайте школы http://scharlowo.ucoz.ru/ раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его функционирования; размещение анкеты для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг; электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы) и др.) Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан	31.01.2020	Красильникова Н.А., директор		
88		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУФАРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Инструктирование работников школы по соблюдению правил профессиональной этики, доброжелательности, вежливости при оказании услуг в образовательной организации при обращении в образовательную организацию. Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование. Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться».	31.12.2020	Большакова М.Ф., заведующая		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование). Инструктирование работников организации с целью обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг на дому	31.01.2020	Большакова М.Ф., заведующая		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование в образовательной организации входной группы пандусом	31.12.2021	Большакова М.Ф., заведующая		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Транспортная доступность имеется	31.12.2020	Большакова М.Ф., заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, - наименование образовательной программы, - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии), - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в буклетах: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, - наименование образовательной программы, - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	31.01.2020	Большакова М.Ф., заведующая		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования Разместить на официальном сайте ссылку на анкету для опроса родителей и кнопку «Оставить отзыв» с возможностью обратиться анонимно.	31.01.20	Большакова М.Ф., заведующая		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год), - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией, - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов, - о наличии оборудованных учебных кабинетов, - о наличии объектов для проведения практических занятий, - о наличии средств обучения и воспитания, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - о доступе к информационным системам и ИТ сетям, - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц,	Размещение на официальном сайте ДОУ https://chufskazka.kinderedu.ru информации о деятельности организации: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год), - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией, - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов, - о наличии оборудованных учебных кабинетов, - о наличии объектов для проведения практических занятий, - о наличии средств обучения и воспитания, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - о доступе к информационным системам и ИТ сетям, - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.01.2020	Большакова М.Ф., заведующая		
89		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУФАРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не достижение 100% доли участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Не достижение 100% доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации Не достижение 100% доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Популяризация деятельности школы через размещение информации на официальном сайте школы, группы школы в социальных сетях ВК, Одноклассники Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.01.2020	Медникова И.А., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию, до 100 % Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100 % Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100 %	Инструктирование работников школы по соблюдению правил доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении при оказании услуг в образовательной организации при обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»)	31.12.2020	Медникова И.А., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать в образовательной организации входную группу пандусом и аппарели, ступенькоходом Оборудовать специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями образовательной организации с учетом доступности для инвалидов Инструктирование работников школы с целью обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.01.2020	Медникова И.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -о руководителях структурных подразделений, - о местах нахождения структурных подразделений, - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, -об адресах электронной почты структурных подразделений. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё), иного дистанционного способа взаимодействия	Размещение на официальном сайте школы https://chufarovo.reg-school.ru/ информации -о руководителях структурных подразделений, - о местах нахождения структурных подразделений, - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, - об адресах электронной почты структурных подразделений. Размещение на официальном сайте школы https://chufarovo.reg-school.ru / раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования (раздел под названием "Обратная связь" в разделе «НОКО») Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2019	Медникова И.А., директор		
90		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ЧУВАШСКАЯ РЕШЁТКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.20	Бахтиозина Э.М., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников организации	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.12.20	Бахтиозина Э.М., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Недостаточные условия доступности	- оборудовать помещения школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъёмными платформами) - - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.21	Бахтиозина Э.М., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2019	Бахтиозина Э.М., директор		
91		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОБОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЕРЕНЬГУЛЬСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. 5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). 5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	- Обеспечить включение родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. -Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные периоды времени - Использование для опроса социальные сети Интернет - Регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка качества - Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования Информационная работа.	31.05.20	Кох И.А., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. 4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников Проводить среди участников образовательных отношений - Анкеты, анонимные опросы. - Проведение родительского всеобуча. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31.01.2020	Сарайнова Н.В., заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Усовершенствовать условия доступа к зданиям организации, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ: оборудовать пандус в соответствии с нормативными требованиями; оборудовать медкомнату Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предоставления услуги в дистанционном режиме. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	31.12.2022	Кох И.А., директор школы		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Разместить информацию об имеющихся условиях для предоставления услуг на сайте организации на информационном стенде Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	01.02.2020	Сарайнова Н.В., заместитель директора по ВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов. Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов Работа службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	31.12.2022	Кох Н.А., директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Разместить информацию об имеющихся условиях для предоставления услуг на сайте организации на информационном стенде	01.02.2020	Сарайнова Н.В., заместитель директора по ВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	31.03.2020	Камаева Р.А., заместитель директора по УВР		
		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ Красноборская СОШ Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование» Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	31.03.2020	Камаева Р.А., заместитель директора по УВР		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте МОУ имеются разделы «Обратная связь», «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	31.01.2020	Камаева Р.А., заместитель директора по УВР		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации на информационном стенде	31.01.2020	Кох И.А., директор школы		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации на сайте организации	31.01.2020	Рамаева Р.А., заместитель директора по УВР		
92		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУРСКИЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов приобрести специальные кресла-коляски оборудовать санитарно-гигиеническими помещениями Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации приобрести надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля приобрести компьютерную технику и ПО	01.09.2020	/, Зам. директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступностью записи на получение услуги: По телефону На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	оборудовать зону отдыха (ожидания) организовать запись на получение услуги организовать запись на получение услуги организовать запись на получение услуги не предусмотрено	01.02.2020	/, Зам. директора по АХЧ, специалист по кадрам		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - о руководителях структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания ус	разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить соответствующую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://agrosursk.ru/ разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: раздел "Часто задаваемые вопросы" разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё	01.02.2020	/, Зам. директора по УВР, учитель информатики		
93		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ - МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точеным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входную группу 1-го корпуса колледжа пандусами (подъёмными платформами; - обеспечить возможность самостоятельного передвижения лиц с ОВЗ и инвалидов по территории колледжа в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью сменного кресла-коляски Ввести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точеным шрифтом Брайля дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точеным шрифтом Брайля	31.12.2022	Васильев В.М., заместитель директора по общим вопросам		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие согласно ч.3 ст. 13 ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»: - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	- Обновить подраздел «Структура и органы управления» раздела «Сведения об ОО»: состав Совета учреждения, Методического совета, Родительского совета, Совета обучающихся, Наблюдательного совета (добавлены новые контактные данные). - разработать официальные сайты структурных подразделений в сети «Интернет». - обновить подраздел «Документы» раздела «Сведения об ОО»: на главную страницу подраздела добавить пункт «Предписания органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний» - обновить подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» раздела «Сведения об ОО»: на главную страницу подраздела добавить и заполнить пункт «Условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ». - обновить раздел «Сведения об ОО»: добавить подраздел «Обратная связь» (разработать и добавить электронный сервис (Форма для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и разработать и добавить анкету для опроса граждан, позволяющая выражать получателю услуг мнение о качестве условий оказания услуг образовательной организацией) - обновить раздел «Абитуриентам»: добавить подраздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.19	Ефремов Д.Ю., системный администратор		
94		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАРЫШСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%	31.01.2020	Семенова О.С., и.о. заместителя директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.01.2020	Шаталова О.В., и.о. заместителя директора по УР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ ООО	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами; поручнями, расширенными дверными проёмами, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.07.2020	Агафонов В.О., заместитель директора по АХЧ		
		II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
			Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.07.2020	Мордвинцева С.А., директор		
		I	**Открытость и доступность информации об организации**					
			Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Разместить недостающую информацию и обеспечить наличие полной актуальной и достоверной информации об организации, в частности: о местах нахождения структурных подразделений; об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; наличие средств обучения и воспитания; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Мордвинцева С.А., директор		
	95		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПЛОДОВАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
		V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
			Публикация на web-сайтах школы информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы Создание вкладки «Обратная связь» на сайте школы (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	29.12.2019	Нуртдинов И.Р., директор / Зам директора по ИКТ		
		IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
			Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для учителей	29.12.2019	Закатнова З.У., заместитель директора по воспитательной работе		
		III	**Доступность услуг для инвалидов**					
			Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте школы Паспорта доступности ОСИ	29.12.2019	Нуртдинов И.Р., директор		
		II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
			Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Приведение в соответствие информации об использовании дистанционного обучения и электронных ресурсов	29.12.2019	Нуртдинов И.Р., директор		
		I	**Открытость и доступность информации об организации**					
			Места нахождения структурных подразделений Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Адреса электронной почты структурных подразделений Режим занятий обучающихся О преподаваемых педагогическими работниками дисциплины О повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников Об общем стаже работы педагогического работника О наличии средств обучения и воспитания	Размещение материалов на сайте школы plodovschool.ru	29.12.2019	Нуртдинов И.Р., директор		
	96		**МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЁННАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИБРЕЖНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАРОМАЙНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
		V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
			Показатель 5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услу, в частности графиком работы образовательной организации. Показатель 5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг.	Создание комфортных условий для участников образователь-ной деятельности. Составление плана мероприятий по работе с участниками образовательной деятельности, включающие: - Дни открытых дверей; - Проведение открытых уроков; - Презентации праздничных мероприятий; - Включение в родительские собрания вопросов по оценке качества условий оказания услуг образовательной организацией. Организация и проведение мониторинга готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Создание комфортных условий для участников образователь-ной деятельности. Составление плана мероприятий по работе с участниками образовательной деятельности, включающие: - Дни открытых дверей; - Проведение открытых уроков; - Презентации праздничных мероприятий; - Включение в родительские собрания вопросов по оценке качества условий оказания услуг образовательной организацией. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости получателей услуг графиком работы образовательной организации. Создание комфортных условий для участников образователь-ной деятельности. Составление плана мероприятий по работе с участниками образовательной деятельности, включающие: - Дни открытых дверей; - Проведение открытых уроков; - Презентации праздничных мероприятий; - Включение в родительские собрания вопросов по оценке качества условий оказания услуг образовательной организацией. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости получателей услуг в целом условиями оказания услуг	31.05.2020	Фомина И.В., Администрация, педагог-психолог.		
		IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Показатель 4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении Показатель 4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении Показатель 4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Создание комфортных условий для участников образователь-ной деятельности. Проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения. Внесение в повестку дня собрания трудового коллектива вопросов о правилах поведения на рабочем месте. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. Создание комфортных условий для участников образователь-ной деятельности. Проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения. Проведение мастер-классов по обмену педагогическим опытом. Внесение в повестку дня собрания трудового коллектива вопросов о правилах поведения на рабочем месте. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образователь-ного процесса доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Внесение в повестку дня собрания трудового коллектива вопросов о правилах поведения на рабочем месте. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	31.05.2020	Фомина И.В., Администрация, педагог-психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Показатель 3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами , поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Показатель 3.1.1. Создание в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сделать запросы на выделение лимитов для оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, а именно: - для обустройство входных групп в здание, расширения дверных проёмов; - для создания выделенных стоянок для автотранспорт-ных средств инвалидов. - для приобретения специ-альных кресел-колясок; - для обустройства санитар-но – гигиенических комнат Сделать запросы на выделение лимитов для создания в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.03.2021	Погодина Н.М., Кирьянова Е.П., Директор школы , завхоз		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Показатель 2.1.1. Отсутствие отдельных комфортных условий для предоставления услуг в образовательной организации, в частности: 1.Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2. Отсутствие навигации внутри образовательной организации	1.Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2.Оформление навигационного стенда в школе.	31.08.2020	Погодина Н.М., Кирьянова Е.П., Директор школы / завхоз		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Показатель 1.2.1. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: 1.Электронных сервисов (форм) для подачи электронных обращений (жалоб), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 2. Раздела «Часто задаваемые вопросы».	1.Создание на официальном сайте школы электронных сервисов (форм) для подачи электронных обращений (жалоб), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 2. Создание на официальном сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы».	24.12.2019	Устимова Л.А., Администрация школы. Ответственный за ведение официального сайта школы		
		Показатель 1.1.2. Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в частности: 1.Отсутствие информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2.Отсутствие информации об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц. 3.О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	1.Размещение на официальном сайте организации недостающей информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2. Размещение на официальном сайте организации информации об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц. 3. Размещение на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	24.12.2019	Погодина Н.М. / Данилина И.А. / Устимова Л.А., Директор школы / Главный бухгалтер школы / Ответственный за ведение официального сайта школы Устимова Л.А.		
97		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧЕРДАКЛИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий с приглашением родителей (законных представителей), а также родителей будущих первоклассников, представителей СМИ, руководство управления образования и районной администрации. Тематика: Инновационная деятельность школы сегодня – будущее школы	31.05.2020	Игнатьев В.Н., Бабич З.К., Садыков М.М., директор школы; зам.директора по УВР; зам.директора по УВР		
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	.Разместить режим работы школы на официальном сайте школы сети «Интернет». Организовать приема по личным вопросам администрацией школы согласно графика и разместить на сайте школы Провести мониторинг по данному вопросу	31.01.2020	Игнатьев В.Н., директор школы		
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	31.12.2020	/, Администрация школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	30.11.2020	Администрация школы, педагог-психолог, Администрация школы, педагог-психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками	Установка кнопки вызова персонала ОУ Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому На 2020-2022 гг школе не требуются кресла –коляски т.к. нет таких категорий детей	31.12.2020	Игнатьев В.Н., директор школы		
		- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Планируется на первом этаже туалет переоборудовать для пользования детей с ОВЗ (специально санитарно-гигиеническое помещение)	31.07.2020	Игнатьев В.Н., директор школы		
		- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В данный момент нет необходимости размещать такие знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Нет такой категории детей В данный момент нет необходимости в штатное расписание ввести сурдопереводчика т.к. нет инвалида по слуху и зрению.	31.12.2021	Игнатьев В.Н., директор школы		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Чердаклинского района Информирование родителей о проводимых конкурсах и мероприятиях для детей с ОВЗ. Привлечение семей, в которых воспитываются дети с ОВЗ к взаимодействию с ОУ	31.12.2020	Игнатьев В.Н., Дмитриева Е.А., директор школы / педагог-психолог.		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Нет информации о доступности записи на получение услуги: на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	На официальном сайте http://ch-school-2.ucoz.ru/ в сети «Интернет» в меню создать вкладку – электронные услуги	18.02.2020	Ледяйкина Юлия Искандаровна, зам.директора по ИТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствует адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Отсутствует адреса электронной почты структурных подразделений Отсутствуют контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя Нет сведений об общем стаже работы педагогического работника	На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, что структурных подразделений нет- http://ch-school-2.ucoz.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –структура и органы управления На официальном сайте в сети «Интернет»разместить информацию, что структурных подразделений нет- http://ch-school-2.ucoz.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –структура и органы управления На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию: контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя- http://ch-school-2.ucoz.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –Руководство. Педагогический состав На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию - сведения об общем стаже работы педагогических работников школы- http://ch-school-2.ucoz.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –Руководство. Педагогический состав	10.02.2020	Ледяйкина Юлия Искандаровна, зам.директора по ИТ		
		Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" и иной дистанционный способ взаимодействия	На официальном сайте в сети «Интернет» выложить информацию - сведения о специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://ch-school-2.ucoz.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка - Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Пункт 7. На официальном сайте http://ch-school-2.ucoz.ru/ в сети «Интернет» в меню создать вкладку - Обратная связь: часто задаваемые вопросы.	18.02.2020	Ледяйкина Юлия Искандаровна, зам.директора по ИТ		
98		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДИМИТРОВГРАДСКИЙ МЕХАНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ МОЛОЧНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъёмными платформами) специальными креслами-колясками	обеспечение специальными креслами- колясками по запросу	01.09.2020	Мишагин В.Н., зав. хозяйством		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	обеспечение функционирования системы оповещения и зрительной информации обеспечение надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление услуги по запросу Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» dmttmp.ru Обеспечение предоставления услуг в дистанционном режиме	01.09.2020	Мишагин В.Н., Зав. хозяйством		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов об общем стаже работы педагогического работника о стаже работы по специальности педагогического работника	Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» dmttmp.ru	24.12.2019	Богданова Н.В., ведущий специалист по ИТ		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» dmttmp.ru	30.12.2019	Богданова Н.В., ведущий специалист по ИТ		
99		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% (98,8% удовлетворены) - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% (98% удовлетворены)	Проведение встреч с работниками образовательной организации, родителями и обучающимися о популяризации образовательной организации; о рейтинге образовательной организации. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО, анализ анкетирования и обсуждение его результатов. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме	31.05.2020	Ёлчева Н.М., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% (99,6% из 100% удовлетворены) - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; Консультации психолога техникума с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию; Консультации психолога техникума с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию; Соблюдение норм педагогической этики. Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию; Соблюдение норм педагогической этики.	31.05.2020	Ёлчева Н.М., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Ёлчева Н.М., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Разместить в соответствие с требованиями информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», а именно: -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц -о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -о наличии общежития, интерната	30.04.2020	Вечкуткин С.А., техник ЭВМ		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности	На официальном сайте техникума разметить и обеспечить функционирование -раздела «Задать вопрос» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	01.03.2020	Вечкуткин С.А., техник ЭВМ		
100		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №1 "СВЕТЛЯЧОК" Р.П.КУЗОВАТОВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		1. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% 2. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% 3. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	1.Транслирование опыта работы семейных клубов. 2.Разработка плана и графика работы Консультативного пункта. 3.Проведения анкетирования «Организации питания детей в ДОУ»; «Потребности родителей в дополнительных образовательных услугах».	01.06.2020	Хлебова Ольга Александровна, заведующий МБДОУ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		1. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% 2. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% 3. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	1.Принятие Кодекса профессиональной этики педагога. Организация информирования родителей об образовательных мероприятиях через социальные сети; привлечение родителей к работе общественных комиссий. 2.Разработка порядка рассмотрения обращения граждан, графики личного приема граждан администрацией и специалистами .Размещение контактов ответственных за работу с обращениями граждан на сайте МБДОУ, на информационных стенда. 3.Использование дистанционных форм взаимодействия с родителями.	01.06.2020	Хлебова Ольга Александровна, заведующий МБДОУ		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1. Оборудование входных групп пандусами 2. Приобретение кресла-коляски 3. Обеспечение условий доступности инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - организовать обучение сотрудника для обеспечения помощи в сопровождении инвалидов в помещениях организаций - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организованно обучение сотрудников для обеспечения помощи в сопровождении инвалидов в помещениях организаций	01.09.2020	Хлебова Ольга Александровна, заведующий МБДОУ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: 1.- о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. Создать и обеспечить функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» с информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Разработка, размещение информации на сайте ДОУ. Проведение мониторинга и создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» с информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	04.04.2020	Кузьмина Светлана Николаевна, старший воспитатель		
101		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 3 Р.П.КУЗОВАТОВО КУЗОВАТОВСКОГО РАЙОНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести для использования в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специальные кресла-коляски Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обучить из числа сотрудников или принять на работу сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Матулина Е.В., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздела"Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет информации о деятельности организации, в соответствие с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Создать раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2020	Матулина Е.В. / Анисимова Е.А., директор / ответственная за ведение официального школьного сайта		
102		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРИУШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БРИГАНТИНА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1) Составляется проектно сметный расчет для обеспечения ДОУ входными группами пандусами (подъёмными платформами); 2) Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2020	Кирницкая Ю.С., заведующий, Кирницкая Ю.С., заведующий		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Для обеспечение условий доступности инвалидам подана заявка на выделение денежных средств МУ « Финансовый отдел муниципального образования « Город Новоульяновск».	31.12.2023	Кирницкая Ю.С., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Комфортная зона ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, создана.	31.12.2019	Кирницкая Ю.С., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Размещение информации на информационных стендах в помещениях ДОУ. Размещение информации на сайте ДОУ в соответствие с требованиями.	31.12.2019	Кирницкая Ю.С., заведующий		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать раздел на сайте ДОУ	31.05.2020	Кирницкая Ю.С., заведующий		
103		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "НОВОУЛЬЯНОВСКИЙ ДОМ ТВОРЧЕСТВА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Для обеспечение условий доступности инвалидам подана заявка на выделение денежных средств МУ « Финансовый отдел муниципального образования « Город Новоульяновск»	31.12.2023	Рублёва Т.М., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - о наличии средств обучения и воспитания- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Информация размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет» февраль 2020 год	29.02.2020	Рублёва Т.М., /		
104		**МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ-СТАРОКУЛАТКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами- колясками специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Баширова Г.В., Ханбиков А.Р., Директор школы, заместитель директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Информативность сайта	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных - положенийоб общем стаже работы педагогического работника Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	01.01.2020	Баширова Г.В., Ахметова Г.А., Усманова Г.Р. , Байбикова Д.Р., Директор школы, Заместитель директора по УВР, Заместитель директора по ВР, ответственный за сайт		
105		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУНДЮКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудовано помещения образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: -входные группы пандусами; -кнопкой для вызова на уровне доступности рук при входе в здание; -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; -специальными креслами-колясками	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: -входные группы пандусами; -кнопкой для вызова на уровне доступности рук при входе в здание; -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; -специальными креслами-колясками	31.08.2022	Казакова Н.В., заместитель директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не обеспечено наличие и функционирование на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечено наличие и функционирование на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -иной дистанционный способ взаимодействия	10.01.2020	Насырова Г.И., заместитель директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»: -об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -о наличии специальных технических средств обучения и коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Оформить на официальном сайте организации в сети «Интернет информацию: -об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -о наличии специальных технических средств обучения и коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	01.01.2020	Насырова Г.И., заместитель директора по УВР		
106		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕРХНЕТИМЕРСЯНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Разъяснительная работа с учителями, работниками образовательной организации	29.02.2020	/, заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Разъяснительная с учителями, работниками образовательной организации	29.02.2020	/, заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	выделение стоянки около школы для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2020	Горбунов В.М., директор		
		- специальными креслами-колясками	Обеспечение инвалидов специальными креслами-колясками	31.12.2022	Горбунов В.М., директор		
		специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	01.09.2020	Горбунов В.М., директор		
		- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	установление для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	31.12.2022	Горбунов В.М., директор		
		дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Горбунов В.М., директор		
		- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Горбунов В.М., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.12.2022	Горбунов В.М., директор		
		- о наличии общежития, интерната	Проверка сайта- информация имеется в разделе «Сведения об образовательной организации» (Структура и органы управления образовательного учреждения): общежития, интерната нет	01.03.2020	/, заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
		- о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений	Проверка сайта- информация имеется в разделе «Сведения об образовательной организации» (Структура и органы управления образовательного учреждения): структурных подразделений нет	01.02.2020	/, заместитель директора по УВР		
		- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Разместить обновленный план финансово-хозяйственной деятельности	01.03.2020	Горбунов В.М., Директор		
		- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение информации о наличии электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2020	/, заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
		- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Установка пандусов	01.09.2020	Горбунов В.М., директор		
		- о трудоустройстве выпускников	Размещение информации о трудоустройстве выпускников	01.03.2020	/, заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
		Обеспечить наличие и функционирование- раздела "Часто задаваемые вопросы"	Проверка сайта- информация имеется на странице:FAQ (вопрос/ответ)	01.02.2020	/, заместитель директора УВР, ответственный за ведение сайта		
		наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Проверка сайта- информация имеется в разделе «Главная страница»	01.02.2020	/, заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
107		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 ИМЕНИ Н.В. ПОНОМАРЁВОЙ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Удовлетворенность условиями оказания услуг. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	31.12.2020	Андреев Д.Н. / Михайлова А.А. / Букина Л.А. / Рубцова Н.Н., Заместитель директора по ИКТ / Заместитель директора по ВР / Заместитель директора по УВР / Заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2020	Андреев Д.Н. / П.С.Луценко / Букина Л.А. / Рубцова Н.Н. / Михайлова А.А., Заместитель директора по ИКТ / Директор / Заместитель директора по УВР / Заместитель директора по УВР / Заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	В рамках программы «Доступная « в 2014 году было приобретено и имеется в наличие оборудование для работы с инвалидами по слуху и зрению а именно - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.01.2020	Букина Л.А., Администрация школы / Заместитель директора по УР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками	Входные группы помещения оборудованы пандусом, на территории выделено место для стоянки инвалидов.	01.01.2020	/, Администрация школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о наличии объектов спорта - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Сайт привести в соответствие с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.12.2019	Андреев Д.Н., Заместитель директора по ИКТ		
108		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 87"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021	/, Директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		о наименовании структурных подразделений (органов управления) о руководителях структурных подразделений о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников о наличии и условиях предоставления стипендий о трудоустройстве выпускников электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) раздела "Часто задаваемые вопросы" иной дистанционный способ взаимодействия	Привести в соответствие информацию на сайте школы	31.12.2019	Семёнычев Д.Ю., системный администратор		
109		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 74"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.19	Клементьева Е.А, Директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.12.20	Клементьева Е.А, Директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	01.09.20	Клементьева Е.А, Директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	01.09.20	Клементьева Е.А. / Терехова У.И., Директор / Зам. директора по ИКТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	? О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ ? О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления ? Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.12.2019	Терехова У.И., Зам. директора по ИКТ		
110		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Организация участия студентов и их родителей в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте http://bus.gov.ru	29.02.2020	Родионова Ирина Александровна, заместитель директора по УР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Организация участия студентов и их родителей в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте http://bus.gov.ru	29.02.2020	Родионова Ирина Александровна, заместитель директора по УР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2022	Сулейманов Руслан Наильевич, заместитель директора по АХЧ		
		Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Внедрение в образовательный процесс дистанционных форм обучения	31.01.2021	Родионова Ирина Александровна, заместитель директора по УР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Оборудование в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), обеспечение навигации внутри организации	31.01.2020	Сулейманов Руслан Наильевич, заместитель директора по АХЧ		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства	29.12.2019	Загитова Татьяна Ришатовна, заместитель директора по УПР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обратная связь» и гиперссылки для участия в анкетировании Взаимодействие с Центром государственных услуг Ульяновской области	30.01.2020	Загитова Татьяна Ришатовна, Фомичев Сергей Федорович, заместитель директора по УПР, главный бухгалтер		
111		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРСУНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разместить на сайте ОГБПОУ КаТТ ссылку для голосования на сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Кузнецова Е. В./Васянина Н. П./ Матросов М. С., Директор / Зам.дир. по УР / Программист		
		Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Разместить на сайте ОГБПОУ КаТТ ссылку для голосования на сайте bus.gov.ru	31.05.2020	Кузнецова Е. В. / Васянина Н. П. / Матросов М. С., Директор / Зам.дир. по УР / Программист		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Разместить на сайте ОГБПОУ КаТТ ссылку для голосования на сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Кузнецова Е. В. / Васянина Н. П. / Матросов М. С., Директор / Зам.дир. по УР / Программист		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ Привести в соответствие условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ Привести в соответствие условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Установить пандусы и кнопки вызова персонала Разместить информацию об организации горячего питания на сайте Заключить договора на обслуживание зданий ЧОП	10.01.2020	Кузнецова Е. В. / Кузнецов С. Ю. / Кокина Г. А., Директор / Зам.дир. по БЖ / зам.дир по АХЧ		
		Привести в соответствие условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов Приобрести специальное кресло-коляска Оборудовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечить дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует техническая возможность организации стоянки на прилегающей территории 2020 г. при наличии финансовых средств Нет технической возможности Отсутствует потребность, нет обучающихся инвалиды по слуху и зрению Отсутствует потребность, нет обучающихся инвалидов по зрению Отсутствует потребность, нет обучающихся инвалидов по слуху (слуху и зрению)	31.12.2021	Кузнецова Е. В. / Кузнецов С. Ю. / Кокина Г. А., Директор / Зам.дир. по БЖ / зам.дир по АХЧ		
		Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Применить дистанционное обучение	01.01.2020	Кузнецова Е. В. / Васянина Н. П. / Матросов М. С., Директор / Зам.дир. по УР / Прогораммист		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответствие наименование структурных подразделений Приведение в соответствие руководителей структурных подразделений Приведение в соответствие мест нахождений структурных подразделений Приведение в соответствие адресов официальных сайтов структурных подразделений Приведение в соответствие адресов электронных почт структурных подразделений Приведение в соответствие предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний Приведение в соответствие календарного учебного графика	Разместить информацию на сайте ОГБПОУ КаТТ	15.01.2020	Кузнецова Е. В. / Васянина Н. П. / Матросов М. С., Директор / Зам.дир. по УР / Программист		
		Приведение в соответствие аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Приведение в соответствие методических и иных документов	Разместить аннотации к рабочим программам на сайте ОГБПОУ КаТТ Разместить информацию на сайте ОГБПОУ КаТТ	01.02.2020	Кузнецова Е. В. / Васянина Н. П. / Матросов М. С., Директор / Зам.дир. по УР / Программист		
		Приведение в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся ОГБПОУ КаТТ	10.02.2020	Кузнецова Е. В. / Васянина Н. П. / Матросов М. С., Директор / Зам.дир. по УР / Программист		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
112		МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА Р.П.КУЗОВАТОВО					
	III	Доступность услуг для инвалидов					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Оборудовать помещения: - входными группами пандусами (подъёмными платформами) -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками -специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации Обеспечить: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению)услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.12.2022	Кисаров А.И., директор		
	I	Открытость и доступность информации об организации					
		Несоответствие о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Привести в соответствие информацию: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об объеме образовательной деятельности, финансовой обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2020	Кисаров А.И., Вечканова М.Н., директор, ответственный за ведение сайта		
		Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	На главной странице сайта МБУ ДО ДЮСШ р.п. Кузоватово имеется страница «Часто задаваемые вопросы».	30.04.2020	Кисаров А.И., Вечканова М.Н., директор, ответственный за ведение сайта		
113		МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ					
	II	Комфортность условий предоставления услуг					
		Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика.	Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать вход пандусом. Приобрести специальный дорожный знак для установки на месте стоянки автомобилей для инвалидов Закупить оборудование для звуковой и зрительной информации Оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Краснов Е.П., директор		
	I	Открытость и доступность информации об организации					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет	- разместить на сайте места нахождения структурных подразделений; - размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и ли с ОВЗ - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» или иной дистанционный способ взаимодействия.	31.01.20	Халиуллов М.Н., ответственный за ведение сайта		
114		МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ					
	V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Продолжить работу по совершенствованию оказания качественных образовательных услуг Вопрос удовлетворенности удобством графика работы ОО будет рассмотрен на классных родительских собраниях, февраль,2020г	31.05.2020	Собенникова С.В., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100% - долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО до 100% - долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100%	Проведение корпоративного тренинга среди персонала по работе с получателями образовательных услуг и доведение до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО Проведение корпоративного тренинга среди персонала по работе с получателями образовательных услуг и доведение до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО Проведение корпоративного тренинга среди персонала по работе с получателями образовательных услуг и доведение до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО Проведение корпоративного тренинга среди персонала по работе с получателями образовательных услуг и доведение до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО	31.03.2020	Собенникова С.В., директор школы		
	III	Доступность услуг для инвалидов					
		Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика - оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудование прилегающей территории к ОО выделенной стоянкой для автотранспортных средств в т.ч и для инвалидов Приобретение кресел-колясок в школе не обучаются инвалиды по зрению, которым необходимо дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в школе не обучаются инвалиды по слуху нуждающиеся в услугах сурдопереводчика	31.12.2021	Собенникова С.В., директор школы		
	II	Комфортность условий предоставления услуг					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг - комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать комфортную зону отдыха	31.12.2021	Собенникова С.В., директор школа		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -наличие и функционирование на сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг раздела «Часто задаваемые вопросы….	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий разместить на школьном сайте Данная информация размещена на сайте с 15.09. 2019 г по адресу https://ur130487.wixsite.com/mysite/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav Данная информация размещена на сайте с 15.09. 2019 г по адресу https://ur130487.wixsite.com/mysite/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav Информацию разместить на школьном сайте Приобрести специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация находится на сайте: - рубрика «Обратная связь» https://ur130487.wixsite.com/mysite - раздел «Родителям и ученикам» рубрика «Информация о ходе рассмотрений обращений в МБОУ СОШ №4» https://ur130487.wixsite.com/mysite/academics	26.12.2019	Собенникова С.В., директор школы		
115		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНГИЛЕЕВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 93%; - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации - 94%; - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 98%	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	31.12.2020	/, зам. директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении – 96%; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 94%; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95%	Проведение мероприятий с сотрудниками, направленные на разъяснение правил взаимоотношений: сотрудник – обучающийся, преподаватель – обучающийся Проведение консультаций с преподавателями на тему: «Общение со студентами как фактор взаимопонимания и сотрудничества»	31.03.2020	/, методист		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Недоступность услуг для инвалидов	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование поручней; - подготовить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	31.12.2020	/, завхоз		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Недоступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Проведение работ по обеспечению доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	29.02.2020	/, программист		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - о календарном учебном графике с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о трудоустройстве выпускников Обеспечение функционирования на официальном сайте ОГБПОУ СПТ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - способов выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	/, программист		
116		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДИМИТРОВГРАДСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.С. ЧЕРНОВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% 98,7 % от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 98,7 % от числа опрошенных Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%. 99,3 % от числа опрошенных. в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации. Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации: Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.	31.12.2020	Аглиуллов Р.Ш., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% 98,7 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% 98,7% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% 98,7 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей). Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	31.12.2020	Аглиуллов Р.Ш., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	Здание Учебного корпуса является объектом культурного наследия Ульяновской области в связи с этим не имеется возможности реконструкции для обеспечения доступа инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению. В учебном заведении осуществляется подготовка лиц с ОВЗ VIII вида	31.12.2022	Аглиуллов Р.Ш., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разместить на сайте техникума локальный акт «Положение о порядке перевода, восстановления и отчисления студентов» Разместить на сайте техникума локальный акт «Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»	25.12.2019	Дьяконова Н.И., заместитель директора по УР		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: Отчет о результатах самообследования	Разместить на сайте отчёт по самообследованию: за 2018 за 2019	04.04.2020	Дьяконова Н.И., заместитель директора по УР		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Здание Учебного корпуса является объектом культурного наследия Ульяновской области в связи с этим не имеется возможности реконструкции для обеспечения доступа инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению. В учебном заведении осуществляется подготовка лиц с ОВЗ VIII вида, которые не требуют наличия специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.	25.12.2019	Дьяконова Н.И., заместитель директора по УР		
117		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НОВОСПАССКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не достаточная доступность для инвалидов: 1. Отсутствие пандусов в зданиях учебного, административного и лабораторно – практических зданиях; 2. отсутствие кнопки вызова в зданиях учебного, административного и лабораторно – практических зданиях; 3. отсутствие поручней в туалете административного здания.	1. Установить пандусы в зданиях учебного, административного и лабораторно – практических зданиях; 2. установить кнопки вызова в зданиях учебного, административного и лабораторно – практических зданиях; 3. обеспечить прохождение педагогам повышение квалификации по программе «Развитие психолого-педагогической компетентности мастеров производственного обучения, преподавателей профессионального и общепрофессионального циклов»; 4. установить на официальном сайте версию для слабовидящих.	31.12.2023	Дерябина Ю.Н., социальный педагог		
118		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАЗАРНОСЫЗГАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности: - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	30.09.23	Исачкин Александр Владимирович, Директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности: -довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	30.09.23	Исачкин Александр Владимирович, Директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Недостаточность условий для инвалидов и детей с ОВЗ	1. Оборудовать помещения ОУ и прилегающей к нему территории с учётом доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 2. Обеспечить в ОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими: - размещение информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - заключение договора с сурдопереводчиком для оказания услуг детям-инвалидам по слуху (слуху и зрению), (при необходимости). - разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	30.09.2023	Исачкин А.В., /		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Организация комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в части доступности записи на получение услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг.	29.02.2020	Исачкин А.В., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включая сведения: - - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	29.02.2020	Исачкин А.В., /		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включая сведения: об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии общежития, интерната - о трудоустройстве выпускников - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.02.2020	Исачкин А.В., /		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	. Создание на сайте образовательной организации вкладки для дистанционного способа взаимодействия с получателями образовательных услуг; создание на сайте образовательной организации вкладки для получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших с ОУ от получателей государственных услуг	30.09.2020	Исачкин А.В., /		
119		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 2 "СОСЕНКА" Р.П. БАЗАРНЫЙ СЫЗГАН**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Показатель равен 97 б.	Увеличить долю участников образовательных отношений, готовых рекомендовать ОО родственникам, знакомым, удовлетворённым графиком работы ОО, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО	31.12.2022	Андриянова Л.Н., /		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Показатель равен 97 б.	Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, при непосредственном обращении, при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Андриянова Л.Н., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Недостаточность условий для инвалидов и детей с ОВЗ	1. Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к нему территории с учётом доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 2. Обеспечить в МКДОУ д/с № 2 «Сосенка» р.п.Базарный Сызган условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками МКДОУ д/с № 2 «Сосенка» р.п.Базарный Сызган, прошедших необходимое обучение (инструктирование) - разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.08.2022	Андриянова Л.Н., /		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Организация комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в части транспортной доступности (наличие парковки)	31.12.2021	Андриянова Л.Н., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - наименование образовательной программы - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;	29.02.2020	Андриянова Л.Н., /		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включая сведения: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления обучающихся; - порядок оформления возникновения, прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.02.2020	Андриянова Л.Н., /		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	Создание на сайте МКДОУ д/с № 2 «Сосенка» р.п.Базарный вкладки для дистанционного способа взаимодействия с получателями образовательных услуг; создание технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших с ОУ от получателей государственных услуг: возможность выражения мнения (создание раздела «Часто задаваемые вопросы» (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё))	28.02.2021	Андриянова Л.Н., /		
120		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА УЧАЩИХСЯ Р.П. БАЗАРНЫЙ СЫЗГАН**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Показатель равен 99,5 б.	Увеличить долю участников образовательных отношений, готовых рекомендовать ОО родственникам, знакомым, удовлетворённым графиком работы ОО, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО	31.08.2023	Шамитова Л.А., /		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Показатель равен 99,8 б.	Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, при непосредственном обращении, при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2021	Шамитова Л.А., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Недостаточность условий для инвалидов и детей с ОВЗ	1. Оборудовать помещения, предназначенные для проведения кружковой деятельности МКУ ДО ЦТУ р.п. Базарный Сызган, прилегающей к организации территории с учётом доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: -специальными креслами – колясками; -специально – оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями для детей с ОВЗ и детей – инвалидов; 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.08.2023	Шамитова Л.А., /		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Организация комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить доступность записи на получение услуги: -организовать запись на программы в МКУ ДО ЦТУ р.п. Базарный Сызган через систему «Навигатор дополнительного образования»	14.09.2020	Шамитова Л.А., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Привести в соответствие информацию о деятельности МКУ ДО ЦТУ р.п. Базарный Сызган на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности обеспечить размещение: -правила приёма обучающихся; -режим занятий обучающихся; -учебный план; -информация об образовательных программах, реализуемых в МКУ ДО ЦТУ; -положение о формах, периодичности и порядка текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; -положение о порядке и основании перевода, отчисления и обучающихся; -положение о прекращении отношений между МКУ ДО ЦТУ р.п. Базарный Сызган и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) детей.	31.12.2019	Шамитова Л.А., /		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включая сведения: -информацию о руководителе организации, о его заместителях (при наличии); -информацию о филиалах, о руководителях филиалов (при наличии); -контактный телефон, адрес электронной почты руководителя организации, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии); -информацию о наличии средств обучения и воспитания; -- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	09.02.2020	Шамитова Л.А., /		
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	. Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности дистанционного способа взаимодействия с получателями образовательных услуг; создание технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших с ОУ от получателей государственных услуг (раздел «Вопрос – ответ»)	31.01.2021	Шамитова Л.А., /		
121		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 106**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечено в организации условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху, зрению, звуковой и зрительной информации - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условиями доступности , позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху, зрению, звуковой и зрительной информации - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2025	Р.Х.Измайлова, Заместитель заведующего по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	19.12.2019	Р.Х.Измайлова, Заместитель заведующего по УВР		
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	19.12.2019	Р.Х.Измайлова, Заместитель заведующего по УВР		
122		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №170**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	30.12.2020	Аратова Е.С., Зам.зав. по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной дошкольной организации до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной дошкольной организации до 100%	30.12.2020	Аратова Е.С., Зам.зав. по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.01.2023	Кликушина Л.Г., Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	30.01.2020	Аратова Е.С., Зам.зав. по УВР		
123		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 89"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -отсутствие услуги сурдопереводика (тифлосурдопереводчика)	Не требуется в связи с тем, что ОГБОУ «Школа-интернат №89» является отдельной образовательной организацией, которая осуществляет образовательную деятельность по АООП для детей с НОДА, АООП для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), АООП для детей с РАС	31.12.2022	/, директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2019	Казакова Ю.В., методист		
124		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОУРЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 95%	Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении, до 100%	30.05.2020	Кузина Н.В., Директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме),	Размещение информации на сайте ОО	30.04.2020	Кузина Н.В., Директор		
125		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕЛХОВООЗЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»).	31.05.2020	Головина Е.Ф., заведующий		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями	31.01.2020	Головина Е.Ф., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить кнопку вызова для инвалида; - приобрести знак с целью выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Головина Е.Ф., заведующий		
		Не обеспечены организацией условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	31.12.2020	Головина Е.Ф., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды	Вести строгий контроль за соблюдением питьевого режима в ДОУ	01.02.2020	Головина Е.Ф., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	01.02.2020	Головина Е.Ф., заведеющий		
		2.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Разместить на официальном сайте раздел: «Часто задаваемые вопросы», анкету для опроса граждан и гиперссылку на неё.	01.02.2020	Головина Е.Ф., заведующий		
126		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШИЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым менее 100% - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации менее 100% - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации менее 100%	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий - Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. - Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	30.10.2020	Юкина О.В., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении менее 100% - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию менее 100% - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддержание благоприятного социально¬-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте - прохождение курсов повышения квалификации - Поддержание благоприятного социально¬ психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	30.10.2020	Юкина О.В., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие оборудования помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Оборудование прилегающей территории выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Приобретение специальных кресел-колясок Оборудование школы специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2025	Юкина О.В., директор школы		
		Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемого работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2025	Юкина О.В., директор школа		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - наименование образовательной программы	Приведение в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: Размещение на информационных стендах информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений Размещение на информационных стендах локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Размещение на информационных стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Размещение на информационных стендах наименование образовательной программы	30.11.2019	Ивленкова Н.А., заместитель директора по УВР		
		Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: Размещение на информационном сайте информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.11.2019	Ивленкова Н.А., заместитель директора по УВР		
		Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: Создание электронного сервиса (форму для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -Создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.11.2019	Ивленкова Н.А., заместитель директора по УВР		
127		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Р.П. ЖАДОВКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	4.1.100% обеспеченность организации учителями-предметниками 4.2.Повышение квалификации педагогических работников 4.3.Введение индивидуальных траекторий обучения в 10,11 классах 4.4.Материально – техническое обеспечение образовательного процесса современным оборудованием	01.09.2020	Аблаева С.В. / Каракозова М.А., директор / заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение разъяснительной работы среди административного персонала, отвечающего за дистанционные формы взаимодействия с получателями образовательных услуг в части вежливости, тактичности	31.12.2019	Каракозова М.А., заместитель директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3.5.Проведение разъяснительной работы с административным персоналом, отвечающим за дистанционное взаимодействие с инвалидами	31.12.2019	Каракозова М.А., заместитель директора по УВР		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3.1.Приобретение специального кресла-коляски 3.2.Размещение дублирующей звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению 3.3.Размещение информационных знаков, выполненных шрифтом Брайля 3.4.Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика	31.12.2022	Аблаева С.В., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		- доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации	2.1.Создание на сайте организации электронной формы записи на получение услуги	31.01.2020	Каракозова М.А., Зам.директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1.1.Приведение структуры сайта школы в соответствие с нормативными документами	01.02.2020	Каракозова М.А., заместитель директора по УВР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	1.2.Создание на сайте сервиса дистанционного взаимодействия с получателями услуг	01.02.2020	Каракозова М.А., заместитель директора по УВР		
		- доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации	Создание на сайте организации электронной формы записи на получение услуги	01.02.2020	Каракозова М.А., заместитель директора по УВР		
128		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести показатель до 100 %	10.09.2020	Лапенкова М.И., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Довести до 100%	15.09.2020	Лапенкова М.И., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		- входные группы пандусами (подъёмными платформами) - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить входные группы пандусами (подъёмными платформами) В образовательной организации отсутствуют обучающиеся- инвалиды по слуху и зрению Производить дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля В образовательной организации отсутствуют обучающиеся- инвалиды по слуху	01.12.2020	Лапенкова М.И., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - об описании образовательной программы с приложением её копии - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте- https://barysh1953.wixsite.com/ Размещена на сайте https://barysh1953.wixsite.com/creative-home/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav В разделе – Педагогический состав	20.01.2020	Власова О.Г., педагог-психолог		
		- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте- https://barysh1953.wixsite.com/	20.01.2020	Власова О.Г., педагог-психолог		
129		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ЖИВАЙКИНО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения (родительских собраний, конференции, направленные на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.) Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учащихся. Размещение информации о ОО на официальном сайте. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Увеличение информационной доступности ОО. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	31.12.2019	Егоров А.И., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями (педсоветы, родительские собрания, тренинги и т. д) Повышение квалификации педагогических работников. Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОО». Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся ОО (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ОО) Организация семинара с работниками ОО по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.12.2020	Егоров А.И., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения и территорию: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ Обеспечение в МОУ СОШ с. Живайкино условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Егоров А.И., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Внести изменения в правила приема обучающихся Разместить на сайте информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Разместить на сайте информацию - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Разместить на сайте информацию - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.12.2019	Юртаева М.А., ответственный за ведение сайта школы		
		Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Создать на сайте школы раздел "Часто задаваемые вопросы" Обеспечить на сайте школы техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Юртаева М.А., ответственный за ведение сайта		
130		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАРАНОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Оборудовать помещение ОГКОУ «Барановская школа-интернат» и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечение специальными креслами – колясками. - обеспечить в организации условия доступности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлопедагога)	01.06.2020	Вирясов Е.В., директор		
		- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта школы-интерната в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.06.20	Вирясов Е.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о трудоустройстве выпускников - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Привести в соответствие информацию о деятельности ОГКОУ «Барановская школа-интернат», размещенной на официальном сайте организации: - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - размещение свидетельства о государственной аккредитации с приложениями (Копия); - размещение плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; - размещение методических и иных документов, разработанных педагогами школы-интерната; -размещение информации об обеспечении доступа в здания школы-интерната инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ; - размещении информации о трудоустройстве выпускников - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОГКОУ «Барановская школа-интернат» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - добавление на официальном сайте школы-интерната раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Зубарева Е.М., заместитель директора по УВР		
151		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПАВЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №4 "КОЛОКОЛЬЧИК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		4.1. Доля получателей образователь- ных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг 4.3.Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации на официальном сайте	31.01.2020	/, Заведующий, Завхоз, Старший воспитатель, Педагоги		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	31.01.2020	/, Заведующий, старший воспитатель, педагоги		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников 2.4.Наличие дополнительных образовательных программ 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По мере поступления денежных средств Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	31.12.2020	/, Заведующий, завхоз, педагоги		
		2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д. 2.6.Наличие возможности оказание психолого-педагогической ,медицинской и социальной помощи воспитанникам	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей - организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	31.01.2020	/, Заведующий, воспитатели, педагоги		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (долее –организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	31.01.2020	/, Ответственный за размещение информации на сайте		
		1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.	31.03.2020	/, Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте		
		1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	мероприятия по обеспечению: -возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	31.01.2020	/, Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте		
132		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЁЛОЧКА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%Удовлетворенность доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций до 100%.	31.12.2020	Долгова Н.В., заместитель заведующего по УВР		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		. Входные группы пандусами (подъёмными платформами) Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) Доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации. я в организации. Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Якуняшева О.Н., заведующий		
		Обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	31.12.2020	Якуняшева О.Н., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Санитарное состояние помещений образовательной организации	Обеспечение в организации комфортных условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Обеспечение в организации комфортной зоны отдыха (ожидания). Обеспечение в организации комфортной зоны отдыха (ожидания). Обеспечение в организации санитарного состояния.	31.12.2022	Якуняшева О.Н., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещение Положения о порядке приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, основаниях для перевода, отчисления воспитанников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 «Ёлочка» города Димитровграда Ульяновской области» дополни-тельно в разделе для родителей, документы для родителей. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Серова А.Н., делопроизводитель		
		Нормативные сроки обучения Календарный учебный график с приложением его копии Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Контактный номер телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Приведение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05 .2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта …» . Приведение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательны м программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицв соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05 .2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта …» .	01.02.2020	Серова А.Н., делопроизводитель		
		Наличие средств обучения и воспитания Доступ к информационным системам и ИТ сетям Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Приведение информации о наличии средств обучения и воспитания в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05 .2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта …» . Размещено в разделе «Материально – техническое обеспечение Приведение информации о доступах к информационным системам и ИТ сетям в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05 .2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта …» . Приведение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05 .2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	01.02.2020	Серова А.Н., делопроизводитель		
133		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 "АЛИСА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Обеспечить в организации удовлетворенность условиями оказания услуг довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя» и др. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя» и др. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя» и др. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя» и др.	31.12.2020	Миронова С.В., заместитель заведующего		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить в организации доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций до 100 % довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести повторное ознакомление сотрудников МБДОУ с «Кодексом этики». Проведение бесед, тренингов, консультаций, мастер-классов с сотрудниками организации. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя» и др. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя» и др Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя» и др.	31.12.2020	Миронова С.В., заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов специальными креслами-колясками	Обеспечить помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить специальными креслами-колясками	31.12.2022	Сластная С.А., заместитель заведующего по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) навигации внутри образовательной организации	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) Обеспечить наличие навигации внутри образовательной организации	01.02.2020	Сластная С.А., заместитель заведующего по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» http://alisa20.ru о руководителях структурных подразделений о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений устав образовательной организации (копия) лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) режим занятий обучающихся порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Ишмаева С.А., оператор ЭВМ		
		о наличии объектов для проведения практических занятий о наличии средств обучения и воспитания об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о доступе к информационным системам и ИТ сетям о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг раздела "Часто задаваемые вопросы" обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Ишмаева С.А., оператор ЭВМ		
		документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования об описании образовательной программы с приложением её копии об учебном плане с приложением его копии об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий о календарном учебном графике с приложением его копии о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о наличии оборудованных учебных кабинетов	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Ишмаева С.А., оператор ЭВМ		
134		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 С.КУЗОВАТОВО КУЗОВАТОВСКОГО РАЙОНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, до 100%; довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия;	24.05.2020	Панькина О.М., директор		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации	12.01.2020	Панькина О.М., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия	Разместить информацию о навигации внутри образовательной организации	13.01.2020	Панькина О.М., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет"	Привести в соответствие информацию: - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12.01.2020	Милюткина Н.П., учитель русского языка и литературы, отв. за сайт ОО		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие на сайте раздела: "Часто задаваемые вопросы"; Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	30.04.2020	Милюткина Н.П., учитель русского языка и литературы, отв. за сайт ОО		
135		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.ТОМЫЛОВО КУЗОВАТОВСКОГО РАЙОНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Проведение родительских собраний, рекламных акций с целью доведения доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	31.12.2020	Чалова Е.П., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% -- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% -- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Информирование родительской общественности	31.12.2020	Чалова Е.П., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками; - входные группы оборудовать пандусами; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Входные группы оборудованы пандусом Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика) Приобретение надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	31.12.2022	Чалова Е.П., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации	1.Совещание при директоре «О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ СШ с. Томылово» 2.Создание на сайте МОУ СШ с. Томылово раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2019	Чалова Е.П./ Софронова Н.А., директор / ответственный за ведение сайта ОО		
136		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, ниже 100% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, ниже 100% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, ниже 100%	Доведение доли получателей удовлетворенных качеством образовательных услуг до 100%	27.12.2019	/, руководители МО		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, ниже 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, ниже 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, ниже 100%	Доведение доли получателей удовлетворенных качеством образовательных услуг до 100%	27.12.2019	/, руководители МО		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспеченность специальными креслами-колясками Дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Доступность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение специальных кресел-колясок Создание дублирующих знаков Обеспечение услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2020	Петрова Л.П., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование зоны отдыха соответствующей мебелью	01.03.2020	Петрова Л.П., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Разделы не соответствуют законодательству: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о стаже работы по специальности педагогического работника Отсутствует раздел - "Часто задаваемые вопросы"	Приведение информации в разделах к соответствию требованиям законодательства РФ Создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	27.12.2019	Илямаков Д.Г., заместитель директора по ИКТ		
137		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №4 "НЕЗАБУДКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Организация родительских гостиных по определению направлений развития ДОУ и качества предоставления услуг.	31.12.2021	Огиря Л.Ю., заведующий		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Консультации с педагогами по организации вежливого общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2020	Огиря Л.Ю., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	При поступлении в ДОУ детей с ОВЗ оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации При поступлении в ДОУ детей с ОВЗ обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2025	Огиря Л.Ю., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		- доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Размещать на сайте информацию о возможностях записи на получение услуги.	31.12.2019	Огиря Л.Ю., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию об обеспечении доступа в учреждение на сайте. Разместить информацию о наличии технических средств обучения на сайте. Размещать информацию на сайте.	31.12.2020	Огиря Л.Ю., заведующий		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание отдельной вкладки на сайте при условии технической возможности	31.12.2021	Огиря Л.Ю., заведующий		
		обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Разработать и разместить на сайте анкету об оценке качества услуг.	31.12.2020	Огиря Л.Ю., заведующий		
138		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА И.В.СЕДОВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%: - проведение родительских собраний, - дней открытых дверей, - использование интернет-ресурсов (официального сайта, социальных сетей) в качестве позиционирования достижений школы,	26.03.2020	Белоногова Е.В., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием разнообразных форм: участие в работе МО, прохождение курсов повышения квалификации и пр.	29.02.2020	Белоногова Е.В., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Белоногова Е.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	30.01.2020	Герасимова Л.А., заместитель директора по ВР		
139		**МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЁННАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НОВИКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАРОМАЙНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	Создание комфортных условий дя участников образовательной деятельности	31.05.2020	Абдюшева Т.Г., Филиппова Т.А., Яшина М.С. ,Леонтьева Т.В., Директор школы, заместитель директора по УВР, ВР, ВР, Классные руководители		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Доступная среда	31.08.2021	Абдюшева Т.Г., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	31.01.2020	Бекмирзоев М.З., техник		
140		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Критерий Доступность услуг для инвалидов составляет 64 балла из 100	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	30.03.2020	Уханова О. А., Зам. директора по НМР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Открытость и доступность информации об организации составляет 97 баллов из 100	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.12.2019	Красильникова Н.Ю., Уханова О. А., Асташина Н.А., Бакиров Р. М., заместители директора по направлениям деятельности		
141		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №171 "ИЗЮМИНКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами), - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, - специальными креслами – колясками, - специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями в организации В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению), - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами), - поручнями, расширенными дверными проёмами, - специальными креслами – колясками, - специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению), - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Планируется подать заявку на участие в региональной программе «Доступная среда» с целью обеспечения доступности образовательной организации для категории людей с ОВЗ и инвалидов.	31.12.2023	Е.Н.Игорева, Г.И.Алимова, Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Информация о деятельности организации, размещённая на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о методических и иные документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о методических и иные документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.12.2019	Каманина И.Н., заместитель заведующего по УВР		
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	01.09.2020	Е.Н.Игорева, И.Н. Каманина, Заведующий, заместитель заведующего по УВР		
142		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 21 "ЗЕМЛЯНИЧКА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Провести работу с сотрудниками об увеличении доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Провести работу с сотрудниками об увеличении доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	01.02.2020	Минакова Н.В., заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В настоящее время детей – инвалидов в ДОУ нет	31.12.2022	Пузанова Л.А., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри образовательной организации	Размещена информация в ДОУ с указателями расположения помещений	01.02.2020	Матвеева Т.В., заместитель заведующего по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - режим занятий обучающихся - раздела "Часто задаваемые вопросы"	В соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет»	17.01.2020	Матвеев А.О., оператор ЭВМ		
		- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии объектов для проведения практических занятий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	В соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.12.2022	Матвеев А.О., оператор ЭВМ		
143		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА Р.П. ВЕШКАЙМА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет 96,1% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы организации, составляет 96,1% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составляет 98,3%	Популяризация деятельности школы через размещение информации на официальном сайте школы, группы школы в социальных сетях ВК, Одноклассники. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Размещение на сайте организации информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространение опыта ДЮСШ в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов). Мониторинг качества достижений обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года. Размещение информации о мероприятиях, достижениях на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.12.2020	Ишмуратов К.В., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, составляет 98,3% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составляет 97,2% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 98,3%	Инструктирование работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, по соблюдению правил профессиональной этики Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться» Инструктирование работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении, по соблюдению правил профессиональной этики Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться» Инструктирование работников школы по соблюдению правил профессиональной этики при оказании услуг в образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться»	31.12.2020	Ишмуратов К.В., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование входной группы пандусом Оборудование образовательной организации специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями с учетом доступности для инвалидов Обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование). Инструктирование работников школы с целью обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации	30.09.2020	Ишмуратов К.В., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.09.2020	Ишмуратов К.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), - раздела "Часто задаваемые вопросы", - иной дистанционный способ взаимодействия	Размещение на официальном сайте организации https://3dn.ucoz.net/ раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан, ходом их рассмотрения, итогами	31.01.2020	Масяев А.И., заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
144		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- не доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	1. Провести мониторинг среди обучающихся и их родителей с целью выявления неудовлетворительных аспектов деятельности техникума и скорректировать работу 2. Провести педагогический совет по вопросу удовлетворенности всех сторон образовательного процесса оказания услуг	31.03.2020	Бесова Ю.Ю., Заместитель директора по УР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	1. Провести информационно-методическое совещание с работниками техникума по вопросу взаимодействия, доброжелательности, корректности и вежливости при осуществлении: - первичного контакта и информирования получателя услуги при непосредственном обращении; - непосредственность оказания услуги при обращении в техникум; - дистанционных форм взаимодействия 2. Разработать и провести цикл психологических бесед, тренингов с работниками техникума, направленных на организацию контакта с получателем услуг	31.05.2020	Куркова А.Г., И.о. заместителя директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -специальными креслами-колясками Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Подготовить письмо на имя учредителя для выделения денежных средств на приобретение оборудования и создания условий для доступности образовательного процесса для инвалидов: 1.1 оборудование: кресла-коляски 1.2 условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Составить смету затрат на приобретение оборудования и создания условий для доступности образовательного процесса для инвалидов 3. Запросить у учредителя выделить ставку сурдопереводчика 4.Разработать платформу для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и наполнить её методическим содержанием	Подготовить письмо на имя учредителя для выделения денежных средств на приобретение оборудования и создания условий для доступности образовательного процесса для инвалидов: 1.1 оборудование: кресла-коляски 1.2 условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Составить смету затрат на приобретение оборудования и создания условий для доступности образовательного процесса для инвалидов 3. Запросить у учредителя выделить ставку сурдопереводчика 4.Разработать платформу для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и наполнить её методическим содержанием	01.09.2020	Селезнев А.Н., Заместитель директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступностью записи на получение услуги: По телефону На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	1.Обеспечить фойе здания соответствующей мебелью для отдыха (ожидания) 1.Обеспечить фойе здания соответствующей мебелью для отдыха (ожидания) 2. Внести изменения на сайте техникума, позволяющие обеспечить доступность записи на получение услуги по телефону, на сайте техникума, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	01.03.2020	Селезнев А.Н., Заместитель директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников	1. Внести изменения и корректировку на сайте техникума указать адрес структурного подразделение «Ресурсный центр» 2. Обновить страницу сайта техникума «Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний» 3. Обновить страницу сайта о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников техникума 4. Усилить контроль за заполнением сайта техникума	30.12.2019	Сорокина С.В., Заведующая отделением ИОП		
145		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХОЛСТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении составляет менее 100%	Повышение профессиональной компетентности, прохождение курсов повышения квалификации.	31.05.2020	Баранова Н.С., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		- Отсутствие специальных кресел –колясок. - Отсутствие дублирующей звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению - Отсутствие дублирующих надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Отсутствие в организации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	Закупить специальные кресла-коляски по мере необходимости Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в школе Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	31.12.2022	Баранова Н.С., директор		
		- Отсутствие специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать в образовательной организации специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещение	30.09.2020	Баранова Н.С., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Отсутствие транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Вступление в программу «Развитие сельских территорий» по приобретению школьного автобуса.	31.12.2021	Баранова Н.С., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие на информационных стендах в помещениях организации - документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Отсутствие информации, размещенной на официальном сайте: - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся отсутствие функционирования на официальном сайте образовательной организации: -электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Размещение информации на информационном стенде ОУ. Размещение информации на официальном сайте ОУ в разделе «Электронные ресурсы». Создание раздела на сайте школы «Взаимодействие».	26.12.2019	Баранова Н.С., директор		
146		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести до 100% долю участников образовательных отношений: - готовых рекомендовать колледж родственникам, знакомым; - удовлетворенных удобством графика работы; - удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	31.05.2020	Емелина И.В., Садертдинов Р.З., Салехова Д.А., Евдокимова С.Е., Банникова Е.А., Воронина О.С., Сибгатуллова И.А., зам. директора по УР, зам. директора по УПР, зам. директора по АХЧ, зам. директора по УВР, зам. директора по НМР, гл. бухгалтер, зав. столовой		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Довести до 100% долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников колледжа: обеспечивающих первичный контакт и информирование; при обращении их в колледж; при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2020	Емелина И.В., Садертдинов Р.З., Салехова Д.А., Евдокимова С.Е., Банникова Е.А., Воронина О.С., Сибгатуллова И.А., зам. директора по УР, зам. директора по УПР, зам. директора по АХЧ, зам. директора по УВР, зам. директора по НМР, гл. бухгалтер, зав. столовой		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать помещения колледжа и прилегающей территории: - пандусами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - поручнями, расширенными дверными проемами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	31.05.2020	Салехова Д.А., зам. директора по АХЧ		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить условия доступности для инвалидов: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта колледжа; - создать условия для дистанционного обучения; - создать систему сопровождения инвалидов в колледже	30.05.2020	Салехова Д.А., Банникова Е.А., Емелина И.В., Евдокимова С.Е., зам. директора по АХЧ, зам. директора по НМР, зам. директора по УР, зам. директора по УВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Доступностью записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Разместить ссылку на Едином портале государственных и муниципальных услуг на официальном сайте колледжа	31.12.2019	Банникова Е.А., зам. директора по НМР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение копии учебных планов на стенде Разместить информацию об учебных планах в брошюрах, буклетах Разместить информацию о деятельности колледжа на официальном сайте колледжа: - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Создать на официальном сайте колледжа: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	Евдокимова С.Е., Емелина И.В., зам. директора по УВР, зам. директора по УР		
147		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 30**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2020	Шацкова И.А., заместитель директора по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	Солдатенков В.А., учитель информатики		
148		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧЕРДАКЛИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 "РАДУГА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля получателя образо-вательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Провести анкетирование удов-летворенности родителей (закон-ных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Обеспечить техническую возмож-ность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	30.09.2020	/, Старший воспитатель, воспитатели		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Доля участников образо-вательных отношений, которые готовы реко-мендовать образователь-ную организацию родственникам и знакомым	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреж-дения, повышения качества обра-зовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информа-ции о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.	31.12.2020	/, Старший воспитатель		
		Доля участников образо-вательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	29.05.2020	/, Заведующий, старший воспитатель		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых добро-желательностью, вежли-востью работников обра-зовательнойорганиза-ции, обеспечивающих первичный контакт и информирование полу-чателя услуги при непосредственном обращении	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	31.12.2020	/, заведующий, старший воспитатель		
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работни-ков образовательной организации, обеспечи-вающих непосредствен-ное оказание услуги при обращении в образова-тельную организацию	Повышения квалификации педаго-гических работников (курсы повы-шения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Проведение консультации по теме: «Соблюдение норм профессио-нальной этики и служебного пове-дения работников»	31.03.2020	/, Заведующий, старший воспитатель		
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работ-ников образовательной организации при исполь-зовании дистанционных форм взаимодействия	Дополнительно проинформировать родителей(законных представите-лей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, элек-тронная почта, раздел «Обращения граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях.	27.05.2020	/, Старший воспитатель, воспитатели		
	III	Доступность услуг для инвалидов					
		Оборудование поме-щения образовательной организации и приле-гающей к ней террито-рии с учетом доступ-ности для инвалидов	Усовершенствовать условия дос-тупа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2019	/, Заведующий,завхоз		
		Обеспечение в органи-зации условий доступ-ности, позволяющие ин-валидам получать услуги наравне с другими Обеспечение в ДОУ дуб-лирования для инвали-дов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение в ДОУ дублирования надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставлениеинва-лидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопе-реводчика (тифлосурдо-переводчика) Обеспечение помощью сопровождениеинвали-дов в помещениях орга-низаций, оказываемой работниками образова-тельной организации, прошедшими необходи-мое обучение (инструк-тирование)	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. Совершен-ствовать работу по оказанию по-мощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в поме-щениях. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной инфор-мации Обеспечить в ДОУ дублирования надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии потребности Изучить потребность в данных видах услуг. Обеспечить предос-тавление услуг по инклюзивного образованию при наличии потребности Организация курсов повышения квалификации для педагогов, рабо-тающих с детьми с ОВЗ и инва-лидами при наличии потребности (обучение по направлению «Тью-тор».).	31.12.2022	/, заведующий, старший воспитатель, воспитатели		
	II	Комфортность условий предоставления услуг					
		Доступность записи на получение услугипос-редствомЕдиного пор-тала государственных и муниципальных услуг	Продолжить работу по получению услуги посредством Единого пор-тала государственных и муници-пальных услуг	13.04.2020	/, Заведующий, старший воспитатель		
	I	Открытость и доступность информации об организации					
		Приведение в соответ-ствие информации о деятельности организа-ции, размещенной на официальном сайте ор-ганизации в сети «Ин-тернет», порядку разме-щения информации на официальном сайте пос-тавщика образователь-ных услуг в сети «Ин-тернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечение размеще-ния информации о руко-водителях, о местах на-хождения, об адресах официальных сайтов в сети «Интернет»,об адресах электронной почтыструктурных подразделений Обеспечение размеще-ния порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Обеспечение разме-щения порядка оформле-ния возникновения, при-остановления и прекра-щения отношений меж-ду образовательной ор-ганизацией и родите-лями (законными пред-ставителями) несовер-шеннолетних обучающихся	Продолжать информировать роди-телей (законных представителей) воспитанников и сотрудников о наличии информации, размещен-ной на сайте ДОУ Структурные подразделения не имеются На сайте ДОУ размещен порядок приёма, перевода и отчисления воспитанников (разделы «Документы» и «Для родителей»). На сайте ДОУ размещены правила приёма на обучение по образова-тельным программам дошкольного образования (разделы «Документы» и «Для родителей»)	01.01.2020	/, Заведующий, старший воспитатель		
		Обеспечение размеще-ния информации о мето-дических и иных доку-ментах, разработанных образовательной организацией Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной органи-зации информации о дистанционных спосо-бах взаимодействия с получателями образовательных услуг Обеспечение разме-щения информации о реализуемых образова-тельных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Обеспечение размеще-ния информации о наличии средств обучения и воспитания	Продолжить размещать на методические и иные документы на данный учебный год Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Проин-формировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стен-дах о том, что на сайте ДОУ имеются разделы «Обращения граждан» и «Обратная связь» (для внесения предложений, для инфор-мирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Продолжать обновлять информа-цию о реализуемых образователь-ных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Продолжать размещать информа-цию о наличии средств обучения и воспитания	01.01.2020	/, заведующий, старший воспитатель		
		Обеспечение размеще-ния информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На сайте разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии потребности На сайте разместить информацию о наличии специальных техни-ческих средств обучения коллек-тивного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии потребности	31.12.2020	/, заведующий, старший воспитатель		
149		МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТРУСЛЕЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА					
	V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
		5.1.Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% 5.2.Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100% 5.3.Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100%	- Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатов; - Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технически и инновационных средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). -Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды: 5, 10, 15 лет. -Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения уровня комфортности по графику работы ОО. Провести опрос родителей по выявлению причин неудовлетворённости условиями оказания образовательных услуг. Наметить пути по улучшению условий образовательных услуг.	07.04.20	Мазанова Н.Ю. / Просвирнина О.А. / Зельгина Е.Н., директор школы / заместитель директора по УВР / заместитель директора по ВР		
	III	Доступность услуг для инвалидов					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		3.1.Отсутствие: - пандусов (подъёмных платформ); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специальных кресел-колясок; -специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 3.2.Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -сопровождение инвалидов в помещении.	Обратиться с письмом в МО «Инзенский район» о выделении денежных средств. Создание условий доступности и приобретение материально-технических средств. Создание условий доступности и приобретение материально-технических средств при зачислении детей с ОВЗ данной категории.	31.05.2021	Мазанова Н.Ю., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.1.Недостаточно полно представлена информация на официальном сайте организации: - об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;	Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте, актуализация информации.	30.12.2019	Просвирнина О.А., Московаткин С.А., Заместитель директора по УВР, Заместитель директора по ИКТ		
		1.2. Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: -раздела «Часто задаваемые вопросы», -анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	1.Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путём информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2.Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса, поиск путей активизации работы общественности с данными разделами.	17.01.2020	Московаткин С.А., Заместитель директора по ИКТ (ответственный за ведение сайта).		
150		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКО-ШМАЛАКСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание условий для организации доступа в здание для обучающихся. Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.)	31.05.2020	/, директор школы		
		Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать при необходимости специальные условия для детей с нарушениями слуха и зрения -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	01.01.2021	/, директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	1.Своевременно обновлять и размещать на сайте ОУ изменения, полноту и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет". 2.Своевременно обновлять сведения на официальном сайте организации в сети Интернет о педагогических работниках организации. 3.Рассмотреть увеличение доступности взаимодействия родителей (законных представителей) с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, создание на сайте ОО для родителей (законных представителей) возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 4. Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений поступивших в ОО от заинтересованных граждан на сайте школы.	01.05.2020	Ахмерова С.З., ответственный за ведение сайта		
151		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПАВЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не обеспечено анкетирование участников образовательных отношений	Анкетирование участников образовательных отношений	29.02.2020	Тихомолова Л.Ю., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020	Лаптева И.А., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечено оборудованием помещения школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудование помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2020	Лаптева И.А., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведена в соответствие информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации - о структуре и об органах управления образовательной организации - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации - о структуре и об органах управления образовательной организации - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Лаптева И.А., директор школы		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	31.03.2020	Абуталипов И.Н., /		
152		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 23 ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		5.1. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% 5.2. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% 5.3. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг на стендах и сайте образовательной организации Размещение на официальном сайте информации о графике работы образовательной организации Реализация плана мероприятий взаимодействия с семьями воспитанников и обучающихся Использование методов мониторинга и анкетирования.	29.02.2020	Хуртина М.П., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		4.1. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% 4.2. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% 4.3. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения Повышение квалификации педагогических работников. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения Повышение квалификации педагогических работников. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	29.02.2020	Хуртина М.П., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		3.1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками 3.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Материально- технического оснащение ОО Доступность услуг для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2022	Хуртина М.П., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		2.1. Обеспечить доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации	Доступность записи на получение услуги	25.12.2019	Хуртина М.П., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	25.12.2019	Хуртина М.П., директор школы		
		1.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Наличие и функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями дистанционных услуг.	31.01.2020	Хуртина М.П., директор школы		
153		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №4 "АЛЁНУШКА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Активизирована работа по повышению уровня образовательной деятельности, условий оказания образовательных услуг. Довести планируемый результат до 100%.	31.12.2020	/, воспитатели		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Организована работа с сотрудниками в виде бесед, консультаций, разъяснительной работы, тренинги, мастер-классы и другие	31.12.2020	Ромашкина М.Г., заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2025	Растегина Т.А., заведующий		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	31.12.2020	Ханиева Ф.М., заместитель заведующего хозяйством		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - об адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделения правила приема обучающихся режим занятий обучающихся порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся отчет о результатах само обследования порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся образец договора об оказании платных образовательных услуг	Приведение в соответствие информации на официальном сайте организации	01.02.2020	Растегина Т.А., заведующий		
		документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний о реализуемых уровнях образования о формах обучения о нормативных сроках обучения об описании образовательной программы с приложением её копии об учебном плане с приложением его копии об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников о повышении квалификации и проф подготовке педагогов об общем стаже работы пед работников - о стаже работы по специальности педагогического работника Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - телефона; - Электронной почты; - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Приведение в соответствие информации на официальном сайте организации	01.02.2020	Черкашина Н.В., оператор ЭВМ		
154		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №2 "ЗВЁЗДОЧКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАРЫШСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графиком работы образовательной организации, до 100%	Проведение работы с персоналом на собрании трудового коллектива, на педагогических советах консультаций по выполнению норм этики работников образовательной организации В соответствии с запросом потребителей устанавливается график работы	31.12.2020	Макарычева Н.Б., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделение стоянками для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графиком работы образовательной организации до 100% Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги в сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)	По мере составления сметы, выделение дополнительных денежных средств В соответствии с запросом потребителей устанавливается график работы По мере составления сметы, выделения дополнительных денежных средств	31.12.2022	Макарычева Н.Б., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Доступность записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Размещение баннера на главной странице	31.12.2019	Тарасова Е.А., старший воспитатель		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в частности: -о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной посты структурных подразделений -режим занятий обучающихся -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На сайте имеется информация об отсутствии структурных подразделений в ОО в разделе «Основные сведения» Размещение на сайте Размещение на сайте информации о предписаниях Сведения об обеспечении доступа указаны в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» Размещение на сайте информации Размещение информации на сайте	25.12.2019	Тарасова Е.А., старший воспитатель		
155		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЗОВАТОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%, довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%, довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	4.1 Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% 4.2 Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	31.08.2020	/, Администрация, приёмная комиссия		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%, довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	3.1 Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	31.08.2020	/, Администрация, приёмная комиссия		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	2.1 Обеспечение специальными креслами-колясками 2.2 Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 2.3 Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию 2.4 Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2.5 Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2.6 Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 2.7 Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации	31.12.2020	Монахова Е.В., социальный педагог		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	1.1 Разработать положение о режиме и графике работы образовательной организации 1.2 Разместить информацию о местах нахождения структурных подразделений 1.3 Разместить информацию о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений 1.4 Разместить информацию о адресах электронной почты структурных подразделений 1.5 Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений 1.6 Разместить положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся 1.7 Разместить на сайте порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	30.04.2020	Сидоренко С.М. / Терентьев М.Н., программист / заместитель директора по УР		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	1.8 Разместить на сайте контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов 1.9 Разместить положение на сайте об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 1.10 Разместить на сайте положение об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 1.11 Разместить на сайте положение об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 1.12 Разместить положение о трудоустройстве выпускников 1.13 Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия	31.05.2020	Монахова Е.В. / Мыздарина М.В. / Давыдова Н.В. / Филиппов Н.В. / Конькова Л.В., социальный педагог / заместитель директора по УВР / инженер по ОТ и ТБ / заместитель директора по ПО / заведующая методическим кабинетом		
156		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Мониторинг и оперативная актуализация информации, размещенной на официальном сайте ОГБПОУ УЭМК в разделе «Независимая оценка»; информирование о возможности участия потребителей услуг в онлайн-голосовании Обеспечение рассмотрения вопросов повышения качества оказания услуг на заседаниях коллегиальных органов управления колледжа с привлечением студенческого актива и родительской общественности Размещение актуальной информации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте ОГБПОУ УЭМК, информационных стендах колледжа; Включение в тематику родительских собраний вопросы независимой оценки и ее результатах.	31.03.2020	Князева М.С. / Мешков И.А., Зам.директора по учебной работе / Зам.директора по Учебно-воспитательной работе		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% 8. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Контроль выполнения Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников. Включение вопросов этики и особенности поведения сотрудников ОГБПОУ УЭМК в критических ситуациях в планы педагогических и других советов	31.03.2020	Князева М.С., Зам.директора по учебной работе		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги	Разработка и реализация плана по обеспечению условий доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры ОГБПОУ УЭМК Разработка и реализация плана проекта работы дистанционной платформы обучения УЭМК для слабовидящих студентов и лиц с ограниченными возможностями Создание условий для лиц с ограниченными возможностями для получения образовательных услуг.	31.05.2020	Сасина А.В., Зам.директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: -навигации внутри образовательной организации - доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	В рамках доп. Курсов повышения квалификации на 2020-2021 год. Педагога организатора и соц. Педагога курсы повышения квалификации. Пройти курсы повышения квалификации преподавателям профильного модуля следующих специальностей: 09.02.04. Информационные системы 15.02.08 Технология машиностроения Для работы и реализации учебный программ для лиц с ограниченными возможностями. Обновление материальнотехнической и информационной базы с целью улучшения условий для предоставления услуг	31.03.2020	Князева М.С., Зам.директора по учебной работе		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: Мониторинг и оперативная актуализация информации, размещенной на официальном сайте ОГБПОУ УЭМК в соответствии с требованиями законодательства РФ - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Информация доступна на сайте колледжа, есть версия для слабовидящих (правый верхний угол) Мониторинг и оперативная актуализация информации, размещенной на официальном сайте ОГБПОУ УЭМК в соответствии с требованиями законодательства РФ	31.03.2020	Князева М.С., Зам.директора по учебной работе		
157		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАРОКУЛАТКИНСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещение образовательной организации специальным креслом-коляской Оборудовать помещение образовательной организации специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать помещение образовательной организации специальным креслом-коляской Оборудовать помещение образовательной организации специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	/, директор		
		Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	/, директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не создан электронный сервис (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Не создан раздела "Часто задаваемые вопросы" Не создан техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создать электронный сервис (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Создать раздела "Часто задаваемые вопросы" Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	Девятаев Р.Д, Директор, Педагог ДО		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Информация о представительствах в других образовательных учреждениях Информация об общем стаже работы педагогических работников Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Информация о наличии средств обучения и воспитания	Разместить информацию о представительствах в других образовательных учреждениях, филиалов не имеется Разместить информацию об общем стаже работы педагогических работников Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Разместить информацию о наличии средств обучения и воспитания	31.01.2020	Девятаев Р.Д, Директор, Педагог ДО		
158		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗЕЛЕНОРОЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		3.1.2.Доля (94,6%) участников образовательных отношений, удовлетворенных: -удобством графика работы ОО; -условиями оказания образовательных услуг в ОО	Доведение доли получателей образ.услуг и участников образоват.отношений по критериям 3.1.2. до 100 %	30.08.2020	Плаксина Н.В., Директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		3.1.1.Доля (94,6 %) получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО: - при первичном контакте, обращении; - при непосредственном оказании услуги при обращении в ОО; -при использовании дистанционных форм взаимодействия;	Доведение доли получателей образ.услуг и участников образоват.отношений по критериям 3.1.1 до 100 %	30.08.2020	Плаксина Н.В., Директор		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие пандуса Отсутствие предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Оборудование входной группы пандусом Организация образовательных услуг в дистанционном режиме при необходимости.	30.08.2020	Павлушина М.А. / Миронычева В.А., ЗД АХЧ / ЗД УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Отсутствие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение информации на официальном сайте школы Создание на официальном сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.08.2020	Савельев А.В., ЗД ИКТ		
159		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 221**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	- доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	31.12.20	Садретдинова М.Н., Минхалимова О.В.., Заведующий МБДОУ , Зам. Зав. По УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - Не доведена долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	- доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.12.20	Садретдинова М.Н., Минхалимова О.В.., Заведующий МБДОУ , Зам. Зав. По УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не обеспечены помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Садретдинова М.Н., Шакирова М.С., Заведующий МБДОУ, Зам. Зав. По АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды - доступностью записи на получение услуги: По телефону При личном обращении	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды - доступностью записи на получение услуги: По телефону При личном обращении	27.12.2019	Садретдинова М.Н., Заведующий МДОУ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	27.12.2019	Минхалимова О.В., Мельникова О.В., Заместитель заведующего по УВР, воспитатель		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	27.12.2019	Минхалимова О.В., Мельникова О.В., Заместитель заведующего по УВР, воспитатель		
160		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 44 ИМ. ДЕЕВА В.Н.**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Проведение опроса (анкетирование) получателей услуг (родителей, законных представителей) на определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг. Учесть результаты исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг, при планировании работы гимназии на следующий учебный год.	31.01.2020	/, Директор гимназии, классные руководители		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	1)Собрание коллектива «О нормах профессиональной этики работников гимназии». 2)Проведение психологического тренинга с работников гимназии	31.01.2020	Л.С.Жуковскская-Латышева / И.К.Жуковская, Л.И.Василенко, Директор гимназии / Психологи		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	В гимназии нет такой категории обучающихся	31.12.2022	/, Администрация		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»: - доступностью записи на получение услуги: По телефону	Информация размещена на сайте http://education.simcat.ru/school44/about/	31.12.2019	Варавка Е.В., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о местах нахождения структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о наличии средств обучения и воспитания	Информация отражена сайте гимназии: 02. СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ: ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ: Образовательная организация структурных подразделений не имеет. Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления), руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений, адресах электронной почты структурных подразделений, сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) и копии указанных положений отсутствуют. Размещено: http://education.simcat.ru/school44/about/631/ Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации указанных образовательных программ не используются. http://education.simcat.ru/school44/about/28/ Сайт гимназии http://education.simcat.ru/school44/about-72/	31.12.2019	Варавка Е.В., /		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	В разделе "Независимая оценка" размещены две дополнительные вкладки: «Внести предложение, направленное на улучшение качества работ организации» и «Информация о ходе рассмотрения обращений граждан» Рассмотреть техническую возможность размещения анкеты для опроса граждан - январь 2020. Официальный сайт гимназии http://education.simcat.ru/school44/ функционирует в составе информационно-развлекательного портала «Симбирский каталог», который осуществляет техническую поддержку сайта.	31.12.2019	Варавка Е.В., /		
161		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ЛИЦЕЙ ПРИ УЛГТУ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	1. Провести анкетирование родителей, учащихся, работников лицея с целью выявления «зон критики», «проблемных вопросов» в организации учебно – воспитательного процесса, режима работы образовательной организации. 2. Продолжить реализацию программы повышения имиджа лицея среди городских и областных ОО. 3. Продолжить практику выхода администрации лицея на классные родительские собрания с целью оперативного решения организационных вопросов. 1. Провести анкетирование родителей, учащихся, работников лицея с целью выявления «зон критики», «проблемных вопросов» в организации учебно – воспитательного процесса, режима работы образовательной организации. 2. Продолжить практику выхода администрации лицея на классные родительские собрания с целью оперативного решения организационных вопросов. 1. Провести анкетирование родителей, учащихся, работников лицея с целью выявления «зон критики», «проблемных вопросов» в организации учебно – воспитательного процесса, режима работы образовательной организации. 2. Продолжить реализацию программы повышения имиджа лицея среди городских и областных ОО. 3. Продолжить практику выхода администрации лицея на классные родительские собрания с целью оперативного решения организационных вопросов.	14.02.2020	Середавина Марина Вадимовна, Котельникова Наталия Михайловна, заместитель директора по ВР , директор , заместители директора (по отдельному графику)		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	1. Провести инструктивные занятия по этике делового общения с младшим обслуживающим персоналом (вахтерами, гардеробщиками, сторожами), учебно – вспомогательным персоналом (секретарь учебной части, заведующий канцелярией), дежурными учителями и дежурными администраторами, обеспечивающими первичный контакт и информирование посетителей, родителей, учащихся при непосредственном обращении. 2. Организовать анкетирование родителей (законных представителей), учащихся лицея, посетителей о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников лицея, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении 1. Провести инструктивные занятия с педагогическими работниками по этике делового общения при работе с детьми и их родителями (законными представителями). 2. Организовать анкетирование родителей (законных представителей), учащихся лицея о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников в лицее. 1. Провести инструктивные занятия по этике делового общения с младшим обслуживающим персоналом (вахтерами, сторожами), учебно – вспомогательным персоналом (секретарь учебной части, заведующий канцелярией), классными руководителями, учителями – предметниками, администрацией лицея при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, сайт, электронная почта). 2. Организовать анкетирование родителей (законных представителей), учащихся лицея, посетителей о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников лицея при использовании дистанционных форм взаимодействия.	14.02.2020	Котельникова Наталия Михайловна, Середавина Марина Вадимовна, директор, заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3. Приобрести специальные кресла-коляски для инвалидов 4. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечить возможность дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Котельникова Н.М., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Разместить на официальном сайте МБОУ Лицей при УлГТУ информацию в следующих разделах сайта: 1. Руководство. Педагогический (научно – педагогический состав) – об отсутствии в лицее руководителей структурных подразделений. 2. Основные сведения – об отсутствии структурных подразделений, об отсутствии адресов официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, об отсутствии адресов электронной почты структурных подразделений. 3. Основные сведения – о режиме занятий обучающихся. 4. Прием и перевод в лицей: Правила приема и перевода учащихся в лицей – Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся МБОУ Лицей при УлГТУ; Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МБОУ Лицей при УлГТУ и обучающимися, их родителями (законными представителями). 5. Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса: Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 6. Руководство. Педагогический (научно – педагогический состав) – об общем стаже работы педагогических работников.	29.12.2019	Залозный Сергей Викторович, Букина Елена Александровна, заместитель директора по УВР / заместитель директора по УВР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	1. Разместить на официальном сайте МБОУ Лицей при УлГТУ раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан и ссылки на электронный ресурс, где можно анкету заполнить).	14.01.2020	Букина Елена Александровна, заместитель директора по УВР		
162		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 197 "РУСАЛОЧКА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Организовать постоянный мониторинг	01.01.2020	Брусникина Е.В., Зам. зав. по УВР		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	По мере финансирования	31.12.2022	Кашицина И.В., Зам зав по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	Внести и уточнения	23.12.2019	Брусникина Е.В., зам. зав по УВР		
		План финансово – хозяйственной деятельности (на текущий год)	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности на 2019-2020 учебный год на сайте МБДОУ	18.12.2019	Айзатуллова А.М., главный бухгалтер		
		Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о наличии средств обучения и воспитания об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте МБДОУ	26.12.2019	Брусникина Е.В., зам. зав по УВР		
163		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОТРАДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечен свободный проход между кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами Не соблюдается расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов в кабинете ПЭВМ В раздевалке в спортивном зале не оборудованы в достаточном количестве вешалки для одежды	Обеспечить свободный проход между кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами в соответствии с требованиями СанПиН Расставить оборудование в кабинете ПЭВМ в соответствии с требованиями СанПиН, соблюдать расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов В раздевалке в спортивного зала оборудовать в достаточном количестве вешалки для одежды	20.01.2020	Москва Виктория Евгеньевна, заместитель директора по АХЧ		
164		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 16"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 96,9% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации составляет 98,9% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации составляет 95,9%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	29.04.2020	Пронина Е.В., Карпунина Н.А., Фадеева О.В., заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР, директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении составляет 98,9% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию составляет 96,9% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 96,9%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.12.2019	Пронина Е.В., заместитель директора по УР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		В не полном объёме оборудованы помещения ОГОУ «Школа-интернат № 16» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Оборудовать помещения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2021	Черновол Л.С., заместитель директора по АХР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечено наличие на официальном сайте ОГКОУ «Школа-интернат № 16» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: доступностью записи на получение услуги; электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте ОУ электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте ОУ раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечение на официальном сайте ОУ технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	30.06.2020	Чистов В.В., заместитель директора по ИКТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		На официальном сайте ОГКОУ «Школа-интернат № 16» не в полном объёме представлена следующая информация образовательных услуг: о структурных подразделениях; правила приема обучающихся; о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; о календарном учебном графике с приложением его копии; о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о педагогических работниках; о наличии оборудованных учебных кабинетов; о наличии объектов для проведения практических занятий; о наличии библиотек; о наличии объектов спорта; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и ИТ сетям; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о трудоустройстве выпускников; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигно	Смена платформы размещения официального сайта ОУ, адрес ссылки на сайт http://koush16.uln.eduru.ru Размещение на новом официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о деятельности учреждения, согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	30.04.2020	Чистов В.В., Фадеева О.В., Пронина Е.В., Карпунина Н.А., Никитина Ю.Н., заместитель директора по ИКТ, директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР, заместитель директора по СР		
165		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ИШЕЕВСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Оценка критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	31.05.2020	Ивонина Елена Владимировна, Директор МУ ДО ИДДТ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Оценка критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.05.2020	Ивонина Елена Владимировна, Директор МУ ДО ИДДТ		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оценка критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Входные группы пандусами ,специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации	31.05.2020	Ивонина Елена Владимировна, Директор МУ ДО ИДДТ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	31.05.2020	Ивонина Елена Владимировна, Директор МУ ДО ИДДТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Оценка критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» Обеспечивание наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	30.04.2020	Ивонина Елена Владимировна, Директор МУ ДО ИДДТ		
166		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИШЕЕВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ ИМЕНИ Н.К.ДЖОРДЖАДЗЕ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация деятельности лицея, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся, окончивших лицей.	30.09.2020	/, администрация лицея, учителя-предметники, классные руководители		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников лицея.	Контроль за соблюдением работниками лицея Кодекса чести педагогов. Тренинги для педагогических работников лицея. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в лицее, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	31.05.2020	администрация лицея / психологи, Ягудина Е.Г., Айвазян А.В.		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		В лицее не созданы условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание условий доступности для детей-инвалидов по слуху и зрению: - через дублирование звуковой и зрительной информации; -дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Приобретение тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.09.2020	/, администрация лицея		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		На официальном сайте лицея недостаточно полная информация о деятельности лицея. На недостаточном уровне проводится дистанционные способы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (с изменениями). Совершенствование информационно-разъяснительной работы по следующим направлениям: -дополнение сведений о структурных подразделениях лицея, о их руководителях, местах нахождения, адресах официальных сайтов в сети «Интернет», адресах электронной почты; - размещение информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - размещении информации об обеспечении доступа в здание лицея инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ; -своевременное обновление новостной ленты лицея. Обеспечение функционирования на сайте лицея раздела «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте лицея онлайн - опросов, разработанных администрацией лицея для возможности выражения получателем услуг о качестве условий оказания услуг лицеем.	31.01.2020	Метке Е.А., администрация лицея, диспетчер		
167		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИШЕЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым. Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах. Организация деятельности ДОУ, направленной на формирование положительной оценки образовательной деятельности , повышения качества предоставления услуг.	31.12.2020	Тузова Н.А., Усманова Ф.Г / О.Г.Зинченко, Старшие воспитатели / Заместитель заведующего		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ	Контроль за соблюдением работниками ДОУ «Кодекса профессиональной этики»	31.12.2020	Тузова Н.А., Усманова Ф.Г., Старшие воспитатели		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов Не обеспечены в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов (поставить знак). Специальные кресла-коляски Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации Создание условий доступности для детей – инвалидов: - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; -приобретение тактильных табличек, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021	О.Г.Зинченко, Администрация ДОУ Заместитель заведующего		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечена комфортная зона отдыха(ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Оборудована зона ожидания мягкими стульями	30.01.2020	О.Г.Зинченко, Заместитель заведующего		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		На стендах в организации не приведена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий На официальном сайте детского сада недостаточно полная информация о деятельности ДОУ На недостаточном уровне проводятся дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий на стендах организации Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями) Обеспечение функционирования на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте онлайн – опросов, разработанных администрацией детского сада для возможности выражения мнения получателем о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	31.12.2020	Тузова Н.А., Усманова Ф.Г. / О.Г.Зинченко, Старшие воспитатели / Заместитель заведующего О.Г.Зинченко		
168		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 17 "ЯГОДКА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		-довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.01.2020	Миронова Ж.В., /		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.01.2020	Миронова Ж.В., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.12.2024	/, заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - навигации внутри образовательной организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.12.2024	/, заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.01.2020	Миронова Ж.В., /		
		- образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о стаже работы по специальности педагогического работника	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.01.2020	Миронова Ж.В., /		
		- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.12.2024	Миронова Ж.В., /		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.01.2020	Миронова Ж.В., /		
169		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 23"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Провести «День открытых дверей» Организовать выезды преподавателей на родительские собрания в школы района Провести родительские собрания в группах обучающихся Провести силами обучающихся ПОО выставку технических работ для школьников района Провести силами обучающихся ПОО мастер-классы, по реализуемым специальностям, для школьников района Обеспечить функционирование контента страницы образовательной организации в социальных сетях: ВКонтакте и Instagram	30.10.2020	Хаванская Алия Алексеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

№ ОО п/п	№ крит ерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Организовать встречу с представителями перевозчиков пассажиров	30.04.2020	Любавина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по учебной работе		
		- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Предоставление обучающимся возможности участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях: - региональный этап World Skills - всероссийская олимпиада «Мастер золотые руки» - областная игра «Орленок - предметные олимпиады Предоставление обучающимся возможности участия в спортивных соревнованиях, спартакиаде среди ПОО, в городских, областных соревнованиях по различным видам спорта Предоставление обучающимся возможности посещения спортивных секций «Легкая атлетика», «Мини-футбол», «Волейбол» Предоставление возможности участия в работе РСО Обеспечить актуальное научно-методическое обеспечение образовательного процесса, в том числе на официальном сайте в разделе «Методическая работа» Обеспечение стипендиальным обеспечением и материальной поддержкой обучающихся. Обеспечить бесплатный доступ обучающихся к электронной библиотечной системе	01.12.2022	Хаванская Алия Алексеевна, Балакина Лариса Николаевна, Мынина Оксана Юрьевна, заместитель директора по учебно-производственной работе, заместитель директора по УВР, зав.практикой, заместитель директора по учебно-производственной работе		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести инструктивное совещание с руководителями структурных подразделений, заместителями директора по направлениям деятельности, комендантом учебного корпуса и охранниками с целью повышения корпоративной культуры, улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой Провести методический семинар «Кодекс этики педагога» с целью повышения корпоративной культуры, улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой Провести инструктивное совещание с сотрудниками, принимающими входящие телефонные звонки, официальную почту, в т.ч. электронную от граждан с целью повышения корпоративной культуры, улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой	31.03.2020	Саланов Александр Федорович, Саланова Наталья Вениаминовна, директор, заведующая научно-методической службой		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать вход в учебный корпус пандусом На текущий момент инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата не имеется Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечить дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля На текущий момент инвалидов по слуху и зрению в составе обучающихся не имеется	31.12.2020	Саланов Александр Федорович, директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Комфортность условий предоставления услуг	Осуществить ремонт и оснащение мастерской «Ремонт легковых автомобилей» Заменить окна в учебном корпусе Отремонтировать пол в рекреациях учебного корпуса Осуществить ремонт цоколя и отмостков учебного корпуса	31.08.2020	Лобанов Дмитрий Анатольевич, заведующий АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	Разместить на официальном сайте ПОО специальный раздел, отражающий наличие в образовательной организации специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и инвалидами Разместить на официальном сайте ПОО в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на официальном сайте ПОО актуальную информацию в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» Разместить на официальном сайте ПОО в разделе «Обратная связь» ответы на часто задаваемые вопросы Разместить на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав» контактные данные (телефон, адрес электронной почты) директора ПОО, его заместителей.	31.03.2020	Любавина Татьяна Юрьевна, Хаванская Алия Алексеевна, Чепурко Ольга Владимировна, Мынина Оксана Юрьевна, Немова Татьяна Владимировна, заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, главный бухгалтер, заместитель директора по учебно-производственной работе, специалист по кадрам		
170		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОЛЬШЕНАГАТКИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Провести «День открытых дверей» Организовать выезды преподавателей на родительские собрания в школы района Провести родительские собрания в группах обучающихся Провести силами обучающихся ПОО выставку технических работ для школьников района Провести силами обучающихся ПОО мастер-классы, по реализуемым специальностям, для школьников района Обеспечить функционирование контента страницы образовательной организации в социальных сетях: ВКонтакте и Instagram	30.10.2020	Хаванская Алия Алексеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Организовать встречу с представителями перевозчиков пассажиров	30.04.2020	Любавина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по учебной работе		
		- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Предоставление обучающимся возможности участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях: - региональный этап World Skills - всероссийская олимпиада «Мастер золотые руки» - областная игра «Орленок - предметные олимпиады Предоставление обучающимся возможности участия в спортивных соревнованиях, спартакиаде среди ПОО, в городских, областных соревнованиях по различным видам спорта Предоставление обучающимся возможности посещения спортивных секций «Легкая атлетика», «Мини-футбол», «Волейбол» Предоставление возможности участия в работе РСО Обеспечить актуальное научно-методическое обеспечение образовательного процесса, в том числе на официальном сайте в разделе «Методическая работа» Обеспечение стипендиальным обеспечением и материальной поддержкой обучающихся. Обеспечить бесплатный доступ обучающихся к электронной библиотечной системе	01.12.2022	Хаванская Алия Алексеевна, Балакина Лариса Николаевна, Мынина Оксана Юрьевна, заместитель директора по учебно-производственной работе, заместитель директора по УВР, зав.практикой, заместитель директора по учебно-производственной работе		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести инструктивное совещание с руководителями структурных подразделений, заместителями директора по направлениям деятельности, комендантом учебного корпуса и охранниками с целью повышения корпоративной культуры, улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой Провести методический семинар «Кодекс этики педагога» с целью повышения корпоративной культуры, улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой Провести инструктивное совещание с сотрудниками, принимающими входящие телефонные звонки, официальную почту, в т.ч. электронную от граждан с целью повышения корпоративной культуры, улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой	31.03.2020	Саланов Александр Федорович, Саланова Наталья Вениаминовна, директор, заведующая научно-методической службой		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать вход в учебный корпус пандусом На текущий момент инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата не имеется Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечить дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля На текущий момент инвалидов по слуху и зрению в составе обучающихся не имеется	31.12.2020	Саланов Александр Федорович, директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Комфортность условий предоставления услуг	Осуществить ремонт и оснащение мастерской «Ремонт легковых автомобилей» Заменить окна в учебном корпусе Отремонтировать пол в рекреациях учебного корпуса Осуществить ремонт цоколя и отмостков учебного корпуса	31.08.2020	Лобанов Дмитрий Анатольевич, заведующий АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	Разместить на официальном сайте ПОО специальный раздел, отражающий наличие в образовательной организации специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и инвалидами Разместить на официальном сайте ПОО в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на официальном сайте ПОО актуальную информацию в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» Разместить на официальном сайте ПОО в разделе «Обратная связь» ответы на часто задаваемые вопросы Разместить на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав» контактные данные (телефон, адрес электронной почты) директора ПОО, его заместителей.	31.03.2020	Любавина Татьяна Юрьевна, Хаванская Алия Алексеевна, Чепурко Ольга Владимировна, Мынина Оксана Юрьевна, Немова Татьяна Владимировна, заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, главный бухгалтер, заместитель директора по учебно-производственной работе, специалист по кадрам		
171		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Мониторинг и оперативная актуализация информации, размещенной на официальном сайте ОГБПОУ УМК в разделе «Независимая оценка»; информирование о возможности участия потребителей услуг в онлайн-голосовании; Обеспечение рассмотрения вопросов повышения качества оказания услуг на заседаниях коллегиальных органов управления колледжа с привлечением студенческого актива и родительской общественности Размещение актуальной информации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте ОГБПОУ УМК, информационных стендах колледжа; Включение в тематику родительских собраний вопросы независимой оценки и ее результатах.	31.05.2020	Попова Т.Н., Попова Е.П., заместитель директора по ВР, заместитель директора по УМР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Контроль выполнения Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников. Включение вопросов этики и особенности поведения сотрудников ОГБПОУ УМК в критических ситуациях в планы педагогических и других советов	31.05.2020	Попова Е.П., заместитель директора по УМР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка и реализация плана по обеспечению условий доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры ОГБПОУ УМК Создание условий, позволяющих инвалидам получать качественные образовательные услуги	31.01.2020	Мальский И.С., Исаева М.В., заместитель директора по АХР, заместитель директора по УР;		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: -навигации внутри образовательной организации - доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обновление материально-технической и информационной базы с целью улучшения условий для предоставления услуг	31.03.2020	Исаева М.В., Попова Е.П., заместитель директора по УР; заместитель директора по УМР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности раздела "Часто задаваемые вопросы"	Мониторинг и оперативная актуализация информации, размещенной на официальном сайте ОГБПОУ УМК в соответствии с требованиями законодательства РФ Обеспечение дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг	29.02.2020	Попова Е.П., Романова Т.И., заместитель директора по УМР / ведущий юрисконсульт		
172		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 10 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА И.П.ГРОМОВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	Тонких О.В., заместитель директора по ИКТ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%: • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания анкетирование Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%: • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания • анкетирование	Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%: • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания анкетирование Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%: • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания • анкетирование	31.01.2020	Черемшанцева Т.В., Даллакян Т.Е., заместитель директора по УВР / заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, до 100%: • проведение Дней открытых дверей (открытые уроки, мероприятия), • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания анкетирование	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, до 100%: • проведение Дней открытых дверей (открытые уроки, мероприятия), • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания анкетирование	31.01.2020	Черемшанцева Т.В., Даллакян Т.Е., заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Приведение в соответствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в разделе «Обратная связь» Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	Приведение в соответствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в разделе «Обратная связь» Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	10.01.2020	Тонких О.В., Кибак Н.Н., заместитель директора по ИКТ / заведующая хозяйством		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Размещение на информационных стендах в помещении МБОУ СШ № 10 информации об условиях приема в среднеспециальные и высшие учебные заведения Приведение в соответствие информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, об адресах электронной почты структурных подразделений	Размещение на информационных стендах в помещении МБОУ СШ № 10 информации об условиях приема в среднеспециальные и высшие учебные заведения Приведение в соответствие информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, об адресах электронной почты структурных подразделений	10.01.2020	Григорьева Н.П., Тонких О.В., социальный педагог / заместитель директора по ИКТ		
173		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ГИМНАЗИЯ № 15"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации не доведена до 100% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не доведена до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100% путем увеличения открытости работы организации Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100% путем увеличения открытости работы организации	31.01.2020	/, Директор гимназии, заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении не доведена до 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию не доведена до 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия не доведена до 100% Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не доведена до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100% путем проведения просветительской работы среди работников Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100% путем проведения просветительской работы среди работников Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% путем проведения просветительской работы среди работников Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% путем увеличения открытости работы организации	31.01.2020	/, Директор гимназии		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Территория гимназии не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов В гимназии отсутствуют специальные кресла-коляски Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствует дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Не обеспечено помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Въезд автотранспортных средств на территорию гимназии запрещен На данный момент в гимназии не обучаются инвалиды-колясочники, коляски могут быть приобретены при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования	31.12.2022	/, администрация		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Отсутствует порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся на официальном сайте Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте гимназии Отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы" Не обеспечена техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся регламентирован уставом гимназии. http://education.simcat.ru /school13/about/85/ Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте по адресу http://education.simcat.ru /school13/about/343/ На официальном сайте имеется раздел «Обратная связь». http://education.simcat.ru /school13/svyaz/ На официальном сайте имеется раздел Независимая оценка качества образования с указанием ссылок на голосование. http://education.simcat.ru /school13/noobr/	31.01.2020	/, администрация		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности размещены на стендах организации не в полном объеме Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий размещены на стендах организации не в полном объеме Документы о порядке оказания платных образовательных услуг размещены на стендах организации не в полном объеме Наименование образовательных программ размещены на стендах организации не в полном объеме Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг размещена на стендах организации не в полном объеме Отсутствует информация о адресах электронной почты структурных подразделений на официальном сайте Отсутствует информация о режиме занятий обучающихся на официальном сайте гимназии	Разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности на стендах гимназии в полном объеме Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий на стендах гимназии в полном объеме Разместить документы о порядке оказания платных образовательных услуг на стендах гимназии в полном объеме Разместить наименование образовательных программ на стендах гимназии в полном объеме Разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг на стендах гимназии в полном объеме Структурные подразделения в гимназии отсутствуют http://education.simcat.ru /school13/about/593/ Информация о режиме работы гимназии размещена на официальном сайте по адресу http://education.simcat.ru /school13/about/284/	31.12.2019	/, Заместитель директора по УВР		
174		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 58" ИМЕНИ ПОЧЁТНОГО ГРАЖДАНИНА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ Г.Д. КУРНАКОВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение перечня дополнительных образовательных программ для обучающихся ОО	30.09.2020	Альтергот Светлана Анатольевна, заместитель директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Письменные обращения со стороны потребителей	Проведение лекции «Имидж современного учителя»	30.04.2020	Логинова Светлана Геннадьевна; Буровская Елена Андреевна, директор школы; педагог-психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи	Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов социальной и психолого-педагогической помощи	31.12.2020	Ртищева Татьяна Геннадьевна; Буровская Елена Андреевна, социальный педагог; педагог-психолог		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Косметический ремонт школы; ремонт кровли	31.08.2020	Логинова Светлана Геннадьевна, директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном м\сайте.	Размещение на официальном сайте результатов опросов потребителей	30.06.2020	Елисеева Наталья Алексеевна, заместитель директора по ИКТ		
175		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЕЛОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД "МАЛЫШ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	провели совещание с сотрудниками по ознакомлению с письмом от 20.08.2019 №ИП-941/06/484 о «Примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников».	29.02.2020	Нигматуллина Земфира Наилевна, и.о.заведующего		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	провели совещание с сотрудниками по ознакомлению с письмом от 20.08.2019 №ИП-941/06/484 о «Примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников».	29.02.2020	Нигматуллина Земфира Наилевна, и.о.заведующего		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	служебное письмо на выделение денежных средств, для устранения недостатков, передан в Финансовый отдел МО «Город Новоульяновск»	31.12.2024	Нигматуллина Земфира Наилевна, и.о.заведующего		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	сайт приведен в соответствие с требованиями у ДОО нет структурных подразделений у ДОО нет структурных подразделений у ДОО нет структурных подразделений у ДОО нет структурных подразделений добавлен материал «Положение о приеме в ДОУ» сайт приведен в соответствие с требованиями сайт приведен в соответствие с требованиями сайт приведен в соответствие с требованиями В ДОО не оказываются платные услуги В ДОО не оказываются платные услуги сайт приведен в соответствие с требованиями	29.02.2020	Нигматуллина Земфира Наилевна, и.о.заведующего		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - о должности руководителя образовательной организации - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	сайт приведен в соответствие с требованиями в ДОО нет должности заместитель руководителя.	29.02.2020	Нигматуллина Земфира Наилевна, и.о.заведующего		
176		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 217 "ЛЕСОВИЧОК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2023	Бекетова М.И., Севрюгина И.В., Заведующий, заместитель заведующего по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечение техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией-наличие гиперссылки на анкету. (Раздел «Независимая оценка») - создание дистанционного способа взаимодействия	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечение техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией-наличие гиперссылки на анкету. (Раздел «Независимая оценка») - создание дистанционного способа взаимодействия	26.12.2019	Кононова О.Н., Заместитель заведующего по УВР		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
177		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАРАТАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	31.12.2020	Ермилова А.А., Ханбикова З.М., заместитель директора по УВР , заместитель директора по ВР / Классные руководители		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2020	Алеев Р.Ф., Ермилова А.А., Ханбикова З.М., директор , заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов;	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	26.12.2019	Синяков А.В., заместитель директора по ИКТ		
		Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг 1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; 2.дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2022	Алеев Р.Ф., Ермилова А.А., директор , заместитель директора по УВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		В ОО выявлены следующие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие парковки для автотранспорта.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	31.12.2022	Алеев Р.Ф., Шикунов Е.А., директор , заместитель директора по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин; электробезопасность. На официальном сайте организации отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, электробезопасность. Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	31.12.2019	Синяков А.В., Ермилова А.А., Ханбикова З.М., заместитель директора по ИКТ, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
178		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЖЕДЯЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЯГОДКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАРОМАЙНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -входные группы пандусами -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов -адаптированными лифтами ,поручнями, расширенными дверными проемами -специальными креслами-калясками -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху услуги суперпереводчика обеспечить сопровождение инвалидов обученным работником, прошедшим необходимое обучение -возможность предоставления образовательных услуг дистанционно	Обеспечить территорию пандусами поручнями. Оборудовать пути для инвалидов. (площадка для транспорта имеется) Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение Дублировать надписи рельефно-точечним шрифтом. Обучить работника для работы с инвалидами. Предоставлять образовательные услуги дистанционно.	30.09.2020	СтрогоноваВ.А./ Полякова Е.В, заведующий / завхоз		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации ,размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -о руководителях структурных подразделений -о местах нахождения структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений. -план финансово-хозяйственной деятельности -режим занятий обучающихся-порядок оформления возникновения ,приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и(или)родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся -о методических и иных документах ,разработанных образовательной организацией -о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметах ,курсов ,дисциплин ,практики. -ФИО заместителей руководителя ,руководителей филиалов -о должностях заместителей руководителя ,руководителей филиалов. -о наличии оборудованных учебных кабинетов -о наличии объектов для проведения практических занятий -об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об условиях охраны здоровья обучающихся ,в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах ,к которым обеспечивается доступ обучающихся -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -обеспечить наличие информации о дистанционных способах взаимодействия - раздела»Часто задаваемые вопросы» -обеспечить техническую возможность выражения мнение о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	структурных подразделений нет Разместить план хозяйственной деятельности Разместить режим занятий воспитанников Разместить порядок оформления и возникновения ,приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающими и(или)родителями законными представителями. Разместить образовательную программу Обеспечить доступ инвалидам и лицам с ограниченными возможностями Открыть на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» Разместить анкету для опроса граждан	01.09.2020	Строгонова В.А./Полякова Е.В./Авдеева О.И./Гришмановская Н.В., заведующий/ завхоз / воспитатель/воспитатель		
179		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОРЕХОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Повышение результатов усвоения образовательной программы обучающимися Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий Проведение опроса, анкетирование родителей (законных представителей) об удобстве графика работы школы, проведение совещаний с педагогами Реализация программы по результатам участия в конкурсе на предоставление субсидий из областного бюджета «Развитие школьных спортивных клубов в общеобразовательных организациях» Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг Увеличение кружков и объединений по интересам	31.03.2020	/, Администрация, Классные руководители, Педагоги		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности Проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») Повышение профессиональной компетентности , Создание доброжелательных и вежливых отношений Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение Мастер -классов; - прохождение курсов повышения квалификации	31.03.2020	/, Администрация школы, педагог – психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъёмными платформами) -специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Имеется кнопка вызова для маломобильных граждан, согласованная с ВОИ Ульяновская городская общественная организация инвалидов общего заболевания Принять участие в региональной программе «Доступная среда» В ОО не заявлены на обучение дети с данными ограничениями здоровья, при запросе ОО гарантирует обучение согласно требованиям.	31.12.2021	/, Директор , завхоз		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Расстояние от остановки общественного транспорта и ОО составляет 500 метров, имеется парковка у административного здания, где происходит посадка и высадка обучающихся из школьного автобуса (от парковки до ОО 50 метров)	31.12.2022	/, директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о трудоустройстве выпускников Обеспечить наличия и функционирования на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Размещение на сайте в разделе «Обратная связь» создан подраздел «Часто задаваемые вопросы» активная ссылка для участия в опросе граждан	19.12.2019	Рассейкина И.Г., Зам. директора по ВР		
180		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 8**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Проводить опросы участников образовательных отношений на удовлетворенность условиями оказания услуг. По результатам опросов вносить при возможности корректировку по вопросам не удовлетворяющим запросы участников образовательных отношений.	31.01.2020	Букарова Т.Е., Тахтамыш Г.А., Хайбулова З.З., заведующий, зам.заведующего по УВР, зам.заведующего по АХР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подача заявки на финансирование	31.12.2021	Хайбулова З.З., зам.заведующего по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	проверить и разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.01.2020	Тахтамыш Г.А., зам.заведующего по УВР		
181		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №16 "КАРАСИК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Отсутствие доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%. Проведение Советов педагогов, семинаров, производственных совещаний.	31.12.2020	Цуканова Ирина Владиславовна / Назаренко Вера Николаевна, Заведующий / Зам.зав. по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Отсутствие доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Отсутствие доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. Проведение Советов педагогов, семинаров, производственных совещаний Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%. Проведение Советов педагогов, семинаров, производственных совещаний.	31.12.2020	Цуканова Ирина Владиславовна / Назаренко Вера Николаевна, Заведующий / Зам.зав. по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: отсутствие входных групп пандусами (подъёмными платформами) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов Отсутствие специальных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов в организации Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Отсутствие обеспечения помощью , сопровождением инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование здания адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами Приобретение специальных кресел-колясок Оборудование специально оборудованными санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение дублирования надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение помощью , сопровождением инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Цуканова Ирина Владиславовна, Заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Отсутствие доступности записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечение доступности записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	26.12.2019	Назаренко Вера Николаевна, Зам.зав. по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствие информации о местах нахождения структурных подразделений Отсутствие информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Отсутствие информации о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Отсутствие документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Отсутствие информации о календарном учебном графике с приложением его копии Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников Отсутствие информации об общем стаже работы педагогического работника Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение информации о местах нахождения структурных подразделений Размещение информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещение информации о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Размещение информации (скан-документа) об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Размещение информации о календарном учебном графике с приложением его копии Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Размещение информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников Размещение информации об общем стаже работы педагогического работника Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	26.12.2019	Назаренко Вера Николаевна, Зам.зав. по УВР		
		Отсутствие функционирования раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечение функционирования раздела "Часто задаваемые вопросы"	20.01.2020	Цуканова Ирина Владиславовна, Заведующий		
		Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2020	Цуканова Ирина Владиславовна, Заведующий		
182		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 135**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - Не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.05.20	В.И. Попова / И.А. Крысина, Заведующая / Старший воспитатель		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.05.20	В.И. Попова / И.А. Крысина, Заведующая / Старший воспитатель		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не обеспечены помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - не реализована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - реализовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	В.И. Попова, Заведующая		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Нет доступности записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечить доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.12.2019	В.И. Попова, Заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядке размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - образец договора об оказании платных образовательных услуг - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - образец договора об оказании платных образовательных услуг - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2020	И.А. Крысина, Старший воспитатель		
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.05.2020	И.А. Крысина, Старший воспитатель		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не приведена в соответствие информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - наименование образовательной программы - о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - наименование образовательной программы - о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.05.2020	И.А. Крысина, Старший воспитатель		
183		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 52**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Чиркова О.В., Заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведено в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2020	Еремина Н.Г., Заместитель заведующей по УВР		
184		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОМАЛЫКЛИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.С.ЧЕРНОВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	1.Обеспечение информирования родителей обучающихся о ходе подготовки к ГИА, ВПР. 2.Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу 5, 10, 15 лет назад Анкетирование участников образовательной деятельности «Удовлетворенность графиком работы школы»	30.09.2020	Лыжова С.Е., Тутарова С.Н., заместитель директора по УВР / классные руководители, заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100 % Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100 %	1.Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника 2.Выполнение Кодекса педагогической этики 3.Подготовка специалистов по медиации 4. Проведение семинаров по теме «Эффективное общение и взаимодействие педагогов с родителями 5. Проведение совместных мероприятий с родителями 1.Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» 2. Опрос получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.12.2020	Тутарова С.Н., заместитель директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами); -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; -специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1.Создание доступной среды для обучающихся и лиц с ОВЗ. Обустройство входной группы в здании. 2.При наличии детей инвалидов и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий в частности: оборудование специальными креслами-колясками 1.Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих функционирует.	31.12.2019	Хамидуллина А.Р., директор школы		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2.При наличии детей- инвалидов и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Хамидуллина А.Р., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной информации на официальном сайте организации в сети Интернет, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети Интернет, утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: - информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образованных технологий Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Наличие на сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образованных технологий 1.Создание электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 2.Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации	31.12.2019	Наумчев Д.А., заместитель директора по информатизации		
185		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОМАЛЫКЛИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Выделить и обозначить на прилегающей территории парковку для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать помещение специальным креслом-коляской. Оборудовать специально санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	31.08.2020	Макарова Любовь Владимировна, заведующий		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.08.2020	Макарова Любовь Владимировна, заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью Оформить навигацию внутри дошкольного учреждения Обеспечить доступность питьевой воды (установка питьевого фонтанчика) Обеспечить доступность записи на получение услуги	31.08.2020	Макарова Любовь Владимировна, заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:	Размещение информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	20.02.2020	Макарова Любовь Владимировна, заведующий		
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:	Размещение информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	31.03.2020	Алкарёва Светлана Викторовна, заместитель заведующего по ВМР		
186		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ" Г. УЛЬЯНОВСКА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение информации на сайте	30.03.2020	Варганова Н.А., Заместитель директора по ИКТ		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение информации на сайте	30.03.2020	Варганова Н.А. / Бравина Е.А., Заместитель директора по ИКТ / Педагог-психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на сайте	30.03.2020	Разин А.Г., Зам директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение информации на сайте	10.01.2020	Белова Е.А., Главный бухгалтер		
		Поступление финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации на сайте	30.03.2020	Белова Е.А., Главный бухгалтер		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Место нахождения структурных подразделений	Размещение информации на сайте	10.01.2020	Варганова Н.А., Заместитель директора по ИКТ		
187		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 226 "КАПИТОШКА"**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Проведение семинаров-практикумов «Профессиональные педагогические компетенции» Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ №226 «Капитошка» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ №226 «Капитошка» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	29.02.2020	Алимова Р.Н. / Камалетдинова В.Т / Низамутдинова С.А., Заместитель заведующего по УВР / Педагог-психолог / Заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: входные группы пандусами (подъемными платформами) Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: специальными креслами – колясками Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	31.12.2025	Гильмутдинова З.М., Заместитель заведующего по ХР		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях ДОУ, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	31.12.2025	Низамутдинова С.А., Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о календарном учебном графике с приложением его копии - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об общем стаже работы педагогического работника - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Повторно ознакомиться с Постановлением Российской Федерации № 582 от 10.07.2013 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации» Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: правила приема обучающихся Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: режим занятий обучающихся Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: о календарном учебном графике с приложением его копии Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: об общем стаже работы педагогических работников Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: о наличии средств обучения и воспитания - Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте http://dskapitoshka.ru: об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	Алимова Р.Н., Заместитель заведующего по УВР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	Разместить и обеспечить функционирование на официальном сайте http://dskapitoshka.ru информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам	31.12.2019	Алимова Р.Н., Заместитель заведующего по УВР		
188		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 "ЗЕМЛЯНИЧНАЯ ПОЛЯНА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней террито-рии с учетом доступности для инвалидов, в частности: 1.входные группы пандусами (подъёмными платформами) 2.выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов 3. специальными креслами-колясками 4. специально оборудован-ными санитарно-гигиеничес-кими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: 1. дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию 2. дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	составлена сметная документация	31.12.2022	Яковлева Н.А., Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Размещение информации о местах нахождения структурных подразделений Размещение информации о адресах электронной почты структурных подразделений Размещение информации о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещение информации о правилах приёма обучающихся	Размещена информация нет в наличии мест нахождения структурных подразделениях Размещена информации нет в наличии адреса электронной почты структурных подразделений Размещена информация нет в наличии адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещена информации о правилах приёма обучающихся	31.12.2019	Филиппова Е.Н., Зам.зав УВР		
		Размещение информации о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся Размещение информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещена информации о РФ Приказ от 08.04.2014 № 293 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образован.» Страница «Регистрация детей на получение места в дошкольном учреждении. Образец заявления на поступление в дошкольное учреждение Размещена информация Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2014 г. N 293 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования" (с изменениями и дополнениями)http://base.garant.ru/70653804/	01.02.2020	Филиппова Е.Н., Зам.зав УВР		
		Размещение информации об учебном плане с приложением его копии Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Размещение информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Размещение информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещена информации о учебном плане с приложением его копии Размещена информации о аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Размещена информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Размещена информации на странице «реализуемый уровень образования» создать страницу «Обеспечение в учреждении возможности получения образования лицам с ОВЗ» Размещена информации о Обновить информацию на странице « О нормативных сроках и формах обучения.» создать отдельную страницу «Язык обучения» Размещена информации о Справка заработная плата работников учреждения, Балас учреждения, Приказ «Об утверждении бюджета муниципального образования «города Ульяновска» на 2018 на плановый период 2019-2020 годы Размещена информации о материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса, Основные средства: ведоомость по нематериальным активам, ведомость остатка материала Размещена информация: раздел «Часто задаваемые вопросы». Размещена информация Учёт мнения граждан о качестве предоставляемых услуг на территории города Ульяновска	31.12.2019	Филиппова Е.Н., Зам.зав УВР		
189		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 83**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2020	Кашицина Н.И., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	31.12.2020	Кашицина Н.И., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», по порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, в частности: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания образовательной организацией (наличие анкет	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», по порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, в частности: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания образовательной организацией (наличие анкет	19.12.2019	Печаткина М.А., заместитель заведующего по УВР		
190		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы входные группы пандусами (подъёмными платформами) Не оборудованы помещения специальными креслами-колясками Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Не обеспечено дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Не обеспечено предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Не обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Провести анкетирование родителей с целью выявления лиц с ограниченными возможностями здоровья Провести анкетирование родителей с целью выявления лиц с ограниченными возможностями здоровья После завершения капитального ремонта здания обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию После завершения капитального ремонта здания обеспечить дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Написать письмо учредителю о возможности предоставления (оплаты) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Рассмотреть возможность привлечения педагогов дополнительного образования для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	/, руководитель		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Несоответствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Несоответствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Несоответствие информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям Несоответствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Несоответствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Несоответствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2019	Филиппова Н.С., Зав. отделом		
		Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году	Размещение информации о местах нахождения структурных подразделений Размещение информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещение информации по правилам приема обучающихся Размещение информации о режиме занятий обучающихся Размещение информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Размещение информации о наличии оборудованных учебных кабинетов Размещение информации о наличии объектов для проведения практических занятий	31.12.2019	Филиппова Н.С., Зав. отделом		
191		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА № 6"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков). - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Входная группа оборудована пандусами. Выявление потребности среди обучающихся для приобретения кресел-колясок. 1.Обследование здания для определения мест установки звуковых и световых маяков. 2. Составление сметы для установки звуковых и световых маяков. 3. Установка звуковых и световых маяков. 1.Изготовить вывеску с названием организации, график работы организации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. 1. В штате учреждения два педагога, работающих с детьми с нарушением слуха, имеющие соответствующее образование и возможность выполнить услуги сурдопереводчика. 2. Ввести в штатное расписание должность сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика). 3. Провести обучение сотрудника. 1. Ввести в штатное расписание должность тьютора. 2. Провести обучение сотрудника.	31.12.2022	Сергутова Елена Борисовна, Исакова Лариса Николаевна, Ганина Евгения Федоровна, Беззубенкова Валентина Спиридоновна, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР, инженер по охране труда, директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1.Разместить на официальном сайте учреждения Правила приема в учреждение. 2. Разместить на официальном сайте учреждения Положение о приеме и отчислении из учреждения. 3. Разместить на официальном сайте учреждения копию учебного плана учреждения. 4. Разместить на официальном сайте учреждения методические документы, разработанные образовательной организацией. 5. Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 6. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.12.2019	Исакова Лариса Николаевна, Беззубенкова Юлия Николаевна, заместитель директора по УВР; методист		
192		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "АНТОШКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	1.Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. Приобрести кресла-коляски 3.Оборудовать санитарно- гигиенические помещения	30.11.2020	Салазкина Лилия Владимировна, Заведующий		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов. Обеспечить обучение сотрудников для сопровождения инвалидов Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30.11.2020	Салазкина Лилия Владимировна, Заведующий		
		довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Провести анкетирование среди родителей удовлетворенностью удобством графиком работы ДОУ	30.06.2020	Горбунова Елена Николаевна, Методист		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создать электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр. Создать раздел "Часто задаваемые вопросы" Создать для получателей услуг возможность выражать свое мнение о качестве оказания услуг ДОУ	30.11.2020	Горбунова Елена Николаевна, Методист		
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - наименование образовательной программы	На информационном стенде в помещении детского сада разместить образовательную программу	31.03.2020	Салазкина Лилия Владимировна, Заведующий		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется	Обновить и дополнить информацию об ДОУ, на официальном сайте организации.	30.04.2020	Салазкина Лилия Владимировна, Заведующий		
193		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МИРНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ПЕТУШОК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных графиком работы, условиями оказания образовательных услуг до 100%	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону;	31.12.2020	Красавцева Валентина Александровна, Заведующий		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	31.12.2020	Красавцева Валентина Александровна, Заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствуют условия в ДОУ для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Отсутствие в ДОУ условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствует звуковая и зрительная информация, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Устройство пандусов. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов. Обеспечить обучение сотрудников для сопровождения инвалидов Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30.12.2020	Красавцева Валентина Александровна, Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; -устав образовательной организации; -лицензия на осуществление образовательной деятельности; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Обновить и дополнить информацию об ДОУ, на официальном сайте организации. До 1 мая 2020 года далее постоянно	30.04.2020	Красавцева Валентина Александровна, Заведующий		
194		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКТЯБРЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ВАСИЛЁК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствуют условия в ДОУ для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Отсутствие в ДОУ условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствует звуковая и зрительная информация, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Устройство пандусов. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов. Обеспечить обучение сотрудников для сопровождения инвалидов Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30.12.2020	Махмутова Лилия Рафисовна, Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; -режим занятий обучающихся; -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; -об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновить и дополнить информацию об ДОУ, на официальном сайте организации. До 1 мая 2020 года далее постоянно	30.04.2020	Махмутова Лилия Рафисовна, Заведующий		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы" -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Скосыркая Наталья Владимировна, Воспитатель		
195		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛМАЮРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ Д.И.ШАРИПОВА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами)	Ходатайство перед управлением образования МО «Чердаклинский район» о выделении денежных средств для установки входных групп пандусами (подъёмными платформами)	21.01.2020	Садыкова Р.Г., директор школы		
		- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	На 2020-2022 гг школе не требуются кресла –коляски т.к. нет таких категорий детей На 2020-2022 гг школе не требуются кресла –коляски т.к. нет таких категорий детей инвалидов по слуху и зрению нет инвалидов по слуху и зрению нет инвалидов по зрению нет	31.12.2022	Садыкова Р.Г., директор школы		
		- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка- дистанционное обучение	06.04.2020	Кондратьева Лениза Ильдусовна, зам.директора по ИКТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствует информация о дате создания организации Отсутствует информация об учредителе образовательной организации Отсутствует информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов Отсутствует информация о режиме и графике работы образовательной организации Отсутствует информация контактная информация (телефон, адрес электронной почты)	На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, о дате создания организации http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –основные сведения На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, об учредителе образовательной организации http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –основные сведения На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, о месте нахождения образовательной организации http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –основные сведения На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, о режиме и графике работы образовательной организации http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –основные сведения На официальном сайте в сети «Интернет» разместить контактную информацию (телефон, адрес электронной почты)http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –основные сведения	21.01.2020	Кондратьева Лениза Ильдусовна, зам.директора по ИКТ		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствует информация о наименовании структурных подразделений (органов управления) Отсутствует информация о руководителях структурных подразделений Отсутствует информация о местах нахождения структурных подразделений Отсутствует информация об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Отсутствует информация об адресах электронной почты структурных подразделений Отсутствует информация сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, что структурных подразделений нет- http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –структура и органы управления На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, что структурных подразделений нет- http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –структура и органы управления На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, что структурных подразделений нет- http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –структура и органы управления На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, что структурных подразделений нет- http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –структура и органы управления На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию, что структурных подразделений нет- http://school0707.lbihost.ru/ Меню – сведения об образовательной организации – страничка –структура и органы управления	06.04.2020	Кондратьева Лениза Ильдусовна, зам.директора по ИКТ		
196		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕНГАНАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреж-дения	31.05.2020	Хайруллина Ю.Р., Ниязова Ю.Ф., Хуснетдинова И.И., директор школы; зам.директора по УР; зам.директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения Вносить в повестку общего собрания работников вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	31.08.2020	Берхеева Г.М., Администрация школы, педагог-психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому На 2020-2022 гг школе не требуются кресла –коляски т.к. нет таких категорий детей	31.12.2020	Хайруллина Ю.Р., директор школы		
		- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Внести в план специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.07.2021	Хайруллина Ю.Р., директор школы		
		- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В данный момент нет необходимости размещать такие знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Нет такой категории детей В данный момент нет необходимости в штатное расписание ввести сурдопереводчика т.к. нет инвалида по слуху и зрению.	31.12.2021	Хайруллина Ю.Р., директор школы		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Чердаклинского района Информирование родителей о проводимых конкурсах и мероприятиях для детей с ОВЗ. Привлечение семей, в которых воспитываются дети с ОВЗ к взаимодействию с ОУ	31.12.2020	Хайруллина Ю.Р., Берхеева Г.М., директор школы / педагог-психолог.		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответ-ствие информации о деятельности организа-ции, размещенной на официальном сайте ор-ганизации в сети «Ин-тернет», порядку разме-щения информации на официальном сайте пос-тавщика образователь-ных услуг в сети «Ин-тернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечение размеще-ния информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Необходимость размещения информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечение размеще-ния информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Продолжать информировать роди-телей (законных представителей) обучающихся и сотрудников о наличии информации, размещен-ной на сайте ОО Размещение информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	06.04.2020	Хуснетдинова Ильнара Ильдусовна, заместитель директора по ВР		
		Обеспечение размеще-ния информации о руко-водителях, о местах на-хождения, об адресах официальных сайтов в сети «Интернет»,об адресах электронной почты структурных подразделений Обеспечение размеще-ния информации о режиме занятий обучающихся Обеспечение размеще-ния информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обеспечение размеще-ния информации о наличии средств обучения и воспитания -Обеспечение размеще-ния информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям	Размещение информации о структурном подразделении Размещение информации о режиме занятий обучающихся Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Размещение информации о наличии средств обучения и воспитания Размещение информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям	20.01.2020	Хуснетдинова Ильнара Ильдусовна, заместитель директора по ВР		
197		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА №4"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	По состоянию на 30.12.2019 в ЦДТ №4 отсутствуют учащиеся-инвалиды, нуждающиеся в создании специальных условий. В случае зачисления в ЦДТ№4 детей-инвалидов, нуждающихся в создании специальных условий, необходимо: 1. оборудовать входные группы пандусами; 2. оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. приобрести специальные кресла-коляски для инвалидов; 4. оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов. По состоянию на 30.12.2019 в ЦДТ№4 отсутствуют учащиеся-инвалиды по слуху и зрению, нуждающиеся в создании специальных условий. В случае зачисления в ЦДТ№4 детей-инвалидов, нуждающихся в создании специальных условий, необходимо: ? обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации; ? обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика; ? обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	31.12.2022	Кузнецова Г.И., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; раздела «Часто задаваемые вопросы»; иного дистанционного способа взаимодействия.	Наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: ? раздела "Часто задаваемые вопросы"	19.01.2020	Иванова О.В., заместитель директора по ИКТ		
		Наличие информации в разделе «Общие сведения об организации»: - о режиме и графике работы образовательной организации - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника	Дополнение информации в раздел «Общие сведения об организации»: - о режиме и графике работы образовательной организации - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника	14.01.2020	Иванова О.В., Даллакян Е.А., заместитель директора по ИКТ , заместитель директора по УВР		
198		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕРМОЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ П.Д.ДОРОГОЙЧЕНКО**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым и удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100 % Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100 %	Популяризация деятельности школы через размещение информации на официальном сайте школы, группы школы в социальных сетях ВК, Одноклассники Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте организации в сети «Интернет» Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.01.2020	Истягина Л.В., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию, до 100 % Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100 %	Инструктирование работников школы по соблюдению правил профессиональной этики, доброжелательности, вежливости при оказании услуг в образовательной организации при обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться»	31.12.2020	Истягина Л.В., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов В организации не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование в образовательной организации входной группы пандусом Оборудование образовательной организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями с учетом доступности для инвалидов Обеспечение возможности самостоятельного передвижения инвалидов по территории организации, в том числе с помощью работников организации и вспомогательных технологий Обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование). Инструктирование работников организации с целью обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации Оборудование в образовательной организации входной группы пандусом Оборудование образовательной организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями с учетом доступности для инвалидов Обеспечение возможности самостоятельного передвижения инвалидов по территории организации, в том числе с помощью работников организации и вспомогательных технологий Обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование). Инструктирование работников организации с целью обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации	31.12.2022	Истягина Л.В., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.net/ информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.net/ информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.net/ информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на официальном сайте школы https://3dn.ucoz.net/ раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.	31.01.2020	Горячева М.А., заместитель директора по ВР, ответственный за ведение школьного сайта		
199		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СИЛИКАТНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.Г. ШТЫРКИНА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудование входных групп пандусами. Обращение в Администрацию МО Силикатненское городское поселение. Приобретение кресла-коляски. Ремонт и оборудование санитарно-гигиенической комнаты. Закупка оборудования. Обучение педагогического работника.	01.09.2022	Филюк Е.В., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации	Закупка мебели Размещение на сайте соответствующей форму	01.09.2021	Филюк Е.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений	Размещение информацию на сайте	28.12.2019	Филюк Е.В., директор		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Размещение на сайте соответствующую форму	15.04.2020	Филюе Е.В., директор		
200		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100%	01.09.2021	Дырдин Д.А., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	01.09.2021	Дырдин Д.А., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В 2015 году по программе «Доступная среда» оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии детей инвалидов по слуху и зрению.	01.09.2021	Лефтер Н.А., заместитель директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Указать в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией», что в МБОУ МПЛ структурные подразделения отсутствуют, положения о структурных подразделениях (органах управления) отсутствуют. На официальном сайте образовательной организации добавить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в разделе «Обратная связь»	28.12.2019	Дырдин Д.Д., заместитель директора по ИКТ		
201		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИКОЛАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Проведение родительских собраний, творческих отчетов, индивидуальных консультация и бесед с родителями	31.12.2020	Тюрина И.Н., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение родительских собраний, творческих отчетов, индивидуальных консультация и бесед с родителями	31.12.2020	Тюрина И.Н., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение специального кресла-коляски Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2023	Тюрина И.Н., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг Обеспечить в организации доступность записи на получение услуги: На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.12.2023	Тюрина И.Н., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Информацию разместить на информационных стендах в помещениях школы	31.01.2020	Щеголева О.П., заместитель директора по УВР		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника	Информацию разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.01.2020	Сумбаева В.И., заместитель директора по ИКТ		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	31.01.2020	Сумбаева В.И., заместитель директора по ИКТ		
202		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "НИКОЛАЕВСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности: - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультация и бесед с родителями	31.12.2020	Павлова О.В., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1.По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Проведение родительских собраний, индивидуальных консультация и бесед с родителями	31.12.2020	Павлова О.В., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		1.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2023	Павлова О.В., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		1. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»: - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг Обеспечить в организации доступность записи на получение услуги: На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.12.2023	Павлова О.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) 2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний 3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	Информацию разместить на информационных стендах в помещениях школы Информацию разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	29.02.2020	Павлова О.В., директор		
203		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №175**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	31.12.20	Коршикова Т.В, Заведующая		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получаемых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	31.12.20	Коршикова Т.В, Заведующая		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Коршикова Т.В, Заведующая		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	- раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.12.20	Коршикова Т.В, Заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	- режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.20	Суркова Е.В. / Коршикова Т.В., зам.заведующей по УВР / Заведующая		
204		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "РАДИЩЕВСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для детей – инвалидов при поступлении их в образовательную организацию. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими при поступлении их в образовательную организацию.	31.12.2022	Иванова М.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов; о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов; - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Привести в соответствие информацию о деятельности организации Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	29.02.2020	Иванова М.В., директор		
205		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕМЗАВОДСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Организация и проведение родительского собрания Организация и проведение родительского собрания. Ознакомление с графиком работы образовательной организации, внести коррективы в график работы Организация и проведение родительского собрания.	31.03.2020	Ильина В.В., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		-довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% -довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведено совещание с работниками образовательной организации Проведено совещание с работниками образовательной организации Проведено совещание с работниками образовательной организации	31.01.2020	Шулика Н.А., заместитель директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Заключение договоров с организациями на поставку оборудования	31.12.2022	Ильина В.В., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Заключение договоров с организациями на поставку оборудования	30.11.2021	Ильина В.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Размещение необходимой документации (материалов) на сайте школы	30.04.2020	Ильина В.В., директор		
206		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №1 "ОЛИМПИК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещений МБДОУ №1 «Олимпик» и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Материально- техническое обеспечение организации Условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	31.12.2022	Селина И.Н., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1.1.Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»: - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - об описании образовательной программы с приложением её копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Информационная открытость (наполнение сайта МБДОУ)	31.01.2020	Селина И.Н., заведующий		
		1.2.Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей финансовую деятельность учреждения: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Доступность и достаточность информации о финансовой деятельности МБДОУ	31.01.2020	Селина И.Н., заведующий		
		1.3.Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника.	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.	31.01.2020	Селина И.Н., заведующий		
		Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте МБДОУ №1 информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность, открытость и достаточность информации о гимназии.	31.05.2020	Селина И.Н., заведующий		
207		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Отчет о работе школы по различным направлениям перед родительской общественностью, в том числе на родительских комитетах. Проведение открытых мероприятий с приглашением общественности. Анонимное анкетирование об удовлетворенности графиком работы образовательной организации Корректировка графика работы с учетом мониторинга Ежемесячный мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	31.03.2020	Шанина Ю.С., ЗД по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Разработка инструктажа о правилах общения для сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. Проведение инструктажа	31.03.2020	Шанина Ю.С., ЗД по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствуют входные группы пандусами (подъёмными платформами) Отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. отсутствуют дублирующие надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Составление расчетно-сметной документации по оборудованию помещений и прилегающей территории	31.05.2020	Воронцова Е.В., ЗД по АХЧ		
		Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	На территории школы определить место для парковки автотранспортных средств для инвалидов. Нанести разметку, установить знаки	31.05.2020	Волков А.К., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской	Обновление (актуализация) информации , размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. Осуществление систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и условиях предоставления образовательных услуг, педагогических работниках	31.05.2020	Ершова А.Н., заместитель директора по ИКТ		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Добавление информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	14.04.2020	Ершова А.Н., заместитель директора по ИКТ		
208		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БОЛЬШЕНАГАТКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Создание ссылки на официальном сайте ДОУ на Единый портал государственных и муниципальных услуг	31.01.2020	Аникина М.Н., заведующий		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Входные группы пандусами (подъемными платформами), тревожная кнопка Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому	Установить тревожную кнопку для вызова работника Установить знак с целью выделения стоянки для автотранспорта инвалидов Проинструктировать работников по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещении организации Создание на сайте образовательной организации подраздел для обращения граждан, для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации	30.06.2020	Аникина М.Н., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Аникина М.Н., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о руководителях структурных подразделений о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений образец договора об оказании платных образовательных услуг документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.01.2020	Аникина М.Н., заведующий		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов об общем стаже работы педагогического работника о наличии средств обучения и воспитания об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.01.2020	Аникина М.Н., заведующий		
209		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕНГИЛЕЕВСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		? довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; ? довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%.	Пересмотр графика работы учреждения с учетом пожеланий родителей, законных представителей	31.05.2020	Прокудин А.Л., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		? довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; ? довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; ? довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	Проведение разъяснительной работы с работниками Сенгилеевского ЦДТ (разработка нормативного локального акта)	31.05.2020	Прокудин А.Л., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: ? дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; ? обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); ? возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Включение в бюджетную смету расходов Сенгилеевского ЦДТ денежных средств на приобретение и установку оборудования в помещение учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов. Использование дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	31.08.2022	Прокудин А.Л., директор		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: ? выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; ? адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; ? специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Включение в бюджетную смету расходов Сенгилеевского ЦДТ денежных средств на приобретение и установку оборудования в помещение учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	31.08.2022	Прокудин А.Л., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	Организация регистрации Сенгилеевского ЦДТ на Едином портале государственных и муниципальных услуг.	29.02.2020	Прокудин А.Л., директор		
	I	**Открытгость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: ? о местонахождении образовательной организации и ее филиалов; ? локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; ? об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; ? о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о местонахождении филиалов образовательной организации (при их наличии).	Подача заявки на приобретение информационных стендов. Назначение ответственных лиц за размещение на стендах соответствующей информации.	31.01.2020	Прокудин А.Л., директор		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: ? о руководителях структурных подразделений; ? о местах нахождения структурных подразделений; ? о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; ? о адресах электронной почты структурных подразделений; ? о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.	Назначение ответственного лица за размещение на официальном сайте соответствующей информации	31.01.2020	Прокудин А.Л., директор		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: ? раздела "Часто задаваемые вопросы"; ? иной дистанционный способ взаимодействия.	Назначение ответственного лица за размещение на официальном сайте соответствующей информации	31.01.2020	Прокудин А.Л., директор		
210		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВЕРХНЕМАЗИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ Д.В.ДАВЫДОВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Совещание при директоре, собрания трудового коллектива разъяснительная работа с родителями	31.12.2019	Агапова М.А., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Совещание при директоре, собрания трудового коллектива разъяснительная работа с родителями	31.12.2019	Агапова М.А., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Приобретение методической и материально-технической базы для учащихся, обучающихся по адаптированным программам обучения	30.06.2020	Агапова М.А., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Замена оконных блоков	31.07.2020	Агапова М.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской	Мониторинг информации, размещенной на сайте МОУ «Верхнемазинская СШ имени Д.В.Давыдова». Своевременное обновление материала (нормативно-правовой базы, информационного материала)	29.02.2020	Агапова М.А., директор		
211		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОКТЯБРЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести совещание при директоре с рассмотрением данного вопроса Проводить разъяснительную работу с родителями на родительских собраниях и индивидуально Своевременно анализировать раздел сайта школы «Обратная связь»	27.12.2019	Потапова Н.Н., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации По прибытию ребенка – инвалида по слуху или зрению в школу условия будут предоставлены	01.01.2022	Потапова Н.Н., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить доступность записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Разместить ссылку на Портал образовательных услуг Ульяновской области на официальном сайте школы ossh.ru	20.12.2019	Кропачева С.Ю., ответственный за ведение сайта		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить перечисленные выше документы на информационных стендах школы	20.12.2019	Волик Т.Г., заместитель директора по УВР		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о наличии общежития, интерната - о трудоустройстве выпускников - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить перечисленные выше документы на официальном сайте школы ossh.ru	20.12.2019	Кропачева С.Ю., ответственный за ведение сайта		
212		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 178 "ОБЛАЧКО"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Не обеспечено в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2020	Дубровская Д.И., заместитель заведующей по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.20	Дубровская Д.И., заместитель заведующей по УВР		
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	31.12.2020	Дубровская Д.И., заместитель заведующей по УВР		
		Не приведено в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2020	Дубровская Д.И., заместитель заведующей по УВР		
213		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 6 " АВТОШКА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%-	31.05.20	/, заместитель заведующего по УВР, старший воспитатель		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести доли получателей образовательных услуг до 100 % - доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% – доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	31.05.2020	/, заместитель заведующего по УВР, старший воспитатель		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Нуянзина А.П., заведующий		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	31.12.2022	Нуянзина А.П., заведующий		
II	**Комфортность условий предоставления услуг**						
		Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - электронная почта - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	01.02.2020	Балакина К.В., оператор ЭВМ		
I	**Открытость и доступность информации об организации**						
		Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - об учредителе образовательной организации - о режиме и графике работы образовательной организации - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - устав образовательной организации (копия) - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	Размещении информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Балакина К.В., оператор ЭВМ		
		Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.20	Балакина К.В., оператор ЭВМ		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Балакина К.В., оператор ЭВМ		
214		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 15 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести до 100%	31.05.2020	/, воспитатели		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов входные группы пандусами (подъёмными платформами) выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать помещения обра-зовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обучение ребенка-инвалида на дому	31.12.2022	Суржина О.А., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг	31.12.2022	Суржина О.А., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		о руководителях структурных подразде-лений о руководителях структурных подразделений о местах нахождения структурных подразделений об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений об адресах электронной почты структурных подразделений режим занятий обучающихся порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	Привести в соответствие информацию о деятельности организации	01.02.2020	Голубева О.В., заместитель заведующего по УВР		
		о наличии оборудованных учебных кабинетов о наличии объектов для проведения практических занятий о наличии средств обучения и воспитания об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о доступе к информационным системам и ИТ сетям об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие информацию о деятельности организации	01.02.2020	Голубева О.В., заместитель заведующего по УВР		
215		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "ВАСИЛЕК" Р.П. МУЛЛОВКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить территорию стоянкой для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить образовательную организацию специальными креслами-колясками Оборудовать помещение образовательной организации санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Установить пандусы (подъемные платформы) для входных групп (3 шт.) Установить знак «Стоянка для автотранспортных средств инвалидов» Приобрести детское кресло-коляску Произвести ремонт помещения санузла на 1ом этаже здания Приобрести таблички, зрительные указатели для инвалидов по зрению (20 шт.); тактильно-звуковые информаторы (4 шт.) и маяки для инвалидов по слуху (2 шт.) Приобрести рельефно-точечные таблички Брайля (20 шт) Обучить персонал (сурдопереводчик; (тифлосурдопереводчик 1 ед.) Обучить персонал (тьютер 1 ед.)	31.12.2020	Пригоннова Н.Г., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Доступ к информационным системам и ИТ сетям Электронные образовательные ресурсы, обеспечивающие к ним доступ обучающихся Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на официальном сайте ДОУ	31.12.2019	Илингина М.В., ответственный за ведение сайта ДОУ		
		Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: электронного сервиса (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываем услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение информации на официальном сайте ДОУ	31.01.2020	Илингина М.В., ответственный за ведение сайта ДОУ		
216		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 Р.П. МУЛЛОВКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	1. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах. 2. Провести опрос участников образовательных отношений на выявление удовлетворенности условиями оказания услуг школы. 3. Повышение качества сдачи ГИА. 4. Вовлечение 100 % учащихся в воспитательную работу школы. 5. Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу. 6. Проведение Дней открытых дверей в школе для родителей учащихся. 7. Систематическое выставление информации на сайте школы и в социальных сетях о победителях конкурсов, олимпиад, проектов.	31.12.2020	Логвиненко И.Л., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	1. Проведение анализа данных о доброжелательности и вежливости работников, полученных в результате НОКО. 2.Проведение анкетирования участников образовательных отношений о создании и обеспечении условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установлении взаимоотношений педагогических работников с учащимися. 3. Проведение беседы с работниками ОО на тему «Доброжелательность и вежливость работников школы».	31.01.2020	Логвиненко И.Л., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	1.Оборудование прилегающей к школе территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Приобретение для школы специальных кресла-коляски для инвалидов. 3. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в школе.	31.12.2021	Логвиненко И.Л., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Логвиненко И.Л., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	1. Созданиена официальном сайте ОО раздела "Часто задаваемые вопросы". 2. Обеспечение информирования участников ОП о наличии дистанционного способа взаимодействия. 3. Контроль своевременности и полноты ответов на обращения участников образовательных отношений. 3. Обеспечение систематическойработы с обращениями. 4. Рассмотрение на родительских собраниях вопроса о работе с поступившими обращениями.	31.12.2020	Логвиненко И.Л., директор школы		
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах: - о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1.Размещение информации о деятельности ОО на информационных стендах в помещениях школы, размещение ее в брошюрах, буклетах. 2. Поддержание полноты и актуальности информации о деятельности ОО на информационных стендах в помещениях школы, размещение ее в брошюрах, буклетах.	31.12.2020	Логвиненко И.Л., директор школы		
217		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА Я.М. ВАДИНА П. ДИВНЫЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	1.Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). 2. Приобретение для школы специальных кресла-коляски для инвалидов. 3. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в школе	31.12.2021	Мартынова О.В., директор		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.21	Мартынова О.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	1.Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 2. Создание на официальном сайте ОО раздела "Часто задаваемые вопросы". 3. Обеспечение систематической работы с обращениями. 4. Рассмотрение на родительских собраниях вопроса о работе с поступившими обращениями. 5. Организовано сообщество в социальной сети Вконтакте, для дополнительного информирования и взаимодействия с общественностью https://vk.com/public175340789	31.12.2020	Мартынова О.В., директор		
218		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА С. РЯЗАНОВО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		«Доступность услуг для инвалидов»	1)Оборудовать входные группы пандусами 2)Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить сопровождение инвалидов в помещении организации работниками ,прошедшими необходимое обучение	31.12.2020	Кузин В.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		«Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Привести в соответствие информацию одеятельности организации; 1)информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 2)о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Сенина Н.Г., ответственный за сайт ОО		
219		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТАГАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "АЛЁНУШКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обустройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать специальными креслами-колясками Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Создание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Создание надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	На стоянке детского сада выделено специальное место для автотранспортных средств инвалидов. Для инвалидов обустроено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, которое находиться на первом этаже.	31.12.2024	Овечкина С.Г., Заведующая		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорт, наличием парковки)	Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудована соответствующей мебелью. Возможность доехать до организации на общественном транспорте отсутствует, т.к. в сельской местности общественный транспорт не предусмотрен.	31.01.2025	Овечкина С.Г., заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - режим занятий обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В соответствие с Уставом МДОУ Тагайский детский сад «Алёнушка» структурных подразделений не имеет. В результате чего: - руководитель структурного подразделения отсутствует; - адрес местонахождения структурного подразделения отсутствует; - адрес официального сайта в сети "Интернет" структурных подразделений отсутствует; - адрес электронной почты структурных подразделений отсутствует; - режим занятий структурных подразделений отсутствует. На сайте детского сада в разделе «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» в подразделе «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020	Юдина А.Г., Делопроизводитель		
		2. Создание на официальном сайте возможности для дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы") 3.Предоставление возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На сайте детского сада в разделе «ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ» создан подраздел «ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ» На сайте детского сада в разделе «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» и в разделе «ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ» размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на неё.	20.01.2020	Юдина А.Г., Делопроизводитель		
220		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЕРЕНЬГУЛЬСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Проводить среди участников образовательных отношений - Анкеты, анонимные опросы. - Проведение родительского всеобуча. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проводить среди участников образовательных отношений - Анкеты, анонимные опросы. - Проведение родительского всеобуча. - Регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка качества - Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования Информационная работа.	31.01.2020	Барышева Н.И. / Дюльдина В.В., Директор школы / ЗДУВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. ЗУдовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников Проводить среди участников образовательных отношений - Анкеты, анонимные опросы. - Проведение родительского всеобуча. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31.01.2020	Дюльдина В.В., ЗДУВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Усовершенствовать условия доступа к зданиям организации, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ: оборудовать пандус в соответствии с нормативными требованиями; оборудовать медкомнату Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предоставления услуги в дистанционном режиме. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	31.12.2022	Барышева Н.И., Директор школы		
		Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Разместить информацию об имеющихся условиях для предоставления услуг на сайте организации на информационном стенде Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	01.02.2020	Дюльдина В.В., ЗДУВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Создать комфортные условия для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	31.12.2022	Барышева Н.И., Директор школы		
		Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Разместить информацию об имеющихся условиях для предоставления услуг на сайте организации на информационном стенде	01.02.2020	Дюльдина В.В. / Савинов Ю.А., ЗДУВР / Зам.по ИКТ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ Михайловская СОШ Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование» Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте МОУ имеются разделы «Обратная связь», «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	31.03.2020	Дюльдина В.В. / Савинов Ю.А., ЗДУВР / Зам.по ИКТ		
221		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЕРЕНЬГУЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Заложить в бюджет 2021 года финансирование на создание условий доступности, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Заложить в бюджет 2021 года финансирование на создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Антонова Р.А., Заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы"	В ДОУ не предусмотрено восстановление обучающихся Порядок приёма, перевода и отчисления размещён на сайте В ДОУ не предусмотрено приостановление отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Порядок приёма, перевода и отчисления размещён на сайте Разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить информациюо наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте МБДОУ имеются разделы «Обратная связь», «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	31.12.2019	Антонова Р.А., Заведующая		
222		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТЕРЕНЬГУЛЬСКИЙ ЛИЦЕЙ ПРИ УЛГТУ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЕРЕНЬГУЛЬСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	30.09.2020	Рукавишникова Е.А., Директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	30.09.2020	Рукавишникова Е.А., Директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:специальными креслами-колясками	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специальными креслами-колясками	30.09.2021	Рукавишникова Е.А., Директор		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими, в частности: обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими, в частности: обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугудублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.09.2021	Рукавишникова Е.А., Директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частностивходные группы пандусами (подъёмные платформы)	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов пандусами	31.12.2019	Рукавишникова Е.А., Директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» в частности: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» в частности: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» в частности: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	31.12.2019	Куприянова Л.В., Заместитель директора по НМР		
223		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЕРЕНЬГУЛЬСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕННАДИЯ ВЛАДИМИРОВИЧА БАКУШЕВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЕРЕНЬГУЛЬСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию на официальном сайте организации, в частности: 1.План финансово-хозяйственной деятельности. 2. Правила приёма и перевода обучающихся. 3. Об общем стаже и стаже по специальности педагогических работников 4. О наличии объектов для проведения практических занятий. 5. Об обеспечении в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1. Организация является казённым учреждением, деятельность регламентируется ведением бюджетных смет. 2. Разместить положение о правилах приёма и перевода обучающихся на сайте 3. Разместить информацию на сайте об общем стаже и стаже по специальности педагогических работников. 4. Разместить информацию на сайте о наличии объектов для проведения практических занятий Доступ в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечен.	31.01.2020	В.Е.Кочкалев, директор		
224		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДИМИТРОВГРАДСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие входных групп пандусов (подъемных платформ)	Входные группы пандусов установлены стационарно во втором корпусе колледжа по адресу пр. Автостроителей 65, в третьем корпусе колледжа по адресу ул. Гвардейская 28, в первом корпусе колледжа по адресу пр. Автостроителей63 имеется переносной пандус. Установить в первом корпусе колледжа стационарный пандус	31.08.2020	Солопов С.Н., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
		Отсутствие специальных кресел-колясок	Закупка специальных кресел-колясок	31.08.2020	Солопов С.Н., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
		Отсутствие условий доступности для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации Отсутствие надписей знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие у инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Реализация образовательных программ в колледже для инвалидов по зрению и слуху не предусмотрена. Размещение данной информации на официальном сайте колледжа www.dim-spo.ru	26.12.2019	Байгуллов Р.Н., Заместитель директора по учебной работе		
		Отсутствие сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Плановое повышение квалификации для педагогических работников колледжа, участвующих в образовательной деятельности по адаптированным программам	30.11.2020	Пензин А.С., Заместитель директора по научно-методической работе		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствие на официальном сайте колледжа информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Отсутствие на официальном сайте колледжа электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). Отсутствие на официальном сайте колледжа раздела "Часто задаваемые вопросы" Отсутствие на официальном сайте колледжа информации иного дистанционного способа взаимодействия	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических на официальном сайте колледжа www.dim-spo.ru Размещение электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальном сайте колледжа www.dim-spo.ru Размещение раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте колледжа www.dim-spo.ru Размещение информации иного дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте колледжа www.dim-spo.ru	26.12.2019	Байгуллов Р.Н. / Потапенко И.А., Заместитель директора по учебной работе / Руководитель службы информационного обеспечения образовательного процесса		
225		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" Р.П.КАРСУН**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Переносной пандус имеется. Имеется подъёмник для кресел-колясок. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует Необходимость в приобретении данного оборудования отсутствует Необходимость в приобретении данного оборудования отсутствует Отсутствуют дети, обучающиеся в школе с нарушением слуха и зрения	22.12.2019	Грачёва М.А., директор		
		- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Включение в план прохождения обучения работников школы при необходимости Необходимость в приобретении данного оборудования отсутствует, дистанционное обучение не предполагается.	01.09.2020	Грачёва М.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника	Размещение на сайте школы информации о руководителях структурных подразделений Размещение на сайте школы информации о местах нахождения структурных подразделений Размещение на сайте школы информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещение на сайте школы информации об адресах электронной почты структурных подразделений Размещение на сайте школы информации о правилах приема обучающихся Размещение на сайте школы информации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся Размещение на сайте школы информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Размещение на сайте школы информации о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний Размещение на сайте школы информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещение на сайте школы информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Размещение на сайте школы информации о ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов Размещение на сайте школы информации о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов Размещение на сайте школы информации о контактных телефонов, адресов электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов Размещение на сайте школы информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников Размещение на сайте школы информации об общем стаже работы педагогического работника	22.12.2019	Грачёва М.А., директор		
		- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	Размещение на сайте школы информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на сайте школы информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на сайте школы информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020	Грачёва М.А., директор		
		- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Размещение на сайте школы информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на сайте школы информации о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	22.12.2019	Грачёва М.А., директор		
226		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИЗМАЙЛОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОГКОУ Измайловской ШИ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт школы-интерната и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону;, по электронной почте.	31.12.2020	Игошкина Н.Н., зам. дир. по УВР / Классные руководители, социальный педагог		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2020	Лазарева Н.Б., Игошкина Н.Н., директор, зам. дир. по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	17.04.2020	Игошкина Н.Н., зам. дир. по УВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		3. В ОО выявлены хорошие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31.12.2020	Лазарева Н.Б., Алексеев Н.Н., директор, зам. дир. по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Наличие не в полной объеме содержание информации, отражающей деятельность школы на сайте	1.2.Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»; - о правилах внутреннего распорядка обучающихся; 1.3. Обеспечить своевременное размещение информации в ленту «Все новости»для родителей (законных представителей) и посетителей сайта о предстоящих событиях и прошедших мероприятиях	05.09.2020	Игошкина Н.Н., зам. дир. по УВР		
		Наличие не в полной объеме содержание информации, отражающей деятельность школы на сайте	1.1.Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об отчете о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды - размещение информации в разделе « Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования;	29.05.2020	Игошкина Н.Н., зам. дир. по УВР		
227		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 59"**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		В не полном объёме оборудованы помещения ОГКОУШ № 39 и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Оборудовать помещения ОГКОУШ № 39 и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, - расширенными дверными проёмами -специальными, креслами-колясками, - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Размещение информации об образовательных услугах на дому инвалидам на официальном сайте	31.12.2022	Воецкая Л.М., зам. директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		На официальном сайте ОГКОУШ № 39 в не полном объёме представлена следующая информация образовательных услуг : - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Не обеспечено наличие на официальном сайте ОГКОУШ № 39 информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ОГКОУШ № 39 Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте ОГКОУШ № 39 информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	26.12.2019	Воецкая Л.М. / Куликова Е.Ю., зам. директора по УВР / программист		
228		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "АВТОРСКИЙ ЛИЦЕЙ ЭДВАРСА № 90"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Данный вопрос был обсужден на родительских собраниях, методических объединениях учителей-предметников и педагогическом Совете . Разработан план мероприятий .	30.04.2020	Белоглазова Л.Ф. / Козлов В.А., зам. дир. по УВР / зам. дир. по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Данный вопрос был обсужден на родительских собраниях, методических объединениях учителей-предметников и педагогическом Совете . Разработан план мероприятий .	30.04.2020	Белоглазова Л.Ф., Козлов В.А., зам дир по УВР / зам дир по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Подготовлены и отправлены все необходимые документы для финансирования данных мероприятий в Управление образования города Ульяновска.	31.12.2021	Эдварс А.Р., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Переработать и дополнить имеющийся раздел Обратная связь» http://education.simcat.ru/school90/svyaz/ Разработать и разместить раздел на сайте лицея	30.09.2020	Мустафин С.А., учитель информатики		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложе-нием их копий - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте	31.01.2020	Липанова Т.Н., оператор сайта		
229		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРИГОРОДНАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учащихся.	31.12.2020	Крюкова О. В. и Дубова Е. В., Классные руководители, зам. директора по ВР и зам. директора по СР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%	Проведение консультации для работников школы по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей». Проведение семинаров-практикумов, круглые столы, педагогические акции. Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на сайте школы, на персональных страницах педагогов)	31.12.2020	Морозова Н. В. , Семиленов В. Г. , Гаврилова О. В., педагог-психолог, директор школы, председатель профсоюзной организации школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Информирование родителей учащихся, что входные группы оборудованы пандусами, перед школой имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Мартынова Н. С., Учителя, Классные руководители, зам. директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Информирование родителей (законных представителей) о том, что на сайте МБОУ «Пригородная СШ» имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения), также посредством услуг Электронного дневника (СГО) можно общаться с учителями и представителями администрации	01.01.2020	Демашина Г. В., зам. директора по ИКТ, классные руководители		
230		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 101**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Проведение работы с коллективом	30.11.2019	Барсукова М.А., Белецкая О.А., заместитель заведующего по УВР , заместитель заведующего по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение работы с коллективом	30.11.2019	Барсукова М.А., Белецкая О.А., заместитель заведующего по УВР, заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году	Установка пандусов в первом корпусе в рамках программы «Доступная среда»; во втором корпусе при капитальном ремонте Установка поручней, расширенных дверных проёмов Приобретение специальных кресел-колясок в группу для детей с НОДА во втором корпусе	31.03.2020	Куранова Т.И., заведующий МБДОУ		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемое работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование)	Оборудование стоянок Оборудование санитарно-гигиенических помещений Дублирование звуковой и зрительной информации Дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление услуги Обеспечение помощи	31.12.2022	Куранова Т.И., заведующий МБДОУ		
231		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифло- сурдопереводчика) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами) Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифло- сурдопереводчика) Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Левакова С.В., заместитель директора по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем образовательных услуг, в частности: -электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации ин	- Приведение в соответствие информации о создании условий для организации доступа в здание для обучающихся с ОВЗ. - Размещение паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. - Приведение в соответствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. - Размещение паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. - Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. - Приведение в соответствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. - Размещение паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. - Повышение квалификации педагогов по работе с учащимися ОВЗ Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг. - Размещение на официальном сайте ОО онлайн – опросов, разработанных администрацией колледжа, руководителями методических объединений по актуальным на данный период направлениям. - Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. - Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений. - Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан. - Контролировать своевременность и полноту ответо	31.12.20	Гиль А.С., методист		
232		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЬЯНОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами –колясками; - специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Имеется специальное сменное кресло -коляска. Имеются специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации Размещение в разделе «Инклюзивное образование» официального сайта ОГБПОУ УТОТиД в сети «Интернет» информационные материалы о доступности здания для лиц с инвалидностью (Режим доступа: http://www.tlpid.ru/io.html) 1. Размещение в разделе «Инклюзивное образование» официального сайта ОГБПОУ УТОТиД в сети «Интернет» информационные материалы о доступности здания для лиц с инвалидностью (Режим доступа: http://www.tlpid.ru/io.html). 2. Размещение в разделе «Сведения об образовательной организации/Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнительной информацией о специальном оборудовании, используемом при обучении лиц с инвалидностью и ОВЗ	16.01.2020	Зайнутдинова И.И., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Информация об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ Информация о наличии общежития, интерната Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности, раздела: «Часто задаваемые вопросы»	1. Формирование вкладки «Структурные подразделения ОГБПОУ УТОТиД» на официальном сайте ОГБПОУ УТОТиД в сети «Интернет» (Режим доступа: www.tlpid.ru). 2. Размещение положений о структурных подразделениях ОГБПОУ УТОТиД (14 ед.) на специальной вкладке официального сайта ОГБПОУ УТОТиД в сети «Интернет». Размещение в разделе «Инклюзивное образование» официального сайта ОГБПОУ УТОТиД в сети «Интернет» информационные материалы о доступности здания для лиц с инвалидностью (Режим доступа: http://www.tlpid.ru/io.html) Размещение в разделе «Сведения об образовательной организации/Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнительной информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ Размещение во вкладке «Студентам/Безопасность» (Режим доступа: http://www.tlpid.ru/studentam/bezopasnost.html) дополнительной информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ Размещение в разделе «Сведения об образовательной организации/Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнительной информации об отсутствии общежития, интерната Создание на официальном сайте ОГБПОУ УТОТиД вкладки «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Зайнутдинова И.И., /		
233		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №155 "ЖАР-ПТИЦА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Обеспечение участников образовательного процесса дополнительной информацией о качестве работы организации.	31.12.2020	Синдяева О.А., заместитель заведующей по УВР		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		- оборудовать входные группы пандусами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами. Поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами – колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- оборудовать входные группы пандусами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами. Поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами – колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.22	Синдяева О.А., заместитель заведующей по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организаций и обучающимися и (или родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц - о языках на которых осуществляется образование (обучение) - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья О дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией -иной дистанционный способ взаимодействия	Kingard.nethouse.ru Радел: Сведения об образовательной организации Kingard.nethouse.ru Радел: Впервые в детский сад Kingard.nethouse.ru Раздел: Документы Kingard.nethouse.ru Раздел: Образование Kingard.nethouse.ru Раздел: Документы Kingard.nethouse.ru Раздел: Документы При наличии финансирования Kingard.nethouse.ru Раздел: Документы При наличии финансирования Kingard.nethouse.ru Раздел: Обратная связь	25.12.2020	Синдяева О.А., заместитель заведующей по УВР		
234		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СТАРОКУЛАТКИНСКИЙ МЕХАНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	31.12.2020	Р.Я. Умяров, Директор ОГБПОУ МТК		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников организации	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	31.12.2020	Р.Я. Умяров, Директор ОГБПОУ МТК		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		3.1.1Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 3.2.1 Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ОГБПОУ МТК . Приобретение сменных кресел-колясок. Оборудование специально санитарно-гигиенических помещений в колледже. Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Организовать курсы повышения квалификации преподавателей по работе с учащимися ОВЗ и инвалидами.	30.06.2020	Умяров Р.Я. Разакова Г.К. Буделеев А.М. Музаферов Р.А., Директор заместители директора по УР,УВР, УПР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Комфортность условий предоставления услуг	- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	31.01.20	УмяровР.Я. / Разакова Г.К., Буделеев А.М. , Музаферов Р.А., Директор /заместители директора по УР,УВР, УПР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1.1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Мероприятия направленные на приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	31.05.2020	Умяров Р.Я. Разакова Г.К. Буделеев А.М. Музаферов Р.А. Виюсева С.Н. Гаврилов Г,К,, Директор заместители директора по УР,УВР, УПР Главный бухгалтер Инженер программист	
		1.2.1Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ОГБПОУ МТК по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте колледжа в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы колледжа, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	31.12.2020	Умяров Р.Я. Разакова Г.К. Буделеев А.М. Музаферов Р.А., Директор . заместители директора по УР,УВР, УПР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	31.01.20	УмяровР.Я., Разакова Г.К. Буделеев А.М. Музаферов Р.А., Директор . заместители директора по УР,УВР, УПР		
235		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БОГДАШКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.В.ЛАПТЕВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Провести мероприятия (родительские собрания, конференции) с целью популяризации работы сайта для возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством обучения.	31.05.2020	Сультеева А.Н., директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями	01.01.2020	Сультеева А.Н., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика.	Установить кнопку для вызова работника Оборудовать пандус. Приобрести знак разрешения парковки для инвалидов Приобрести специальные знаки, оборудование для звуковой информации	31.12.2022	Сультеева А.Н., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- размещение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчётов об исполнении таких предписаний. - размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» или иной дистанционный способ взаимодействия.	26.12.19	Сультеева А.Н., директор школы		
236		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЕНГИЛЕЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		1) довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не 100% 2) доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не 100%	1) Включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатов; 2) Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования, доведение результатов мониторинга до сведения законных представителей. 3) Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование, опросы и т.д.)	01.02.2020	Золотова А.Б., заведующая		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		4.1. довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении не 100% 4.2. довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию не 100% 4.3. довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия не 100%	1) обеспечение исполнения и доведение до вновь поступающих сотрудников кодекса педагогической этики; 2) доведение до сведения законных представителей воспитанников на родительских собраниях более полную информацию о деятельности детского сада, о ребенке; 3) проведение тренинговых занятий с работниками детского сада, в том числе на эмоциональное профессиональное выгорание. 4) проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими в организации дистанционное взаимодействие (корректная информация на сайте, разговор по телефону, общение по электронной почте)	01.02.2020	Золотова А.Б., заведующая		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). Выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Приобретение специальных кресла-коляски. Выделение помещения со специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в ДОУ.	31.12.2023	Золотова А.Б., заведующая		
		Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -- не продублирована для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - не продублированы надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не обеспечена помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	- дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.23	Золотова А.Б., заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет не соответствует порядку размещения информации: -об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий -о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1.Внесение недостающих сведений и/или уточнение информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: уточнение информации: - об адресах официальных сайтов структурных подразделений(о наличии /отсутствии структурных подразделений); - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания; Размещение на сайте информации: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Обновление информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года(2019).	31.01.2020	Золотова А.Б., заведующая		
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечение технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ.	31.01.2020	Золотова А.Б., заведующая		
237		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БОЛЬШЕЧИРКЛЕЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "НИКОЛАЕВСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - Обеспечить долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию ,до 100%. Обеспечить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% Обеспечить доведение доли участников образовательных отношений,которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%. Обеспечить доведение доли участников образовател ных отношений, , удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации ,до 100%	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	01.05.2020	Биктимиров Т.К., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов -оборудовать специальными креслами – колясками -оборудовать специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Информационная открытость Созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Все педагоги имеют курсы повышения квалификации собучающимися с ОВЗ и инвалидами.	31.05.2020	Биктимиров Т.К., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Информационная открытость	30.05.2020	Биктимиров Т.К., директор		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных -раздел « Часто задаваемые вопросы» Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Информационная открытость	31.05.2020	Битимиров Т.К., директор		
238		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 53 ИМЕНИ ЗАСЛУЖЕННОГО УЧИТЕЛЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И.В.ИСАКОВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	С участниками образовательных отношений будет проведены собеседования	31.05.2020	Полякова С.В., Кадерлеева Н.А., Педагог-психолог, социальный педагог		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	С работниками образовательной организации будут проведены: - собеседования; - тренинги	31.05.2020	Полякова С.В., Кадерлеева Н.А., Педагог-психолог, социальный педагог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Решение вопроса находится за рамками компетенции образовательной организации По мере выделения финансовых средств учредителем Инвалидов по зрению в образовательной организации нет. Инвалидам по слуху, обучающимся в образовательной организации, услуги сурдопереводчика не требуются.	31.12.2022	Адельшина Л.Н., Заместитель директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных Подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - режим занятий обучающихся Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Данная информация изначально была размещена в разделе «Основные сведения» (об отсутствии структурных подразделений и режиме занятий обучающихся: расписание звонко, учебное расписание). Добавлена информация об отсутствии структурных подразделений в раздел «Структура и органы управления ОО» Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, а так же порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся размещены в разделе «Документы» в статье «Локальные акты». Данная информация изначально была размещена в разделе «Документы», статья «Копия лицензии, свидетельства о государственной аккредитации и Устава»	31.12.2019	/, администрация		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Данная информация изначально была размещена в разделе «Образование» Данная информация изначально была размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», статья «План финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год» Данная информация изначально была размещена в разделе «Обратная связь» Данная информация изначально была размещена в разделе «Полезная информация», статья «Удовлетворенность работой школы с точки зрения участников образовательного процесса» (анкета)	31.12.2019	/, администрация		
239		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 56"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Закупка и установка необходимого оборудования	31.12.2022	Синявский Николай Вячеславович, директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение на официальном сайте необходимой информации	29.02.2020	Раевская Наталья Анатольевна, заместитель директора по ИКТ		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
240		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТАРОКУЛАТКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 "ГУЛЬЧАЧАК"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Наличие в организации условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Л.Ф.Богданова, Заведующий МДОУ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение в организации комфортных условий	- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	31.12.22	Л.Ф.Богданова, Заведующий МДОУ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления обучающихся - порядок оформления возникновения и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - о реализуемых уровнях образования - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.08.2020	Альбикова Л.Р., Едиханова А.Х., зам.зав., делопроизводитель		
241		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 62 "ЯГОДКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Доступность для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Создание контрастного цветового обозначения входов.	31.12.2019	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
		Доступность для инваидов	дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Коровина М.Е., заместитель директора по АХЧ		
		Доступность для инвалидов	-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопере-водчика (тифлосурдо-переводчика	31.03.20	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		О руководителях структурных подразделений	А) Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» подразделений Обновление сведений, содержа-щихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Основные сведения» и «Руководство. Педагогический состав»	30.09.2019	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
		О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	Обновление и дополнение методических и иных документов, разработанных образовательной организацией, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»: Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования слабослышащих и позднооглохших обучающихся Программа Духовно-нравственного развития и воспитания слабослышащих и позднооглохших обучающихся начального общего образования Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования слабослышащих и позднооглохших обучающихся.	31.03.2020	Панова М.М., заместитель директора по УВР		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		О местах нахождения структурных подразделений О адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	А) Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» подразделений Обновление сведений, содержа-щихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Основные сведения» и «Руководство. Педагогический состав» Обновление сведений, содержа-щихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Струк-тура и органы управления образо-вательной организацией». Размещение копий положений: о совете ОГКОУ "Школа-интернат № 92", о педагогическом совете, о Совете родителей (законных представителей несовершенно-летних обучающихся ОГКОУ "Школа-интернат № 92", о методическом совете", об общем собрании трудового коллектива", о Попечительском Совете ОГКОУ "Школа-интернат № 92"	30.09.2019	Козырева О.М., заместитель директора по ВР		
		О адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразде-лений отсутствуют	30.09.2019	Козырева О.М., заместитель директора по ВР		
		План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	План финансово-хозяйственной деятельности отсутствует в связи с тем, что ОГКОУ "Школа-интернат № 92" является казённым учреждением и не оказывает платных услуг.	31.12.2019	Телегова Г.А., главный бухгалтер		
		О повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников О наличии общежития, интерната О трудоустройстве выпускников Функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг Возможность выражение мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Внесение и обновление сведений о повышении квалификации педагогических работников на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав» - о наличии и условиях предоставления стипендий Информирование о пребывании детей на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (имеются 3 жилых помещения для проживания иногородних обучающихся) Информирование о трудоустройст-ве выпускников на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» Б) Обеспечить наличие и функцио-нирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получа-телями образовательных услуг, раздела "Часто задаваемые вопросы" Создание раздела "Часто задаваемые вопросы" на главной странице официального сайте образовательной организации Обеспечить техническую возмож-ность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2019	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
242		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 92"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Доступность для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Создание контрастного цветового обозначения входов.	31.12.2019	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
		Доступность для инваидов	дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Коровина М.Е., заместитель директора по АХЧ		
		Доступность для инвалидов	-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопере-водчика (тифлосурдо-переводчика	31.03.20	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		О руководителях структурных подразделений	А) Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» подразделений Обновление сведений, содержа-щихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Основные сведения» и «Руководство. Педагогический состав»	30.09.2019	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
		О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	Обновление и дополнение методических и иных документов, разработанных образовательной организацией, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»: Адаптированная основная общеоб-разовательная программа основного общего образования слабослышащих и позднооглохших обучающихся Программа Духовно-нравственного развития и воспитания слабослышащих и позднооглохших обучающих-ся начального общего образования Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования слабослышащих и позднооглохших обучающихся.	31.03.2020	Панова М.М., заместитель директора по УВР		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		О местах нахождения структурных подразделений О адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	А) Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» подразделений Обновление сведений, содержа-щихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Основные сведения» и «Руководство. Педагогический состав» Обновление сведений, содержа-щихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Струк-тура и органы управления образо-вательной организацией». Размещение копий положений: о совете ОГКОУ "Школа-интернат № 92", о педагогическом совете, о Совете родителей (законных представителей несовершенно-летних обучающихся ОГКОУ "Школа-интернат № 92", о методическом совете", об общем собрании трудового коллектива", о Попечительском Совете ОГКОУ "Школа-интернат № 92"	30.09.2019	Козырева О.М., заместитель директора по ВР		
		О адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразде-лений отсутствуют	30.09.2019	Козырева О.М., заместитель директора по ВР		
		План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	План финансово-хозяйственной деятельности отсутствует в связи с тем, что ОГКОУ "Школа-интернат № 92" является казённым учреждением и не оказывает платных услуг.	31.12.2019	Телегова Г.А., главный бухгалтер		
		О повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников О наличии общежития, интерната О трудоустройстве выпускников Функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг Возможность выражение мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Внесение и обновление сведений о повышении квалификации педагогических работников на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав» - о наличии и условиях предоставления стипендий Информирование о пребывании детей на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (имеются 3 жилых помещения для проживания иногородних обучающихся) Информирование о трудоустройст-ве выпускников на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» Б) Обеспечить наличие и функцио-нирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получа-телями образовательных услуг, раздела "Часто задаваемые вопросы" Создание раздела "Часто задаваемые вопросы" на главной странице официального сайте образовательной организации Обеспечить техническую возмож-ность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2019	Панова М.М., заместитель директора по УВР		
243		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АБРАМОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Провести анкетирование получателей образовательных услуг	28.12.2019	Кушманцева Е.Н., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами) Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Приобрести специальными креслами-колясками Создание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать входные группы пандусами Обустроить специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения Приобретение специальными креслами-колясками Создание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2020	Бурматина Г.А., /		
		Создание надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2021	Бурматина Г.А., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий -- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Создание на официальном сайте возможности для дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы") Предоставление возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Работа на официальном сайте. Размещение информации: -- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Разместить ссылку на анкету на официальном сайте	01.04.2020	Аввакумова Л.В., /		
244		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАГАЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%. Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%. Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	30.09.2020	Малкина М.Г. / Лошкарева Ю.А., /		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. (Проведение мониторинга). Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию , до 100%. (Проведение мониторинга). Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%. (Проведение мониторинга).	30.09.2020	Малкина М.Г. / Лошкарева Ю.А., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать территорию с учетом доступности для инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; Оборудовать помещения образовательной организации: - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудование территории стоянкой для автотранспортных средств для инвалидов и специальными креслами-колясками. Оборудование помещения специально-оборудованными санитарно-гигиеническим помещением Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на равнее с другими (дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика. Обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещении организации работниками, прошедшими необходимое обучение.	31.12.2025	Тимажева Ф.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию об использовании образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на официальном сайте организации в сети Интернет	Наличие информации об использовании образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на официальном сайте организации	31.03.2020	Тимажева Ф.А., директор		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение технической возможности получателем мнения о качестве услуг оказываемых образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	31.12.2019	Тимажева Ф.А., директор		
245		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА В.П. ИГОНИНА С. ЛЕСНАЯ ХМЕЛЕВКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Удовлетворенность условиями оказания услуг	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	31.01.2020	Мозжова Вера Петровна, директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность, вежливость работников организации	Довести до получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	31.03.2020	Мозжова Вера Петровна, директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие в организации условий доступности услуг для инвалидов	Создание условий доступности услуг для инвалидов (1.курсы для работника сопровождающего инвалидов) 2. выделить и оборудовать места для стоянки автотранспортных средств	31.05.2020	Мозжова Вера Петровна, директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Доступность комфортных условий для инвалидов	Оборудовать помещения МБОУ «средняя школа и. В.П. Игонина с. Лесная Хмелевка» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	31.05.2020	Мозжова Вера Петровна, директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации деятельности образовательной организации	Обновить информацию на официальном сайте в сети Интернет. Выложить информацию о финансовых и материальных средств по итогам года	31.01.2020	Пирогова Марина Геннадьевна, зам. дир. по УВР		
246		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 18"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение безбарьерной среды в учреждение, учитывая особые потребности детей, имеющих нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.	31.12.2021	Шокурова О.С. / Мошина А.В. / Пастухов Д.А., главный бухгалтер / зам. директора по закупкам / зам. директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не соответствие информации о деятельности организации размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждённому уполномоченным федеральным органом исполненной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	Устранение несоответствия информации на сайте учреждения в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждённому уполномоченным федеральным органом исполненной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а именно размещение соответствующей информации на сайте.	31.01.2020	Шафиев Р.Ф. / Разенкова Л.А., специалист по информационным технологиям / заместитель директора по УВР		
247		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 24"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Так же в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» размещена информация об участии родителей в независимом интернет - голосовании http://education.simcat.ru/school24/about/223/ МБОУ «Гимназия №24» работает в соответствии с Трудовым Кодексом РФ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/ Дежурный администратор и дежурный учитель (по утвержденному графику) начинают приём учащихся с 7.00 часов утра. Дежурная группа продленного дня работает до 18.30 Кружки и секции до 19.00. Каждую субботу гимназия работает в рамках Развивающего дня. Так же в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» размещена информация об участии родителей в независимом интернет - голосовании http://education.simcat.ru/school24/about/223/	31.12.2019	Федоренко Е.Н., Заместитель директора		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	В МБОУ «Гимназия №24» отсутствуют обоснованные жалобы граждан на оказание образовательных услуг. Так же в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» размещена информация об участии родителей в независимом интернет - голосовании http://education.simcat.ru/school24/about/223/ Так же в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» размещена информация об участии родителей в независимом интернет - голосовании http://education.simcat.ru/school24/about/223/	31.12.2019	Гриценко Э.В., Директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	В гимназии имеется пандус, отдельный вход оборудованный по всем требованиям строительных норм для данной категории граждан. Данная информация размещена в разделе «Информация об обеспечении возможности получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья» http://education.simcat.ru/school24/files/1576844786_pandus.jpg http://education.simcat.ru/school24/files/1576844838_vhodnaya_gruppa_dlya_mgn.jpg Здание гимназии оснащено специальными поручнями и специальными дверными проемами. Данная информация размещена в разделе «Информация об обеспечении возможности получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья» http://education.simcat.ru/school24/files/1576844651_centralniy_vhod.jpg http://education.simcat.ru/school24/files/1576844891_poruchni_2.jpg http://education.simcat.ru/school24/files/1576844901_poruchni.jpg В 2016 году в гимназии была оборудована санитарно-гигиеническая комната для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Данная информация размещена в разделе «Информация об обеспечении возможности получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья» http://education.simcat.ru/school24/files/1576845050_tualet.jpg http://education.simcat.ru/school24/files/1576845064_tualet_dlya_mgn.jpg	31.12.2019	Гриценко Э.В., Директор		
		- специальными креслами-колясками	В гимназии в 2019-2020 учебном году и ранее не обучались инвалиды – колясочники. Специальные кресла-коляски в оборудовании гимназии отсутствуют. Администрация гимназии ставит в план приобретение одной коляски до 01.03.2020 года (стоимость кресла-коляски 15 тысяч рублей, за счёт внебюджетных средств)	30.05.2020	Гриценко Э.В., Директор		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	В 2016 году в гимназии был принят паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставления на нем услуг в сфере образования, который был согласован с Всероссийским обществом инвалидов 14.09.2016 г. По плану работы выполнение данного требования поставлено на 2022 год при условии дополнительного финансирования.	31.12.2022	Гриценко Э.В., Директор		
		- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В 2016 году в гимназии был принят паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставления на нем услуг в сфере образования, который был согласован с Всероссийским обществом инвалидов 14.09.2016 г. По плану работы выполнение данного требования поставлено на 2021год при условии дополнительного финансирования.	31.12.2021	Гриценко Э.В., Директор		
		- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данное требование соответствует части 11 статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации. Указанная мера социальной поддержки является расходным обязательством субъекта Российской Федерации. Постановление Правительства Ульяновской области от 29.07.2014 №328-П «О субвенциях, предоставляемых из областного бюджета Ульяновской области бюджетам муниципальных районов и городских округов Ульяновской области в целях финансового обеспечения осуществления государственного полномочия по предоставлению бесплатных специальных учебников и учебных пособий, иной учебной литературы а так же услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков при получении обучающимися с ограниченными возможностями здоровья образования в муниципальных образовательных организациях» разрешает введение данной штатной единицы только в тех образовательных учреждениях, где обучаются несовершеннолетние, имеющие данные потребности по состоянию здоровья. В МБОУ «Гимназия №24» таких учащихся нет.	31.12.2022	Гриценко Э.В., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - об общем стаже работы педагогического работника	Положение о приёме, выбытии и отчислении размещено в разделе 03.»Документы» http://education.simcat.ru/school24/about/401/ Рабочие программы и аннотации к ним размещены в разделе 04. «Образование» http://education.simcat.ru/school24/about-47/ информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена в разделе 04. «Образование» http://education.simcat.ru/school24/about/405/ - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена в разделе 01. «Основные сведения» http://education.simcat.ru/school24/about/403/ - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт физических лиц (платных образовательных услуг) размещена в разделе 09. «Платные образовательные услуги» http://education.simcat.ru/school24/about/404/ Контактные телефоны директора гимназии, заведующего канцелярией, бухгалтерии, заместителя директора, их фамилии, имена и отчества размещены в информационной справке (на главной странице сайта гимназии) http://education.simcat.ru/school24/ Так же данная информация размещена в разделе 01. «Основные сведения» http://education.simcat.ru/school24/about/250/ Информация об общем стаже работы педагогических работников размещена в разделе 06. «Руководство. Педагогический состав гимназии» http://education.simcat.ru/school24/about/318/	30.12.2019	Федоренко Елена Николаевна, Заместитель директора		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Замечание устранено 20.12.2019 Информация о наличии средств обучения и воспитания размещена в разделе 01. «Основные сведения» http://education.simcat.ru/school24/about/402/ Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «Информация об обеспечении возможности получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья» http://education.simcat.ru/school24/about-39/ Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «Информация об обеспечении возможности получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья» http://education.simcat.ru/school24/about/406/ Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов размещена на сайте: https://bus.gov.ru ссылка: https://bus.gov.ru/pub/agency/152700/tasks/8939771 На сайте гимназии есть раздел «Обратная связь», где размещена информация о часто задаваемых вопросах и ответы к ним http://education.simcat.ru/school24/svyaz/ Получатель услуги (законный представитель учащегося) имеет техническую возможность выразить своё мнение о качестве предоставляемых услуг через программу «Сетевой город. Образование» sgo.cit73.ru, где у каждого родителя (законного представителя) создана личная страница, через которую можно обратиться к любому учителю или представителю администрации и выразить своё мнение, пожелание, замечание по любому вопросу. Так же в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» размещена информация об участии родителей в независимом интернет- голосовании http://education.simcat.ru/school24/about				
248		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 29"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%: Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%:	• информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания анкетирование	31.01.2020	Лукаш Л.В., Торгова Е.В., заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, до 100%:	• проведение Дней открытых дверей (открытые уроки, мероприятия), • информирование родительской общественности через средства массовой информации, родительские собрания анкетирование	31.01.2020	Лукаш Л.В., Торгова Е.В., заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Перечисленное оборудование на данный момент не требуется, будет приобретаться по мере необходимости	31.12.2022	Васин С.С., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	Разработаны анкеты Организована	01.01.2020	Лукаш Л.В., Торгова Е.В., Камалова Г.Ф., заместитель директора по УВР / заместитель директора по ВР / заведующая хозяйством		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Размещение на информационных стендах в помещении МБОУ СШ № 29 информации об условиях приема в среднеспециальные и высшие учебные заведения	Размещение на информационных стендах в помещении МБОУ СШ № 29 информации об условиях приема в среднеспециальные и высшие учебные заведения	07.01.2020	Филатова О. А., социальный педагог		
249		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БОЛЬШЕНАГАТКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Провести анкетирование участников образовательного процесса с целью изучения удобного графика работы ДОУ	01.02.2020	Ткачева О.М., заведующий		
		Не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, проведение индивидуальных консультаций), информирование и обратная связь участников образовательного процесса через СМИ, соцсети	31.01.2020	Ткачева О.М., заведующий		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Проведение бесед, тренингов, семинаров с работниками образовательной организации, социально-психологической направленности	04.02.2020	Ткачева О.М., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Подать заявку учредителю на включение организации в программу «Доступная среда»	01.01.2020	Ткачева О.М., заведующий		
		В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия доступности для инвалидов по слуху и зрению, обеспечить их сопровождение	01.01.2020	Ткачева О.М., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		В организации не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг	Во всех групповых ячейках, в кабинетах имеются графины с кипяченой водой, смена воды производиться в соответствии с СанПин 2.4.1.3049-13 ежедневно по графику (каждые 3 часа)	01.01.2020	Ткачева О.М., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	На официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» разместить точную информацию о деятельности учреждения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуни-кационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями от: 20 октября 2015 г., 17 мая, 7 августа 2017 г., 29 ноября 2018 г., 21 марта 2019 г.)	01.02.2020	Ткачева О.М., завдующий		
		Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	На официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» вести разделы «Форма приема обращения граждан», «Нужна помощь – обращайся!», разместить анкету для опроса граждан	01.01.2020	Ткачева О.М., заведующий		
250		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДИМИТРОВГРАДСКИЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие гусеничного подъемника, пандуса, оборудованной туалетной комнаты, кнопки вызова, тактильных табличек Приобретено специализированное оборудование для инвалидов Приобретено специализированное оборудование для слабовидящих. Есть в наличии таблички с знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Услуги сурдопереводчика не предусмотрены.	31.12.2019	/, Начальник хозяйственного отдела Специалист по закупкам		
		- специальными креслами-колясками	Приобретение специальной кресло-коляски	30.06.2020	/, Начальник хозяйственного отдела Специалист по закупкам		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - ФИО руководителя образовательной организации - о должности руководителя образовательной организации - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности на сайте ОГБПОУ «ДМК» в разделе «Документы» Размещение на сайте учебных планов реализуемых образовательных программ с приложением их копий Структурные подразделения отсутствуют Структурные подразделения отсутствуют Структурные подразделения отсутствуют Структурные подразделения отсутствуют Размещение на сайте ПФХД на 2020 год в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» Размещение на сайте информации о руководителе ОГБПОУ «ДМК» Размещение на сайте информации о должности руководителя ОГБПОУ «ДМК» Размещение на сайте информации о заместителях руководителя ОГБПОУ «ДМК». Филиалы отсутствуют. Размещение на сайте информации о должностях заместителях руководителя ОГБПОУ «ДМК». Филиалы отсутствуют. Размещение на сайте контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя Филиалы отсутствуют. Размещение на сайте информации о занятиях по физвоспитанию на спортивных объектах Размещение на сайте информации о наличии средств обучения и воспитания Размещение на сайте информации об имеющемся оборудовании для лиц с ОВЗ	31.12.2019	Биктимирова Г.И., Котляренко В.А., И.о. зам директора по УР, администратор сайта		
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	Размещение информации о ОГБПОУ «ДМК» на стендах, в брошюрах и буклетах Размещение на сайте информации об имеющихся технических средствах для лиц с ОВЗ Размещение на сайте Инструкции по дистанционному обучению	31.05.2020	Биктимирова Г.И., И.о. зам директора по УР		
		- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Наличие на сайте обратной связи «Вопрос-ответ» Создание раздела "Часто задаваемые вопросы" Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	31.12.2019	Котляренко В.А. / Коваленко М.Я., Администратор сайта / Программист		
251		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕЛХОВОКУСТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудование входные группы пандусами (подъёмными платформами) Оборудование выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов Приобретение специальной кресла-коляски Оборудование специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации Обеспечение для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Обеспечение надписи знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение помощи сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Обеспечение и предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.08.2020	Сафина В.И., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	Обеспечение транспортную доступность (парковку)	31.08.2021	Сафина В.И., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	19.01.2020	Сафина В.И., директор школы		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещение информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обеспечение наличия и функционирование на сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" Обеспечение наличия и функционирование на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	09.01.2020	Евдокимов Д.Ю., зам.дир.по информатизации		
252		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАДИЩЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ А.Н.РАДИЩЕВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	На собраниях, публичных отчетах информировать участников образовательных отношений о качестве предоставляемых услуг.	30.09.2020	Стрелкова С.В., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Провести производственное совещание по вопросу: «Доброжелательность, вежливость работников организации».	31.12.2019	Спиридонов К.А., педагог-психолог		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	31.12.2021	Стрелкова С.В., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		- доступностью записи на получение услуги: На официальном сайте организации	Обеспечить на официальном сайте информации о доступности записи на получение услуги	31.01.2020	Бородина Н.В., ответственный за работу сайта		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (фо	Разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (копии) на информационном стенде. Разместить учебные планы реализуемых образовательных программ (копии) на информационном стенде. Привести в соответствие информацию о деятельности организации Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	29.02.2020	Базыкина Л.В., заместитель директора по УВР		
253		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 9 " УЛЫБКА" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		-довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Миронова Ж.В., заместитель заведующего по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Миронова Ж.В., заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.01.2025	/, заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - навигации внутри образовательной организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.01.2025	/, заведующий		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		- о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Миронова Ж.В., заместитель заведующего по УВР		
		- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о стаже работы по специальности педагогического работника Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2020	Миронова Ж.В., заместитель заведующего по УВР		
		- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.01.2025	Миронова Ж.В., заместитель заведующего по УВР		
254		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 54**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;- специальными креслами -колясками; -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию ; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	3. В настоящее время в образовательной организации отсутствуют дети, нуждающиеся в доступности услуг для инвалидов. Планируется оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Планируется обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2020	Бодренко Галина Васильевна, заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об учебном плане с приложением копии; -о календарном учебном графике с приложением копии; -о методических и иных документов, разработанных образовательной организацией; -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1. Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - об учебном плане с приложением его копии (добавлена информация в разделе «Образование»;) -- о календарном учебном графике с приложением его копии (добавлена информация в разделе «Образование»https://dou54.nubex.ru/sveden/education/ -- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией (добавлена информация в раздел «Образование» https://dou54.nubex.ru/about/4998/). - Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (добавлена информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность». https://dou54.nubex.ru/sveden/budget/) 2. Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы".https://dou54.nubex.ru/about/obratnaja_svjaz/, https://dou54.nubex.ru/5708/ -обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	01.01.2020	Базанова Ольга Юрьевна, заместитель заведующей по УВР		
255		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 18 "АЛЕНУШКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Доступность услуг для инвалидов	Капитальный ремонт	31.12.2021	А.В. Голубева, Заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставленных услуг	- зоны отдыха (ожидания), оборудованы соответствующей мебелью; - доступность питьевой воды;	16.03.20	А.В. Голубева / Т.Н. Егорова, Заведующий / Завхоз		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Открытость и доступность информации об организации	режим занятий обучающихся; -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	16.03.2020	А.В. Голубева / Т.Ю. Ключникова, Заведующий / Старший воспитатель		
256		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЖАДОВСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	31.12.2020	Новикова Ю.В. /Тулаева М.Н. / Белов И.В./ Голохвостова К.А., И.о. директора / Зам. директора по УВР / завхоз / Методист		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	31.12.2020	Тулаева М.Н. / Голохвостова К.А., Зам. директора по УВР / Методист		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, ЦРБ Барышского района.	31.12.2020	Новикова Ю.В. / Расчупкин Д.С. / Тулаева М.Н., И.о. директора / Программист, преподаватель информатики / Зам. директора по УВР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Материально-техническое обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	30.06.2020	Новикова Ю.В. / Белов И.В., И.о. директора / завхоз		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Информативность сайта Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ОГБПОУ ЖСХТ Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Расчупкин Д.С. / Голохвостова К.А. ., Программист, преподаватель информатики / Методист		
257		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСОКОКОЛКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.М.МАТРОСОВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые удовлетворены графиком работы организации, условиями оказания образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг до 100% через функционирование на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)	09.01.2021	Адягаева Марина Федоровна, заместитель директора по информатизации		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и при дистанционных формах общения до 100%.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и при дистанционных формах общения до 100%, через функционирование на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)	09.01.2021	Адягаева Марина Федоровна, заместитель директора по информатизации		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; -специальными креслами-колясками. -дублировать для инвалидов по слуху и зрени ю звуковую и зрительную информацию; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставить инвалидам по (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации ,работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	1.Выделить и обозначить на прилегающей территории парковку для автотранспортных средств инвалидов. 2.Оборудовать помещение специальным креслом-коляской. 3.Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4.Предоставить инвалидам по слуху, (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика ,(тифлосурдопереводчика) 5.Обеспечить помощью сопровождение инвалидов, работниками, прошедшими необходимый инструктаж.	31.08.2020	Садретдинов Рафик Дамирович, директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в частности об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Обеспечить наличие и функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	1.Разместили на официальном сайте информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технология. 2.Обеспечили наличие раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Адягаева Елена Геннадьевна / Адягаева Марина Федоровна, заместитель директора по УВР / заместитель директора по информатизации		
258		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №4 "ЧЕРЁМУШКИ" ГОРОДА ИНЗА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образова-тельных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образова-тельных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%; В настоящее время ведутся работы по созданию сайта inza4.tvoysadik.ru	- Провести опрос родителей по выявлению причин неудовлетворённости условиями оказания образовательных услуг; - Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатов; -Наметить пути по улучшению условий образовательных услуг, повышение професси-ональной компетентности педагогов; -Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	31.05.20	Волынова Ольга Михайловна, Саратцева Елена Ивановна, заведующий , заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образователь-ных услуг, удовлетворённых доброжелате-льностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечива-ющих первичный контакт и информиро-вание получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образователь-ных услуг, удовлетворённых доброжела-тельностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечива-ющих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образователь-ных услуг, удовлетворённых доброжелате-льностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;	Составить план работы по улучшению качества предоставления образователь-ных услуг, включить раздел по выработке траектории работы удовлетворения обществен-ности доброжелательностью и вежливостью работников детского сада. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения уровня комфортности	31.12.2020	Волынова Ольга Михайловна, Саратцева Елена Ивановна, заведующий , заместитель заведующего по воспитате-льной и методической работе		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотран-спортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполнен-ными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образователь-ной организации, прошедшими необходи-мое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образова-тельных услуг в дистанционном режиме или на дому;	Обеспечение доступности учреждения для инвалидов будет реализовано во время проведения капитального ремонта здания ДОУ (2020г): - установить пандусы и поручни; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обратиться с письмом в МО «Инзенский район» о выделении денежных средств. Создание условий доступности и приобретение материально-технических средств.	31.12.2021	Волынова Ольга Михайловна, Пузанова Татьяна Ивановна, заведующий , заместитель заведующего по АХР		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		- доступностью записи на получение услуги: ПО телефону;	На официальном сайте образовательной организации разместить информацию согласно приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.01.2020	Волынова Ольга Михайловна, заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - порядок и основания перевода, отчисле-ния и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о наличии средств обучения и воспитания; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанцион-ных способах взаимодействия с получате-лями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На официальном сайте образовательной организации разместить информацию согласно приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекомму-никационной сети «Интернет» Разместить информацию на сайте (согласно постановлению Правительства РФ от 17 мая 2017 г. № 575) Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте, актуализация информации. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путём информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса, поиск путей активизации работы общественности с данными разделами.	31.12.2019	Волынова Ольга Михайловна / Сумарокова Галина Александровна, заведующий / учитель-логопед, ответственный за ведение сайта		
259		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 91"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым, до 100% через проведение - круглых столов; - Дней открытых дверей; - родительских собраний; - мастер-классов для родителей; - анкетирование. Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы школы-интерната, до 100%: - проведение анкетирования, мониторингов. Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в школе-интернате, до 100% через участие в мониторинге НОКО	31.12.2020	/, Администрация школы, педагогические работники, сотрудники школы-интерната.		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% через - проведение разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о правилах производственного этикета. Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу, до 100% через проведение - родительских собраний; - разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о правилах производственного этикета; - консультаций для родителей и обучающихся; - педагогических гостиных; - Дней открытых дверей; - мастер-классов для участников образовательных отношений; - телефон доверия; Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.12.2020	Подсевалова И.А., Горовая Н.В.,, Администрация школы, секретарь, комендант здания.		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение в ОГКОУ «Школа-интернат №91» условий доступности, позволяющих инвалидам по зрению получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование информации для инвалидов по зрению звуковым оповещением (звуковые сигналы при входе в помещения школы, сигнал оповещения о пожарной тревоге); - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля; - предоставление инвалидам по зрению услуг тифлопереводчика (осуществляется при сдаче ГИА по рекомендации ТПМПК и ЦПМПК).	31.12.2020	Куприянов В.А., Силкина А.Н., Фёдорова С.А., директор, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УКР.		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о режиме и графике работы образовательной организации - отчет о результатах самообследования - о реализуемых уровнях образования - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - о наличии и условиях предоставления стипендий - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет», порядка размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ», в частности: Режим и график работы ОГКОУ «Школа-интернат №91» Отчёт о результатах самообследования Реализуемые уровни образования Календарный учебный график Методические и иные документы, разработанные ОГКОУ «Школа-интернат №91» Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников Стаж работы по специальности педагогического работника Наличие оборудованных учебных кабинетов Наличие библиотеки Наличие объекта спорта Наличие средств обучения и воспитания Наличие и условия предоставления стипендий Объёмы образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам о образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц: - закупка учебников, учебных пособий, рабочих тетрадей по учебным предметам и пр. Поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года	31.01.2020	Туркин А.В., Кузнецов М.В., специалист по кадрам, администратор сайта		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте школы-интерната информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронный сервис (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы».	30.04.2020	Кузнецов М.В., администратор сайта		
260		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 47 ИМЕНИ И.Я.ЯКОВЛЕВА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		1.Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 2.Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в разделе «Обратная связь»	1.Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 2.Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в разделе «Обратная связь»	11.01.2020	Майорова Т.И., Пиколова Т.В., заместитель директора по УВР, учитель информатики		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		1.Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, до 100% 2.Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% 3. Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	1.Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, до 100% 2.Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% 3. Информирование получателя услуги с целью доведения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	31.01.2020	Майорова Т.И., Поселеннова Н.А., Крайнова Л.В., заместитель директора по УВР, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Чихалов А.В., заместитель директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	01.01.2020	/, Администрация		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1.Размещение на информационных стендах в помещении МБОУ СШ № 47 информации об условиях приема в средне -специальные и высшие учебные заведения 2. Приведение в соответствие информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, об адресах электронной почты структурных подразделений 3. Приведение в соответствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 4. Информирование об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 5. Информирование о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1.Размещение на информационных стендах в помещении МБОУ СШ № 47 информации об условиях приема в средне -специальные и высшие учебные заведения 2. Приведение в соответствие информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, об адресах электронной почты структурных подразделений 3. Приведение в соответствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 4. Информирование об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 5. Информирование о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.12.2020	Пронина Т.А., Майорова Т.И., Рябов А.В., Гришина Т.А., заместитель директора по социальной работе, заместитель директора по УВР, учитель истории, главный бухгалтер		
261		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.АСТРАДАМОВКА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	01.01.2020	Аксенова С.Е., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений.	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Аксенова С.Е., директор школы		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации - транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличия парковки)	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - продолжить работу по обустройству комфортной зоны отдыха (ожидания); - обновить навигацию внутри организации; - транспортная доступность (заасфальтировать и оборудовать площадку для парковки транспорта)	31.08.2020	Аксенова С.Е., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	31.12.2019	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Васильев С.В., заместитель директора по информатизации		
262		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 125 "РЯБИНКА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Решение вопроса по приобретению для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Решение вопроса по приобретению информационных знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора с организацией , имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика Решение вопроса о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Большакова А.Н., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Информация размещена на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе: Структура и органы управления образовательной организацией . Дошкольное учреждение структурных подразделений не имеет. Информация размещена на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе: Структура и органы управления образовательной организацией . Дошкольное учреждение структурных подразделений не имеет. Информация размещена на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе: Структура и органы управления образовательной организацией . Дошкольное учреждение структурных подразделений не имеет. Информация размещена на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе: Документы Положение о порядке приема, перевода и отчисления детей муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» 15.03.2017 года Информация размещена на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе: Документы «Положение о порядке приема, перевода и отчисления детей муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» 15.03.2017 года»	31.12.2019	Валиева Л.Р., заместитель заведующего по УВР		
		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья О доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Решение вопроса о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Решение вопроса о доступе к информационным системам и ИТ сетям. Решение вопроса об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Решение вопроса о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Большакова А.Н., заведующий		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - иной дистанционный способ взаимодействия	Решение вопроса о создании на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» Решение вопроса по обеспечению технической возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (гиперссылки на нее) Разместить на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» анкету для опроса граждан Решение вопроса по обеспечению иного дистанционного способа взаимодействия	31.12.2020	Валиева Л.Р., заместитель заведующего по УВР		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами(подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Решение вопроса о размещении входных групп пандусами Решение вопроса выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Решение вопроса по специальным креслам-коляскам Решение вопроса по оборудованию специально- оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Большакова А.Н., заведующий		
		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организации и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии средств обучения и воспитания	Разместить на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе: Документы «Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организации и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся» Разместить на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе «Образование» методические и иные документы разработанные образовательной организацией Разместить на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе «Образование» реализуемые рабочие программы, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Разместить на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №125 «Рябинка» в разделе «Образование» о наличие средств обучения и воспитания	31.03.2020	Валиева Л.Р., заместитель заведующего по УВР		
263		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 64"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора – 581 из 587 (98,98%) Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг– 581 из 587 (98,98%) Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 581 из 587 (98,98%)	29.02.2020	Алексанова Н.Г., Заместитель директора по ВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – 583 из 587 (99,32%) Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 582 из 587 (99,15%) Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия- 584 из 587 (99,49%)	29.02.2020	Алексанова Н.Г., Заместитель директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Количество условий доступности организации для инвалидов - 3 Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 4	31.12.2020	Еремин С.А. / Мустафина Л.Ф., Заместитель директора по АХЧ / Директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 44,6 из 50	20.12.2020	Леонов С.В., Абдуллов Д.З., Заместители директора по ИКТ МБОУ СШ№64		
		Обеспечение наличия и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы - 4	29.01.2020	Бурдин С.А. / Разина Е.Д., Инженер / Педагог – психолог школы		
264		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 79**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести критерий до 100 % (по итогам оценки показатель 95,6 %)	Анкетирование родителей на родительских собраниях	29.02.2020	Мякушина Н.Н., зам. директора по ВР, классные руководители		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести критерий до 100 % (по итогам оценки показатель 96,6 %)	Собрание трудового коллектива гимназии	31.01.2020	Чернова Т.В., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие пандуса	Оборудование входной группы пандусами	31.12.2022	Шипкова В.В., зам. директора по АХР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обновление информации о деятельности гимназии	Обновление информации о деятельности гимназии, размещенной на официальном сайте	29.02.2020	Евдокимова Е.В., зам. директора по информатизации		
265		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 85"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации не доведена до 100% Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не доведена до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100% путем увеличения открытости работы организации Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100% путем увеличения открытости работы организации	31.01.2020	Селезнев М.Ю., директор / заместитель директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении не доведена до 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию не доведена до 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия не доведена до 100% Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не доведена до 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100% путем проведения просветительской работы среди работников Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100% путем проведения просветительской работы среди работников Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% путем проведения просветительской работы среди работников Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% путем увеличения открытости работы организации	31.01.2020	Селезнева М.Ю., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Территория школы не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов В школе отсутствуют специальные кресла-коляски Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствует дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Не обеспечено помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Въезд автотранспортных средств на территорию школы запрещен На данный момент в школе не обучаются инвалиды-колясочники, коляски могут быть приобретены при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования В настоящее время такой необходимости нет. Недостаток возможно устранить при наличии дополнительного целевого финансирования	31.12.2022	Селезнёв М.Ю., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы" Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» На официальном сайте имеется возможность выразить получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией по адресу: http://school85-ul.ru/index.php/obratnaya-svyaz	31.01.2020	/, Заместитель директора по ИКТ		
		9 каб. замена мебели	9 каб. замена мебели	01.01.2020	Селезнев М.Ю., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		1. Режим занятий обучающихся	Разместить режим занятий обучающихся	27.12.2019	/, Заместитель директора по ИКТ		
		Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разместить информацию о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся Разместить информацию о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.01.2020	/, Директор		
		Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг размещена на стендах организации не в полном объеме О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	Изменить рабочие программы Разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг на стендах школы в полном объеме Разработать документы Разместить информацию о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	31.12.2019	/, Заместитель директора по УВР / Директор		
266		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПОДДУБНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Провести корректирующие работы на сайте школы, анализ административно-хозяйственной деятельности школы, родительские собрания по вопросу выявления конкретных вопросов; педагогические советы по вопросу решения выявленных проблем с целью их решения	31.05.2020	Смолкин Иван Васильевич, директор		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Составить план работы по улучшению качества предоставления образовательных услуг, включить раздел по выработке траектории работы удовлетворения общественности доброжелательностью и вежливостью работников школы.	31.12.2020	Смолкин Иван Васильевич, директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Обеспечение доступности учреждения для инвалидов будет реализовано во время проведения летнего (лето 2020г) ремонта : - установить пандусы и поручни; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2020	Смолкин Иван Васильевич, директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия.	На официальном сайте образовательной организации разместить информацию согласно приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.01.2020	Смолкин Иван Васильевич, директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - правила приема обучающихся; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии общежития, интерната; - о трудоустройстве выпускников; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	На официальном сайте образовательной организации разместить информацию согласно приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» . Разместить информацию на сайте (согласно постановлению Правительства РФ от 17 мая 2017 г. № 575	31.12.2019	Смолкин Иван Васильевич, директор		
267		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИНЗЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ П.И. БОДИНА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%; - доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации менее 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации менее 100%.	Разработать план по доведению доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	31.05.2020	Хорольская Н.Н., Глухова М.В., Зам.директора по УВР, зам.директора по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении менее 100%; - доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию менее 100%; - доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%.	Разработать план по доведению доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100%; - доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%; - доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%.	31.05.2020	Махмутов А.С., Зам.директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствуют сведения о Помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации,	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам, не нуждающихся в подъемных платформах и креслах-колясках получать услуги наравне с другими, - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - инвалидов по зрению обеспечить альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	31.12.2022	Кузин А.П., Зам.директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствует наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации; создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - для подачи жалоб и обращений создать специальный электронный почтовый ящик inzenskaya.schkola2@yandex.ru, на который должна быть ссылка на сайте школы; - Гиперссылку на анкету разместить на сайте школы в Разделе «Независимая оценка» по адресу: http://inza2.narod.ru/, а также в Разделе «Новости» под ссылкой «Анкета».	31.01.2020	Тюрина А.А., учитель информатики		
268		МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКО - САЙМАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "НИКОЛАЕВСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ					
	III	Доступность услуг для инвалидов					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;- специальными креслами-колясками;- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1.Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. 2.Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	24.12.2019	Думбалова Р.Т., Абдуллов У.Я., директор школы, завхоз		
	II	Комфортность условий предоставления услуг					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1.Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	24.12.2019	Думбалова Р.Т., директор		
	I	Открытость и доступность информации об организации					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - о трудоустройстве выпускников. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия	1.Информация на сайте: - руководитель структурных подразделений - место нахождения структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - адреса электронной почты структурных подразделений; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - общий стаж работы педагогического работника; - стаж работы по специальности педагогического работника; - трудоустройство выпускников. 2.Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия.	24.12.2019	Бикмаев Р.Р., учитель информатики		
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;- специальными креслами-колясками;- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1.Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. 2.Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	24.12.2019	Думбалова Р.Т., директор		
269		МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМАЙНСКИЙ ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА И СПОРТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАРОМАЙНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ					
	III	Доступность услуг для инвалидов					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Доступная среда	31.03.2021	Голлоева В.А., директор		
	I	Открытость и доступность информации об организации					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов; - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия.	Информационная открытость (наполнение сайта МБО ДО ЦТиС) Информационная открытость (наполнение сайта МБО ДО ЦТиС)	31.01.2020	Кузин Ю.А., техник		
270		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений удовлетворенных графиком работы образовательной организации, до 100% Довести долю участников образовательных отношений удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Размещение информации на сайте	30.04.2020	Сургачева И.В., /		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Довести долю получения образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении, до 100% Довести долю получения образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получения образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм обучения, до 100%	Размещение информации на сайте	15.04.2020	Сургачева И.В., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающие к ней территории и с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в гимназии. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Размещение информации на сайте	15.04.2020	Биктимирова Г.Р., Зам директора по АХЧ		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией в частности: - раздела часто задаваемые вопросы; - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	Размещение информации на сайте	10.01.2020	Яшина Л.Г., /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Место нахождения структурных подразделений Режим занятий обучающихся Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение информации на сайте	10.01.2020	Яшина Л.Г. / Саетгалиева С.А., Главный бухгалтер		
271		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ГИМНАЗИЯ №1 ИМЕНИ В.И.ЛЕНИНА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	1. Провести анкетирование родителей, учащихся, работников лицея с целью выявления «зон критики», «проблемных вопросов» в организации учебно – воспитательного процесса, режима работы образовательной организации. 2. Продолжить практику выхода администрации лицея на классные родительские собрания с целью оперативного решения организационных вопросов. 1. Провести анкетирование родителей, учащихся, работников лицея с целью выявления «зон критики», «проблемных вопросов» в организации учебно – воспитательного процесса, режима работы образовательной организации. 2. Продолжить практику выхода администрации лицея на классные родительские собрания с целью оперативного решения организационных вопросов.	31.01.2020	Ванюшкина Ольга Владимировна, Рытова Юлия Николаевна, Клоков Алексей Александрович, заместители директора по ВР, директор гимназии, Заместители директора (по отдельному графику)		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	1. Провести инструктивные занятия по этике делового общения с младшим обслуживающим персоналом (вахтерами, гардеробщиками, сторожами), учебно – вспомогательным персоналом (секретарь учебной части, заведующий канцелярией), дежурными учителями и дежурными администраторами, обеспечивающими первичный контакт и информирование посетителей, родителей, учащихся при непосредственном обращении. 2. Организовать анкетирование родителей (законных представителей), учащихся гимназии, посетителей о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников лицея, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении 1. Провести инструктивные занятия с педагогическими работниками по этике делового общения при работе с детьми и их родителями (законными представителями). 2. Организовать анкетирование родителей (законных представителей), учащихся гимназии о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников в лицее. 1. Провести инструктивные занятия по этике делового общения с младшим обслуживающим персоналом (вахтерами,сторожами), учебно – вспомогательным персоналом (секретарь учебной части, заведующий канцелярией), классными руководителями, учителями – предметниками, администрацией лицея при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, сайт, электронная почта). 2. Организовать анкетирование родителей (законных представителей), учащихся лицея, посетителей о степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников лицея при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.01.2020	Клоков Алексей Александрович, Ванюшкина Ольга Владимировна, Рытова Юлия Николаевна, директор гимназии , заместители директора по ВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3. Приобрести специальные кресла-коляски для инвалидов 4. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечить возможность дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2022	Клоков Алексей Александрович, директор гимназии		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	1. Разместить на официальном сайте МБОУ Гимназия №1 раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан и ссылки на электронный ресурс, где можно анкету заполнить).	14.01.2020	Аникина Елена Николаевна, заведующий информационно-библиотечным центром		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Разместить на официальном сайте МБОУ Гимназия №1 информацию в следующих разделах сайта: 1. Основные сведения – о режиме занятий обучающихся. 2. Прием в гимназию: Правила приема и перевода учащихся в гимназию – Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся МБОУ Гимназия №1; Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МБОУ Гимназия №1 и обучающимися, их родителями (законными представителями). 3. Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса: Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. Руководство. Педагогический (научно – педагогический состав) – об общем стаже работы педагогических работников.	29.12.2019	Аникина Елена Николаевна, заведующий информационно-библиотечным центром		
272		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БОЛЬШЕНАГАТКИНСКОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦИЛЬНИНСКИЙ РАЙОН" УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Проведение дня открытых дверей, информация в СМИ	31.01.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
		Не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений	31.03.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
		Не доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, проведение индивидуальных консультаций)	31.01.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Проведение тренингов с работниками образовательной организации, бесед социально-психологической направленности	31.01.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений	31.03.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
		Не доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, проведение индивидуальных консультаций)	31.01.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в ч Входные группы пандусами (подъемными платформами), тревожная кнопка Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами Специальными креслами - колясками Специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому	Установить тревожную кнопку Установить знак с целью выделения стоянки для автотранспорта инвалидов Установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов Обеспечение креслами - колясками Обеспечение специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации Приобретение устройства визуального дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Дублирование надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика Проинструктировать работников по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещении организации Создание на сайте образовательной организации подраздел для обращения граждан, для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации	31.12.2022	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Не обеспечено в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: -комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующе мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.12.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» О наименовании структурных подразделений (органов управления) О руководителях структурных подразделений О местах нахождения структурных подразделений О адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Правила приема обучающихся Режим занятий обучающихся Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Разместить информацию о деятельности организации в сети «Интернет», согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.01.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики О наличии средств обучения и воспитания Об обеспечении доступа в здании доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Наличие на официальном сайте информации о дистанционном способе взаимодействия: часто задаваемые вопросы, форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации	Разместить информацию о деятельности организации в сети «Интернет», согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	31.05.2020	Аввакумова Т.Ф., заведующий		
273		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНЗЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Включение в регламент работы методических объединений педагогов дополнительного образования, в повестку дня совещаний при директоре, педагогических советов вопросов о благоприятном психологическом климате в образовательной организации, обмен опытом работы.	29.02.2020	Пенкина К.С., директор		
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Провести анкетирование обучающихся и родителей по вопросу графика работы МКУ ДО ИРЦДТ. Пересмотреть график работы образовательной организации по результатам анкетирования.	31.01.2020	Пенкина К.С., директор		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Прохождение педагогами д/о курсов ПК	31.12.2022	Пенкина К.С., директор		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, доступностью записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Оборудование комфортной зоны ожидания, приобретение соответствующей мебели. Запись в объединения дополнительного образования доступна через Навигатор дополнительного образования. Заявка обрабатывается и регистрируется в течение 3-х дней со дня подачи.	31.12.2022	Пенкина К.С., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	Размещение следующих материалов: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия. Структурных подразделений МКУ ДО ИРЦДТ не имеет.	31.01.2020	Мельникова Т.В., заместитель директора по ИКТ		
274		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРСУНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В.В. ТИХОМИРОВА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения техникума и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставит инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разместить информацию на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации/материально-техническое обеспечение» об оборудованных помещениях и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - наличие организованных условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: установленные пандусы, распознавательные знаки, зрительная и звуковая информация для слабовидящих и слабослышащих студентов	30.04.2020	/, зам. директора по АХР		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		- доступность записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации (в разделе Ссылки) гиперссылку на Единый портал государственных и муниципальных услуг о получении среднего профессионального образования 2. Разместить на официальном сайте образовательной организации (в разделе «Обратная связь») электронную почту образовательного учреждения, контактные телефоны	31.03.2020	/, программист		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		функционирование на официальном сайте информации о дистанционный способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. 1. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений: — на сайте, — на информационном стенде 2. Продолжить работу с закладкой на официальном сайте «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 3. Обеспечить проведение мониторинга (разместить анкету для опроса граждан) граждан, предложений потребителей по улучшению качества образовательной деятельности.	31.12.2020	/, ответственный за работу сайта		
275		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛАЕВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Доля участников образовательных отношений, не удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100%	Систематически проводить опросы среди студентов и родителей по результатам которых корректировать работу	22.12.2019	Поздова Л.В., /		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Территория, прилегающая к техникуму не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов В техникуме нет в наличии специальных кресел- колясок для инвалидов Для инвалидов по слуху отсутствует звуковая информация Инвалиды не обеспечены помощью в помещениях организаций работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Рассмотрение возможности размещения на прилегающей к техникуму территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Приобрести специальные кресла- коляски для инвалидов При необходимости заключить договор с соответствующим учреждением для привлечения для работы с инвалидами по слуху услуг сурдопереводчика Обеспечение помощью в помещениях организаций инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	20.11.2019	Девяткина Л.Н., Юнушев Я.У., /		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Организация не обеспечила доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечение доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	20.12.2020	Алюшев М.Р, /		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не размещена информация о реализуемых образовательных программах на информационных стендах в помещениях организации Не размещена информация на официальном сайте о адресах электронной почты заместителей руководителя На официальном сайте отсутствуют -электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы),получения консультации по оказываемым услугам), -раздел «Часто задаваемые вопросы» -нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	Размещение информации о реализуемых образовательных программах на информационных стендах в помещениях организации Приведение в соответствие информации на официальном сайте о способах обратной связи -адресах электронной почты заместителей руководителя Обеспечение наличия на официальном сайте электронных сервисов (форм подачи электронного обращения (жалобы),получения консультации по оказываемым услугам), -раздела «Часто задаваемые вопросы» -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на не	30.12.2019	Юдина Л.С., Юсупова А.А., /		
276		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПАВЛОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Не доведены до 100% процентов следующие показатели критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: - доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации; - доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	30.06.2020	Низамутдинова Л.Г., заместитель директора по производственной работе		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Не доведены до 100% процентов следующие показатели критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	30.06.2020	Низамутдинова Л.Г., заместитель директора по производственной работе		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - специальными креслами-колясками. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	31.12.2020	Крайнова Л.Н., заместитель директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы".	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	31.03.2020	Зайцев А.В., системный администратор		
277		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Повысить удовлетворенности удобством графика работы ДОУ. Провести анкетирование для родителей детей- инвалидов об удовлетворённости удобством графика работы образовательной организации. По результатам анкетирования провести анализ и принять соответствующие меры	30.06.2020	Плют Л.И., Заведующий МДОУ		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В ДОУ детей – инвалидов нет. В настоящее время потребности в оборудовании помещения для инвалидов: - входные группы пандусами - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации – отсутствует. - поддерживать на сайте д/сада версию для слабовидящих.	30.06.2020	Плют Л.И., заведующий		
		Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённостью графиком работы ДОУ до 100%	Повысить удовлетворенности удобством графика работы ДОУ. Провести анкетирование для родителей детей- инвалидов об удовлетворённости удобством графика работы образовательной организации. По результатам анкетирования провести анализ и принять соответствующие меры	30.06.2020	Плют Л.И., заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте ДОУ информацию: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	27.12.2019	Плют Л.И., заведующий		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создать на сайте ДОУ: - раздел "Часто задаваемые вопросы". -Разместить на сайте ДОУ дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг: сотовый телефон заведующего, электронная почта, сайт, в Viber	27.12.2019	Плют Л.И., заведующий		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте ДОУ информацию: - о местах нахождения структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений	27.12.2019	Плют Л.И., заведующий		
278		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЕНГИЛЕЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать на сайте учреждения раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.10.2019	Исаева Е.В., заведующая		
		Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создать техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2022	Исаева Е.В., заведующая		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). Выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Приобретение специального кресла-коляски. Выделение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	31.12.2022	Исаева Е.В., заведующая		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Отсутствует электронный сервис (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создание электронного сервиса (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2022	Исаева Е.В., заведующая		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Отсутствует информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях структурных подразделений о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений правила приема обучающихся режим занятий обучающихся порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Внесение на сайт учреждения необходимых сведений о структурных подразделениях ДОУ Размещение на сайте учреждения Правил приема воспитанников в ДОУ Размещение на сайте учреждения режима занятий ДОУ Размещение на сайте учреждения Порядка и основания перевода и отчисления воспитанников Размещение на сайте учреждения порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) воспитанников ДОУ	31.01.2020	Исаева Е.В., заведующая		
		Отсутствует информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов о должностях педагогических работников о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте учреждения информации о методических и иных документах, разработанных в ДОУ Размещение на сайте учреждения информации о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещение на сайте учреждения информации о заместителях руководителя и руководителях филиалов Размещение на сайте учреждения информации о должностях педагогических работников Размещение на сайте учреждения информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах Размещение на сайте учреждения информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение на сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Исаева Е.В., заведующая		
279		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 16 "КРЕПЫШ" ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Обеспечить в организации удовлетворенность условиями оказания услуг довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Удовлетворенность условиями оказания услуг на 100% Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2022	Свидерская А.А., заместитель заведующего по УВР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Обеспечить в организации доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций до 100 % довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Удовлетворенность доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций до 100%. Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	31.12.2022	Свидерская А.А., заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Входные группы пандусами (подъемными платформами) выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами специальными креслами-колясками Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) Оборудовать территорию ОО выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать здание ОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами Оборудовать помещения ОО специальными креслами-колясками Оборудовать здание ОО специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Наличие в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими Оборудовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Оборудовать дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Предоставить обеспечение помощи сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	/, заведующий		
1		**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» о дате создания образовательной организации об учредителе образовательной организации контактная информация (телефон, адрес электронной почты) о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) правила приема обучающихся режим занятий обучающихся	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Размещение информации о дате создания образовательной организации Размещение информации об учредителе образовательной организации Размещение контактной информации (телефон, адрес электронной почты) Размещение информации о местах нахождения структурных подразделений Размещение информации о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещение информации о адресах электронной почты структурных подразделений Размещение информации о лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) Размещение информации о плане финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) Размещение информации правил приема обучающихся Размещение информации о режиме занятий обучающихся	01.02.2020	Разукова Н.А., оператор ЭВМ		
		порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся отчет о результатах самообследования образец договора об оказании платных образовательных услуг документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний о реализуемых уровнях образования о формах обучения о нормативных сроках обучения	Размещение информации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся Размещение информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Размещение отчета о результатах самообследования Размещение образца договора об оказании платных образовательных услуг Размещение документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Размещение документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования Размещение информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний Размещение информации о реализуемых уровнях образования Размещение информации о формах обучения Размещение информации о нормативных сроках обучения	01.02.2020	Разукова Н.А., оператор ЭВМ		
		об описании образовательной программы с приложением её копии об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий о календарном учебном графике с приложением его копии о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о языках, на которых осуществляется образование (обучение) ФИО руководителя образовательной организации о должности руководителя образовательной организации ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов	Размещение информации об описании образовательной программы с приложением её копии Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Размещение информации о календарном учебном графике с приложением его копии Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Размещение информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещение информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Размещение информации ФИО руководителя образовательной организации Размещение информации о должности руководителя образовательной организации Размещение информации ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов Размещение информации о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов	01.02.2020	Разукова Н.А., оператор ЭВМ		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников о стаже работы по специальности педагогического работника о наличии оборудованных учебных кабинетов о наличии объектов для проведения практических занятий об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о доступе к информационным системам и ИТ сетям об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Размещение информации контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов Размещение информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины Размещение информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников Размещение информации о стаже работы по специальности педагогического работника Размещение информации о наличии оборудованных учебных кабинетов Размещение информации о наличии объектов для проведения практических занятий Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Размещение информации о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	01.02.2020	Разукова Н.А., оператор ЭВМ		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг телефона электронной почты электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) раздела "Часто задаваемые вопросы" обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Размещение информации о наличии номеров контактных телефонов Размещение информации об электронной почте Размещение информации электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Размещение информации о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещение информации об обеспечении технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	01.02.2020	Разукова Н.А., оператор ЭВМ		
280		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 64 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		- Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.	Реализация в полном объёме «Плана мероприятий по улучшение качества образовательной деятельности в МБДОУ детском саду №64 на 2019-2020 учебный год с целью: - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	29.10.2019	Курносова М.С. / Лаврентьева, Заместитель заведующего по УВР / заведующий		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% -	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности между всеми участниками образовательного процесса, комфортности в учреждении по установлению доброжелательных взаимоотношений;.	04.02.2020	Курносова М.С., Заместитель заведующего по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2025	Лаврентьева Т.И., /		
	II	**Комфортность условий предоставления услуг**					
		Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	30.12.2019	Курносова М.С., Заместитель заведующего по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	Разместить информацию о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Разместить информациюо численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Разместить информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Обеспечить иной дистанционный способ взаимодействия	30.12.2019	Курносова М.С., Заместитель заведующего по УВР		
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:: - о руководителях структурных подразделений о местах нахождения структурных подразделений о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся образец договора об оказании платных образовательных услуг	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:: Разместить информацию о руководителях структурных подразделений Разместить информацию о местах нахождения структурных подразделений Разместить информацию о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Разместить информацию о адресах электронной почты структурных подразделений Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся» Разместить образец договора об оказании платных образовательных услуг	30.12.2019	Курносова М.С., Заместитель заведующего по УВР		
281		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 167 "ЛАДУШКИ"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней террито-рии с учетом доступности для инвалидов, в частности: 1.входные группы пандусами (подъёмными платформами) 2.выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов 3. специальными креслами-колясками 4. специально оборудован-ными санитарно-гигиеничес-кими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: 1. дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию 2. дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	составлена сметная документация	31.12.2022	Ефимова Т.А., Заведующий		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Размещение информации о местах нахождения структурных подразделений Размещение информации о адресах электронной почты структурных подразделений Размещение информации о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещение информации о формах обучения Размещение информации об учебном плане с приложением его копии Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Размещение информации о информации о численности Размещение информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещена информация нет в наличии мест нахождения структурных подразделениях Размещена информации нет в наличии адреса электронной почты структурных подразделений Размещена информация нет в наличии адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений Размещена информации о правилах приёма обучающихся Размещена информации о учебном плане с приложением его копии Размещена информации о аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Размещена информации на странице «реализуемый уровень образования» создать страницу «Обеспечение в учреждении возможности получения образования лицам с ОВЗ» Размещена информации о Обновить информацию на странице « О нормативных сроках и формах обучения.» создать отдельную страницу «Язык обучения» Размещена информации о Справка заработная плата работников учреждения, Балас учреждения, Приказ «Об утверждении бюджета муниципального образования «города Ульяновска» на 2018 на плановый период 2019-2020 годы Размещена информации о материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса, Основные средства: ведоомость по нематериальным активам, ведомость остатка материала Размещена информация: раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.12.2019	Музафарова А.М, Зам.зав УВР		
		Размещение информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещена информация Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2014 г. N 293 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования" (с изменениями и дополнениями)http://base.garant.ru/70653804/	01.02.2020	Музафарова А.М., Зам.зав УВР		
		Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещена информация Учёт мнения граждан о качестве предоставляемых услуг на территории города Ульяновска	10.01.2020	Музафарова А.М, Зам.зав УВР		
282		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРОТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Отсутствие в помещении образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудования с учетом доступности для инвалидов Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Явкина И.М., Ульянова, Ментова Л.В., директор, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - ФИО руководителя образовательной организации - о должности руководителя образовательной организации - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физически	29.02.2020	Архипов А.А., заместитель директора по ИКТ		
		Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	29.02.2020	Архипов А.А., заместитель директора по ИКТ		
283		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАДИЩЕВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		"Удовлетворенность условиями оказания услуг": - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	1. Улучшение качества образовательных услуг через: - применение на занятиях новых технологий: - пополнение материально-технической базы новейшим оборудованием и наглядными учебными пособями; - повышение уровня профессиональной компетенции педагогов. 2. Проведение Дней открытых дверей и мероприятий совместно с родителями, общественностью; 3. Публикации информации о жизнедеятельности техникума в СМИ и социальных сетях; 4. Проведение мониторинга удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг через оналйн-опрос на сайте техникума, анкетирования родителей на родительских собраниях, анкетирования обучающихся техникума.	31.01.2020	Явкин А.А., Ответственный за ведение официального сайта техникума		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%:	1. Заседание Совета трудового коллектива по теме «Этика работников техникума» 2. Заседание инструктивно-методического совещания по теме «Педагогическая этика». 3. Психологические тренинги. 4. Повышение уровня профессиональной компетенции через самообразование, курсы повышения квалификации, обмен опытом. 5. Проведение мониторинга удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников техникума через онлайн –опрос на сайте техникума, анкетирования родителей на родительских собраниях, анкетирования обучающихся техникума.	31.12.2020	Шмалько Т.В. / Муратова О.В. / Микиртичианц Т.В. / Семёнова Н.А., Председатель СТК техникума, Заместитель директора по УР, Методист, Заместители директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками.	Организация места на стоянке, установка знака Приобретение кресла-коляски	30.09.2020	Бикбаев И.А., директор		

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Инвалидов по слуху, зрению в техникуме нет.	31.12.2022	Бикбаев И.А., директор		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Приведение в соответствие информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте: - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя. - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний. - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Структурных подразделений нет Корректировка информации на сайте	31.12.2019	Явкин А.А. / Муратова О.В. / Семёнова Н.А., Ответственный за ведение официального сайта техникума / Заместитель директора по УР / Заместитель директора по УВР		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Создание раздела "Часто задаваемые вопросы" Создание онлайн - анкеты по выявлению мнения получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг техникумом	31.01.2020	Явкин А.А., Ответственный за ведение официального сайта техникума		
284		**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ № 26"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% -- анкетирование родителей и законных представителей	30.04.2020	Калдина Р.А., заместитель директора по УВР		
		Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - учет предложений при составлении графика работы учреждения.	30.09.2020	Рябинова Л.Г. / Калдина Р.А., директор / заместитель директора по УВР		
		Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% - проводить День открытых дверей - еженедельные консультации специалистов	31.12.2019	Калдина Р.А. / Хорькова Л.А., заместитель директора по УВР / заместитель директора по КР		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	1) Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%: - провести совещание с работниками школы-интерната по вопросам корректного , доброжелательного, вежливого информирования получателей услуг при обращении по телефону, непосредственном обращении. 2)Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: - провести семинар «Нормы профессиональной этики педагога»; - провести анкетирование среди обучающихся и их законных представителей по вопросам доброжелательности и вежливости педагогов и работников школы, материалы разместить на сайте школы. - провести повторное письменное информирование родителей и законных представителей о возможности обращений на сайте школы в рубрике «Обратная связь»,	30.04.2020	Калдина Р.А., заместитель директора по УВР		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Отсутствие с учетом доступности для инвалидов в помещениях образовательной организации специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений и автостоянки на прилегающей к организации территории	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2021	Наенко Г.В., заместитель директора по АХЧ		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Недостаточность информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление на официальном сайте школы-интерната следующей информации: - об отсутствии структурных подразделений, а соответственно руководителей, мест расположения, адресов официальных сайтов, адресов электронной почты, положений о структурных подразделений; - об отсутствии платных образовательных услуг; - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: наличие пандуса, широких дверных проемов.	25.12.2019	Кудрина Т.В. / Калдина Р.А., ответственный за сайт / заместитель директора по УВР		
285		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СУРСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	01.01.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ		
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных отношений	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ		
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	31.12.2020	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ		
IV		Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ		
III		**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к ОО и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием специальных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля; - оказание помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022	Грошев Ю.Н., директор ДЮСШ		
I		**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследования; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся,	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта, в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - отчет о результатах самообследования; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - ФИО, должности и контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективно	31.03.2020	Капусткина Е.А., тренер-преподаватель		

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иного дистанционного способа взаимодействия	Обеспечить на официальной странице сайта наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	29.02.2020	Капусткина Е.А., тренер-преподаватель		
286		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛАИШЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		несоответствие отметок по результатам ВПР по математике в 5 классе (2018-2019учг)	1.повторная проверка работ с анализом; 2.административный срез контрольных работ по математике в 6классе в 2019-2020учг) 3.административная работа с пед коллективом по проведению ВПР: совещания при ЗД по УВР, заседания ШМО	31.05.2020	Буянкина М.С., ЗД по УВР		
287		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С.ВЫПОЛЗОВО**					
	V	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
		Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	01.01.2020	Долгановский Ю.М., директор школы		
		Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Разработать гибкий график работы образовательной организации, удовлетворяющий участников образовательных отношений	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы		
	IV	Доброжелательносьи, вежливость работников организации					
		Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций: в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций, в частности: - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%. - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	31.12.2022	Долгановский Ю.М., директор школы		
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Обеспечить территорию, прилегающую к образовательному учреждению, и помещения с учетом доступности для инвалидов: - наличием входных групп с пандусами (подъёмными платформами) - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличием специальных кресел-колясок - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы		
		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Долгановский Ю.М., директор школы		
	I	**Открытость и доступность информации об организации**					
		Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - в частности информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2019	Вахонин П.М., учитель физики		
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2020	Вахонин П.М., учитель физики		
288		**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАДИЩЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1"**					
	III	**Доступность услуг для инвалидов**					

№ п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специальными оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Реализация мероприятий по мере поступления детей данной группы	31.12.2022	Старикова Е.М., заведующий		
I		**Открытость и доступность информации об организации**					
		Не указаны сведения: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - режим занятий обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Добавить информацию на сайте МДОУ «Радищевский детский сад №1»	24.01.2020	Зызина Е.Е., заместитель заведующего по УВР		