*Позапарьева Т.Н., заместитель директора департамента*

*по надзору и контролю в сфере образования*

**О практике эффективного взаимодействия участников образовательных отношений и информационной открытости в условиях дистанционного обучения: результаты мониторинга сайтов образовательных организаций**

СЛАЙД 2

В современных условиях тема информационной открытости образовательной организации стоит в ряду первостепенных задач, которые нельзя игнорировать. Ее актуальность не подлежит никакому сомнению: как никогда раньше возможность доступа к полной и регулярно обновляемой информации о деятельности образовательной организации важна для всех участников образовательных отношений.

Способность образовательной организации создавать и предоставлять актуальную информацию заинтересованным сторонам (внешним и внутренним пользователям), соответствующую требованиям социального окружения школы, свидетельствует о ее стремлении к конструктивному взаимодействию, направленному на повышение эффективности образовательного процесса,

Под информационной открытостью подразумевается возможность доступа к полной и регулярно обновляемой информации о деятельности образовательной организации.

Средством, позволяющим реализовать информационную открытость школы и удовлетворить информационные потребности заинтересованных групп общеобразовательного учреждения, является школьный сайт – совокупность специальным образом организованной электронной информации о деятельности школы.

СЛАЙД 3

В соответствии с пунктом 2.2 распоряжения Губернатора Ульяновской области от 20.04.2020 № 352-р «О некоторых мерах по реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ульяновской области» департамент по надзору и контролю в сфере образования с 15 по 25 июня 2020 года проведен мониторинг сайтов образовательных организаций на предмет соблюдения обязательных требований (*приказ Рособрнадзора от 29.05.2014*

*№ 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»*), а также направленных ранее рекомендаций по наличию сведений о реализации программ с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (в том числе по созданию специального раздела «Дистанционное обучение»).

В этом году мы проводили оценку размещенной информации исходя не только из наличия на сайте какой-либо информации в определенном разделе, но также оценивали ее на предмет актуальности и полноты сведений: к критериям «соответствует/не соответствует» добавился критерий «информация не полная и (или) не актуальна».

СЛАЙД 4

Проведенный мониторинг показал, что, к сожалению, ни одна образовательная организация не обеспечивает открытость и доступность информации на 100%.

123 организации соблюдают требования к формату представления информации на официальном сайте лишь на 60-80%, еще 120 школ – от 80 до 90%. Применяя риск-ориентированный подход, можно сказать, что все они находятся в средней (желтой) зоне риска (в 2017 году – 197 школ (48%)).

Сайты 103 школ (25% от общего количества общеобразовательных организаций) соответствуют требованиям на 90-99% (2017 год – 156 школ (38%)).

В высокой зоне риска (красной) (информация на сайте соответствует установленным требованиям менее, чем на 60%) оказались 66 школ (16%), в 2017 году таких школ было 35 (8%).

СЛАЙД 5

Озвученные цифры настораживают: с 2017 года доля организаций с низкой и средней зоной риска не только не увеличилась, но и снизилась на 8 %. И это в то время, когда мы практически всю четвертую четверть учились дистанционно. Именно сейчас сайт должен стать тем связующим звеном, которое даст возможность всем участникам образовательных отношений получить ответы на волнующие вопросы. Мы должны понимать, что сайт – это не только инструмент директора школы или ответственного за размещение никому не нужной информации. Информация на сайте должна быть «живой», полезной, короткой, но емкой и понятной. Каждый, будь то педагогический работник, родитель или ученик, должен иметь возможность получить ту информацию, которая интересует именно его. Тем самым мы сможем снять уровень напряженности и тревожности, исключить недопонимания или недосказанности. Если есть информация на сайте, то не нужно будет уже идти за помощью в управление образования, в Министерство, к Губернатору или Президенту РФ.

Следует отметить, что в рамках мониторинга зачастую фиксировалось наличие на сайте неактуальной информации, что повлияло на снижение позиции образовательной организации в рейтинге соответствия сайта установленным требованиям. Также хочется обратить внимание на наличие орфографических ошибок при размещении информации, а также навязывающейся рекламы. Сайт – это лицо образовательной организации, неотъемлемая часть ее имиджа.

Призываю вас к созданию не только красивого и яркого «фасада», но и наполнить свой сайт содержательно, чтобы его посещение было интересным и посетителям хотелось обращаться к нему как к доброму другу и мудрому помощнику.

СЛАЙД 6

О результатах мониторинга в разрезе муниципальных образований:

В тройке лидеров рейтинга муниципальных образований по среднему значению соответствия информации, размещённой на сайтах образовательных организаций, установленным требованиям муниципальные образования   
г. Ульяновск (92,76 %), Барышский район (90,3 % соответствия), Сенгилеевский район (86,14 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Соответствие обязательным требованиям** |
|  | г. Ульяновск | 92,76 % |
|  | Барышский район | 90,3 % |
|  | Сенгилеевский район | 86,14% |
|  | Майнский район | 85,88 % |
|  | Сурский район | 83,43 % |
|  | Чердаклинский район | 80,46 % |
|  | Ульяновский район | 77,36 % |
|  | Цильнинский район | 75,23 % |
|  | г. Димитровград | 73,73 % |
|  | Новомалыклинский район | 72,84 % |
|  | Старокулаткинский район | 72,81 % |
|  | Старомайнский район | 72,54 % |
|  | Инзенский район | 72,13 % |
|  | Вешкаймский район | 71,27 % |
|  | Радищевский район | 65,42 % |
|  | Новоспасский район | 63,45 % |
|  | Мелекесский район | 63,20 % |
|  | Карсунский район | 60,41 % |
|  | Базарносызганский район | 57,06 % |
|  | г. Новоульяновск | 56,43 % |
|  | Кузоватовский район | 53,72 % |
|  | Тереньгульский район | 51,34 % |
|  | Николаевский район | 50,00 % |
|  | Павловский район | 43,32 % |

Конечно, можно списать результаты мониторинга на субъективное мнение проверяющего. Никто не отрицает, что определенная погрешность возможна. Однако при этом следует учесть, что на сайт заходят не профессиональные эксперты, а самые обычные пользователи, для которых важно просто и быстро без каких-либо «квестов» найти нужную информацию, а не решать ради этого головоломку с «сундучками с загадками».

СЛАЙД 7

И что уже совсем считаем не допустимым, так это то, что не доступны для проведения мониторинга оказались сайты 33 школ следующих муниципальных образований:

Николаевский район (6 ОО);

Кузоватовский, Павловский районы – по 4 ОО;

Базарносызганский, Инзенский, Карсунский, и Тереньгульский районы – по 2 ОО;

Мелекесскийи, Новоспасский районы – 3 ОО;

г. Новоульяновск, Вешкаймский район, Радищевский район, Старомайнский район – по 1 ОО.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ОО, не имеющая действующего сайта (0 % соответствия)** | **Адрес сайта** |
|  | Базарносызганский район | МКОУ Патрикеевская ОШ имени полковника Эдуарда Владимировича Сухаревского | <http://patrikeevoschool.lbihost.ru> |
|  | МКОУ Краснососненская НШ | http://ksschol73.lbihost.ru |
|  | Вешкаймский район | МОУ Ховринская ООШ | <https://hovrino.ucoz.ru/> |
|  | г. Новоульяновск | МОУ Новоульяновская ВСШ №2 | <http://school-ik2.ucoz.net/> |
|  | г.Димитровград | МБОУ СШ № 10 города Димитровграда | капитальный ремонт |
|  | Инзенский район | МКОУ Валгусская СШ имени И.М. Марфина | [http://valgusschool.ucoz.com](http://valgusschool.ucoz.com/) |
|  | МБОУ Глотовская СШ | [http://glotovscool.3dn.ru](http://glotovscool.3dn.ru/) |
|  | Карсунский район | МКОУ Большекандаратская СШ имени Героя Советского Союза И.К. Морозова | [http://schbk.ucoz.ru](http://schbk.ucoz.ru/) |
|  | МКОУ Прислонихинская НШ | [http://prislonihaschol.ucoz.ru](http://prislonihaschol.ucoz.ru/) |
|  | Кузоватовский район | МОУ ОШ с. Коромысловка | <http://sch.ucoz.ru/> |
|  | МОУ СШ с. Томылово | [http://tomolovo.edusite.ru](http://tomolovo.edusite.ru/) |
|  | МОУ ОШ с. Смышляевка | [http://skolasm.ucoz.ru/ /](http://skolasm.ucoz.ru/%20/) |
|  | МОУ ОШ с. Чириково | <http://chirikovo-sos.ucoz.ru/> |
|  | Мелекесский район | МКОУ СШ № 1 р.п. Новая Майна | <http://nm1.my1.ru/> |
|  | МКОУ СШ № 1 р.п. Мулловка | <http://mullshkola-one.3dn.ru/> |
|  | МКОУ ОШ с. Степная Васильевка | <http://stepvasilevka.lbihost.ru/> |
|  | Николаевский район | МБОУ «Головинская основная школа» | <http://golovino.3dn.ru/> |
|  | МОУ Ахметлейская ОШ | <http://ahmetley.ucoz.ru/> |
|  | МОУ Барановская СШ | <https://baranowkaschool.ucoz.ru> |
|  | МОУ Дубровская ОШ | [http://www.dubrschool7.3dn.ru](http://www.dubrschool7.3dn.ru/) |
|  | МОУ Мордовско-Канадейская ОШ | [http://mksool.3dn.ru](http://mksool.3dn.ru/) |
|  | МОУДавыдовская СШ | [http://davschkola.ucoz.ru](http://davschkola.ucoz.ru/) |
|  | Новоспасский район | МОУАлакаевская ОШ | <http://alaksosh.ucoz.ru/> |
|  | МОУ Коптевская ОШ | [http://koptevskayaoosc.moy.su](http://koptevskayaoosc.moy.su/) |
|  | МОУСуруловская ОШ | [http://surulovkaoosch.moy.su](http://surulovkaoosch.moy.su/) |
|  | Павловский район | МКОУЕвлейская НШ | [http://evleikashcola.ucoz.ru](http://evleikashcola.ucoz.ru/) |
|  | МКОУ Старопичеурская СШ | http://picheursckola.ucoz.ru |
|  | МБОУ Татарско-Шмалакская СШ | http://moutatsoch.ucoz.ru |
|  | МКОУ Шалкинская СШ | [http://shkolasalkino.ucoz.ru](http://shkolasalkino.ucoz.ru/) |
|  | Радищевский район | МБОУ Радищевская СШ №2 имени А.Н.Радищева | [http://rsch2.ucoz.ru](http://rsch2.ucoz.ru/) |
|  | Старомайнский район | МОУ Старорождественская НШ | [http://rozhdestveno.ucoz.ru](http://rozhdestveno.ucoz.ru/) |
|  | Тереньгульский район | МОУ Михайловская СОШ | [http://mihailovkauln.ucoz.ru](http://mihailovkauln.ucoz.ru/) |
|  | МОУ Солдатскоташлинская СОШ | http://soldtashla2011.ucoz.ru |

СЛАЙД 8

В целом по области по наполняемости и содержанию размещенной информации сайты общеобразовательных организаций соответствуют обязательным требованиям, установленным на федеральном уровне, на 60-89%. Условно это соответствует средней зоне риска.

Лишь один подраздел сайта по наличию на нем необходимой информации находится в низкой зоне риска (Подраздел «Основные сведения»). Еще один подраздел («Стипендии и иные виды материальной поддержки») не содержит предусмотренной информации и, тем самым, попадает в высокую зону риска.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Подраздел сайта** | **min сумма баллов** | **max сумма баллов** | **Зона риска** |
|  | Основные сведения | 736 (89%) | 752 (91%) | низкая  (90-99%) |
|  | Структура и органы управления образовательной организацией | 534 (65%) | 709 (86%) | средняя  (60-89%) |
|  | Документы | 502 (60%) | 728 (88%) | средняя  (60-89%) |
|  | Образование | 533 (64%) | 736 (89%) | средняя  (60-89%) |
|  | Образовательные стандарты | 501 (60%) | | средняя  (60-89%) |
|  | Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав | 519 (63%) | 728 (88%) | средняя  (60-89%) |
|  | Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса | 543 (65%) | 703 (54%) | средняя  (60-89%) |
|  | Стипендии и иные виды материальной поддержки | 433 (52,5%) | 655 (79%) | высокая  (0-59%) |
|  | Платные образовательные услуги | 700 (85%) | | средняя  (60-89%) |
|  | Финансово-хозяйственная деятельность | 569 (69%) | | средняя  (60-89%) |
|  | Вакантные места для приема (перевода) | 634 (77%) | | средняя  (60-89%) |

СЛАЙД 9

Остановимся немного подробнее на сведениях, которые имеют наименьшее значение в каждом подразделе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Подраздел сайта** | **Сведения** | **Значение** |
|  | Основные сведения | Режим и график работы | 703 |
|  | Структура и органы управления образовательной организацией | Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии) | 534 |
|  | Документы | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 502 |
|  | Образование | Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 533 |
|  | Образовательные стандарты | Информация о ФГОС (с приложением их копий).  *Допускается вместо копий ФГОС размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения РФ* | 501 |
|  | Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав | Руководители филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя | 519 |
|  | Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса | Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 543 |
|  | Стипендии и иные виды материальной поддержки | Формирование платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся  Трудоустройство выпускников | 433  465 |
|  | Платные образовательные услуги | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг | 700 |
|  | Финансово-хозяйственная деятельность | Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 569 |
|  | Вакантные места для приема (перевода) | Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, **по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц**) | 634 |

Резюмируя вышесказанное, информационная открытость образовательной организации в целях организации эффективного взаимодействия участников образовательных отношений должна полностью отвечать потребностям и запросам общества. Мы должны создать для этого все необходимые условия.