**Регламентация образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных технологий как основа управления качеством образования в современных условиях**

**Черемных А.В.,**

*начальник отдела государственного*

*контроля (надзора) в сфере образования*

*департамента по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области*

Добрый день, уважаемые коллеги!

Последняя четверть 2019-2020 учебного года стала вызовом для всей системы образования. Возникла масса проблем, связанных с организацией образовательной деятельности, т.к. исключительно дистанционное обучение именно в школе ФГОСами не предусмотрено:

1. отсутствие нормативной базы (ст. 16 и Порядок организации дистанционного обучения не учитывают специфику общего образования),
2. цифровое неравенство (отсутствие компетенций у педагогов, связанных с методиками дистанционного обучения и разработки он-лайн-курсов, неготовность обучающихся (начальные классы), отсутствие технической возможности учить и обучаться),
3. УМК, не предусматривающие организацию образовательной деятельности в дистанционном режиме (даже частично);
4. отсутствие ЭОС для школ, соответствующей требованиям ФГОС, вследствие чего возникла ситуация использования множества средств и способов взаимодействия (мессенжеры, социальные сети, платные и условно бесплатные платформы, выполняющие функции ЭОР), что осложнило контроль и увеличило время на поиск необходимой информации.

Вышеназванные проблемы могли стать причиной снижения качества образования. Фактором снижение риска некачественного образования в современных условиях является грамотно выстроенная регламентация образовательной деятельности.

Регламентация образовательной деятельности, в том числе **с применением электронного обучения и дистанционных технологий**, основана на требованиях нормативных правовых документов федерального, регионального уровня, методических рекомендаций и локальных нормативных актов; направлена на создание условий, обеспечивающих качество образования в понимании ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (*качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы*).

Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию образовательной деятельности **с применением электронного обучения и дистанционных технологий (*на слайд*)**:

ст. 16 Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

[Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (утв. приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 (ред. от 10.06.2019);](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328522&demo=1" \t "_blank)

Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816);

Рекомендации Минпросвещения России по организации обучения на дому с использованием дистанционных технологий (<https://edu.gov.ru/distance>);

Рекомендации по размещению информации о дистанционном обучении на сайте образовательной организации (утв. распоряжением Министерства образования и науки Ульяновской области 06.05.2020 № 730-р);

Руководство Департамента по надзору и контролю в сфере образования по соблюдению требований при реализации общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (<https://mo73.ru/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/profilaktika-narusheniy-obyazatelnykh-trebovaniy2/ruko2vodstvo-po-soblyudeniyu-obyazatelnykh-trebovaniy-pri-realizatsii-obshcheobrazovatelnykh-programm/> ).

Требования нормативно-правовых актов и рекомендации задают цели и ориентиры управления качеством образования на основе регламентации образовательной деятельности.

**Приоритетными направлениями** регламентации образовательной деятельности, в том числе **с применением электронного обучения и дистанционных технологий** в школе являются:

1. Информирование участников образовательных отношений

2. Организация и осуществление образовательной деятельности (определяет контроль, учебный процесс, условия, в том числе ЭОС)

3. Соблюдение права и обязанностей всех участников образовательных отношений.

Рассмотрим каждое направление регламентации.

**Информирование** участников образовательных отношений - самое важное условие выстраивания эффективного взаимодействия. Информирование осуществляется, прежде всего, через официальный сайт образовательной организации, как единственный достоверный источник информации. (мессенжеры тоже хороши как оперативный способ, но сайт – официальный источник). Департаментом ранее были подготовлены методические рекомендации, которые размещены на сайте министерства, направлялись в адрес МОУО. На данном вопросе подробно остановятся следующие докладчики.

Рассмотрим **организацию образовательной деятельности** с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Решение об организации дистанционного обучения (в том числе по отдельным предметам, курсам) принимается образовательной организацией с учётом имеющихся ресурсов и материально-технических условий, а также наличия дома у обучающихся компьютерной техники (в том числе смартфонов, планшетных компьютеров), подключенных к сети Интернет. В настоящее время актуальным станет интеграция форм обучения, т.к. несмотря на работу школ с 1 сентября в традиционном формате письмом Минпросвещения и Роспотребнадзора от 12.08.2020 «Об организации работы общеобразовательных учреждений» рекомендовано рассмотреть возможность использования сетевой формы реализации образовательных программ и дистанционных образовательных технологий в части реализации отдельных предметов, курсов внеурочной деятельности (по решению школы с учетом ресурсов, загруженности помещений и эпидемиологической обстановки). Предметы, которые допускается реализовывать с применением ЭО и ДОТ – не требующие наличия специально оборудованных кабинетов и материально-технического оснащения (физика, химия, технология…).

При формировании расписания при интеграции форм обучения необходимо учесть наличие сформированных у обучающихся базовых компетенцией работы с компьютерной техникой и программным обеспечением, базовых навыков работы со средствами телекоммуникаций (системами навигации в сети Интернет, поиска информации в сети Интернет, электронной почтой и т.п.), а также навыков и опыта обучения и самообучения с использованием цифровых образовательных ресурсов. В случае невозможности организации дистанционного обучения (в том числе для обучающихся, не имеющих компьютерной техники, начальных классов) следует принимать решение об организации очной формы обучения.

**Регламентация образовательной деятельности, на уровне образовательной организации, - это, прежде всего, разработанный и принятый локальный акт, устанавливающий «правила игры»** с учетом особенностей организации. Как показывает практика, во всех школах в марте-апреле 2020 года были приняты локальные акты в порядке, предусмотренном Уставом. Данный локальный акт должен быть руководством для всех участников образовательных отношений при организации обучения с применением ЭО и ДТ, доведен до сведения всех участников.

Положение об организации образовательной деятельности по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), в котором определены учебные предметы, этапы организации и осуществления дистанционного обучения с учетом специфики образовательной организации, в том числе

порядок информирования участников образовательных отношений;

порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся (индивидуальных консультаций);

порядок проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам;

порядок внесения изменений в образовательные программы, особенности составления расписания;

порядок контроля педагогическими работниками и (или) иными должностными лицами фактического участия обучающихся в дистанционном обучении, условия их взаимодействия с обучающимися и родителями (законными представителями);

порядок использовании ЭОС (перечень используемых ресурсов и их статус, принцип «все в одном месте»);

и иные вопросы, определяющие специфику организации дистанционного обучения в конкретной образовательной организации. Права и обязанности обучающихся, осваивающие общеобразовательные программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, определяются законодательством Российской Федерации в сфере образования.

Кроме локального акта, в образовательной организации должен быть принят ряд управленческих решений по организации образовательной деятельности с изданием распорядительных документов. При принятии решения реализации курсов внеурочной деятельности и (или) отдельных предметов с применением ЭО и ДТ в первом полугодии 2020-2021 учебного года в образовательной организации необходимо издать распорядительный акт об организации дистанционного обучения по курсам, предметам. В приказе должна просматриваться реализация требований локального акта:

1. определены сроки и ответственные за информирование участников образовательных отношений;

2. определен перечень предметов и (или) курсов внеурочно деятельности для реализации в дистанционной форме, установлены сроки и ответственные за формирование рабочих программ и внесение изменений в основные общеобразовательные программы;

3. установлен график оказания учебно-методической помощи обучающимся, расписание учебных занятий;

4. определены ответственные лица и распределены полномочия по сопровождению обучения, в том числе осуществляющих ежедневный мониторинг фактически присутствующих на дистанционных занятиях обучающихся.

5. установлены ответственные лица, осуществляющие контроль реализации образовательной программы, а также периодичность данного контроля.

Наиболее острым вопросом остается эффективное использование **электронной образовательной среды** (п. 6 Порядка). Педагогическим работникам и обучающимся предоставляется авторизованный доступ к специализированным образовательным ресурсам, использование которых предусмотрено реализуемыми образовательными программами. Образовательная организация обязана создать условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. ЭИОС должна обеспечивать оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде. Это наиболее сложные вопросы.

На практике многим удалось решить проблемы поведение учебных занятий, консультаций, вебинаров осуществляется на школьном портале (при наличии) или иной платформе с использованием различных электронных образовательных ресурсов.

По данным мониторинга образовательные организации г. Ульяновска для осуществления дистанционного обучения использовали различные платформы, с он-лайн оценкой тоже все неидеально, это методическая проблема. Однако использование не всех платформ позволяет достоверно идентифицировать личность обучающегося и контролировать соблюдение условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения. На видеоконференции будет представлен опыт использования ЭОС в разных условиях и с разными ресурсами на примере 2 образовательных организациях и МО «Радищевский район».

**Права и обязанности участников образовательных отношений** должны быть установлены в локальном акте строго в соответствии с требованиями законодательства.

Организация дистанционного обучения требует уточнения и конкретизации должностных обязанностей педагогических работников, установленных трудовыми договорами и должностными инструкциями. Планирование педагогической деятельности должно осуществляться педагогическими работниками с учетом системы дистанционного обучения, обеспечивать создание простейших, необходимых для обучающихся ресурсов и заданий (в случае их отсутствия). Педагогические работники вправе применять имеющиеся электронные средства обучения или создавать собственные. Разработанные курсы должны соответствовать содержанию федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного, среднего общего образования. Требует внимания вопрос наличия в школах отдельного специализированного кабинета с оборудованным местом учителя для организации дистанционного обучения.

Уважаемые коллеги, сейчас ответственность лежит на администрации образовательных организаций, поскольку от профессионализма и компетентности зависит качество организации образовательной деятельности и качество подготовки обучающихся. Подводя итог, мы можем констатировать, что организация образовательной деятельности с учетом требований к ее регламентации позволит минимизировать риски некачественного образования и нарушения прав участников образовательных отношений.