

**ПРОТОКОЛ  
ЗАОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

28 июня 2021 г.

№ 2

г. Ульяновск

Председательствовал: Л.Н.Журавлёва

Участники: члены Общественного совета по НОКО (Приложение №1)

**ПОВЕСТКА:**

- I. О ходе проведения НОКО в 2021 году и размещения информации о НОКО-2021 на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.**

Решение:

- 1.1. Принять к сведению информацию департамента по надзору и контролю в сфере образования о ходе проведения НОКО в 2021 году (Приложение № 2).
- 1.2. Рекомендовать Общественным советам по НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований: г. Димитровград, Базарносызганский, Мелекесский, Тереньгульский и Чердаклинский районы срочно рассмотреть вопрос об организации доступа в личный кабинет Уполномоченного органа по размещению сведений о независимой оценке качества на сайте bus.gov.ru.

- II. О результатах мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и их отзывах.**

Решение:

- 2.1. Принять к сведению информацию о результатах посещения гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и их отзывах (Приложение № 3).

- 2.2. Рекомендовать Общественным советам по НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований и принять меры по активизации популяризации среди населения официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Председатель

Секретарь



Л.Н.Журавлёва

М.И.Писарева

**Список участников**

|                                                              |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Председатель Общественного совета по НОКО:</i>            |                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Журавлева<br/>Лилия<br/>Николаевна</b>                    | представитель Ульяновской городской общественной организации многодетных семей «Многодетное счастье»                                                                                                   |
| <i>Заместитель председателя Общественного совета по НОКО</i> |                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Малышева Елена<br/>Николаевна</b>                         | представитель Ульяновской областной общественной организации помощи родителям и детям «Совет родителей»                                                                                                |
| <i>Секретарь Общественного совета по НОКО</i>                |                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Писарева Мария<br/>Ивановна</b>                           | представитель Председатель Ассоциации приёмных семей и опекунов Ульяновской области                                                                                                                    |
| <i>Члены регионального Общественного совета по НОКО:</i>     |                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Верюгина<br/>Светлана<br/>Владимировна</b>                | представитель Регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов |
| <b>Немоляева Анна<br/>Николаевна</b>                         | представитель Ульяновской региональной общественной организации «Клуб активных родителей»                                                                                                              |
| <b>Орисенко<br/>Алексей<br/>Михайлович</b>                   | представитель Ульяновской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»                                    |
| <b>Семакина<br/>Христина<br/>Валерьевна</b>                  | представитель Автономной некоммерческой организации социальной адаптации и помощи людям с синдромом Дауна «Я не лишний»                                                                                |
| <b>Сорокина<br/>Светлана<br/>Владимировна</b>                | представитель Ульяновской региональной общественной организации родителей, детей и молодежи с сахарным диабетом первого типа «Диалог»                                                                  |

**О ходе проведения НОКО в 2021 году и размещения информации  
о НОКО-2021 на официальном сайте для размещения информации  
о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.**

В 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится:

- в отношении государственных образовательных организаций Общественным советом при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – региональный Общественный совет по НОКО);

- в отношении муниципальных образовательных организаций – Общественными советами по НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований.

В настоящее время на региональном уровне:

- определена организация-оператор НОКО-2021 – общество с ограниченной ответственностью «АС – Холдинг»;

- между Министерством просвещения и воспитания Ульяновской области и ООО «АС - Холдинг» заключён государственный контракт от 25.03.2021 № 01682000006210000010001 на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 21 организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Ульяновской области;

- департаментом по надзору и контролю в сфере образования на сайте bus.gov.ru вся необходимая на данном этапе информация:

- об уполномоченном органе;
- об уполномоченных должностных лицах;
- о региональном Общественном совете по НОКО;
- перечень государственных образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2021 году;
- информация об организации-операторе НОКО-2021.

- организацией-оператором проведён подготовительный этап (включая разработку методики и инструментария сбора первичной информации, разработку графика выезда экспертов в образовательные организации), этап сбора информации (включая анализа информации, размещённой на сайтах образовательных организаций, наблюдение в ходе непосредственного посещения организаций экспертами организации-оператора, проведение анкетирования потребителей образовательных услуг).

После проведения этапа обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организация-оператор направит полученные результаты в региональный Общественный совет по

НОКО для рассмотрения и утверждения.

Департаментом по надзору и контролю в сфере образования проводится ежемесячный мониторинг проведения НОКО-2021 Общественными советами по НОКО при органах местного самоуправления муниципальных образований, в том числе мониторинг размещения информации о НОКО на bus.gov.ru.

| №<br>п/п | Наименование<br>муниципального<br>образования | Категория размещаемой на bus.gov.ru информации о проведении<br>НОКО-2021 |                                |                              |                                           |
|----------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|
|          |                                               | Об уполномо-<br>ченном органе                                            | Об<br>ответствен-<br>ных лицах | Об<br>общественном<br>совете | Перечень<br>органи-<br>заций<br>НОКО-2021 |
| 1        | Базарносызганский район                       |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 2        | Барышский район                               |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 3        | Вешкаймский район                             |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 4        | г. Димитровград                               |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 5        | Инзенский район                               |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 6        | Карсунский район                              |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 7        | Кузоватовский район                           |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 8        | Майнский район                                |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 9        | Мелекесский район                             |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 10       | Николаевский район                            |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 11       | Новомалык-линский район                       |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 12       | Новоульяновск                                 |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 13       | Новоспасский район                            |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 14       | Павловский район                              |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 15       | Радищевский район                             |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 16       | Сенгилеевский район                           |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 17       | Старокулат-кинский район                      |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 18       | Старомайнский район                           |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 19       | Сурский район                                 |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 20       | Тереньгульский район                          |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 21       | Ульяновский район                             |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 22       | Ульяновск                                     |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 23       | Цильнинский район                             |                                                                          |                                |                              |                                           |
| 24       | Чердаклинский район                           |                                                                          |                                |                              |                                           |

Уполномоченными лицами 17 муниципальных образований: г. Ульяновск, Барышский, Вешкаймский, Инзенский, Карсунский, Кузоватовский, Майнский, Николаевский, Новомалыклинский, Новоспасский, Павловский, Радищевский, Сенгилеевский, Старокулаткинский, Ульяновский и Цильнинский районы, на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в настоящее время размещена необходимая информация о проведении НОКО-2021 (об уполномоченном органе, уполномоченных лицах, Общественном совете и перечне организаций). Уполномоченными органами г. Новоульяновска и Сурского района размещена вся необходимая информация, кроме перечня муниципальных образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2021 году.

В муниципальных образованиях: г. Димитровград, Базарносызганский, Мелекесский, Тереньгульский и Чердаклинский районы до сих пор не обеспечен доступ в личный кабинет Уполномоченного органа по размещению сведений о независимой оценке качества на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

## Информация о результатах мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и их отзывов

Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

The screenshot shows the official website for the Sal'manovskaya Middle School on the bus.gov.ru platform. The page features the following elements:

- Header:** URL <https://bus.gov.ru/info-card/432139>, search bar, and navigation links like 'Меню' and 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ'.
- Official Site Section:** Includes the Russian coat of arms and text: 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях'.
- Organization Name:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САЛ'MАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА.
- Contact Information:**
  - Phone: 884-254-31195
  - Address: 433319, Ульяновская обл, Ульяновский р-н, Салмановка д. Дружбы ул, 30А
  - Website: <http://mour-salmanovka-sosh.lbihost.ru/>
  - Email: [salm2003@mail.ru](mailto:salm2003@mail.ru)
- Evaluation and Reviews Section:**
  - Независимая оценка:** Displayed as 5 stars, with a score of 89,30 (баллов в 2020 году).
  - Отзывы и оценки (51):** A list of reviews, with one example from Elena I. dated 21.06.2021.

Кроме непосредственных результатов НОКО (общего и по отдельным критериям), предоставляемых организацией-оператором, на сайте **bus.gov.ru** граждане могут лично оценить условия осуществления образовательной деятельности отдельной организации и оставить свой отзыв об этой деятельности. Отзывы об образовательных организациях также являются частью независимой оценки.

Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области (далее – Министерство) в целях популяризации сайта bus.gov.ru реализует систему мероприятий:

- поддержание функционирования перекрёстных ссылок на сайт bus.gov.ru, размещение на официальном сайте Министерства «новостных строк» о работе сайта bus.gov.ru и ссылки (qr-кода) на инструкцию по созданию отзыва об образовательных организациях на bus.gov.ru;

- обновление информации в разделе «Независимая оценка качества

оказания услуг» в соответствии с перечнем, утверждённым приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116 н;

- электронная рассылка в муниципалитеты информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru.;

- размещение на сайте Министерства в разделах «Новости» и «Вы спрашивали» актуальной информации и ответов на вопросы о проведении НОКО в 2021 году (со ссылкой на размещение результатов на сайте bus.gov.ru);

- организация консультационной работы, в том числе «горячей линии», по вопросам проведения НОКО и организации мероприятий по устранению выявленных недостатков, в том числе популяризации сайта bus.gov.ru;

- информирование населения о возможности участия в независимой оценке через ведомственные печатные издания, специальные информационные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- проведение презентации результатов независимой оценки в рамках ежегодного регионального отраслевого форума;

- трансляция презентации результатов независимой оценки в подведомственных организациях;

- интервью, пресс-подходы должностных лиц Министерства, руководителей образовательных организаций, членов Общественного Совета.

- проведение мониторинга посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru.

Вопросы популяризации сайта bus.gov.ru в муниципальные образования регулярно рассматриваются на методических семинарах, проводимых Министерством для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

На уровне органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательных организаций в систему мероприятий по популяризации сайта bus.gov.ru Министерством рекомендовано включить следующие мероприятия:

1. Размещение на сайтах и стендах органов управления образования и образовательных организаций:

- информации о возможностях создания (укрепления) положительного имиджа образовательной организации через оценку (отзывы) на bus.gov.ru и информационного баннера со ссылкой на bus.gov.ru (возможна ссылка сразу в раздел своей образовательной организации);

- памятки-навигатора по оценке организации;

- QR-кода со ссылкой на сайт bus.gov.ru и памятку-навигатор;

- новости (анонса) о возможности оценить работу организации (оставить отзыв) на bus.gov.ru.

2. Информирование о работе и возможностях сайта bus.gov.ru:

- через цифровую образовательную среду (СГО, электронный дневник);

- в социальных сетях;

- через буклеты, памятки, плакаты и т.д.;

- на родительских собраниях в ОО.

3. Направление благодарственных писем в ОО, имеющие положительные

отзывы на bus.gov.ru, проведение проверок по отрицательным отзывам.

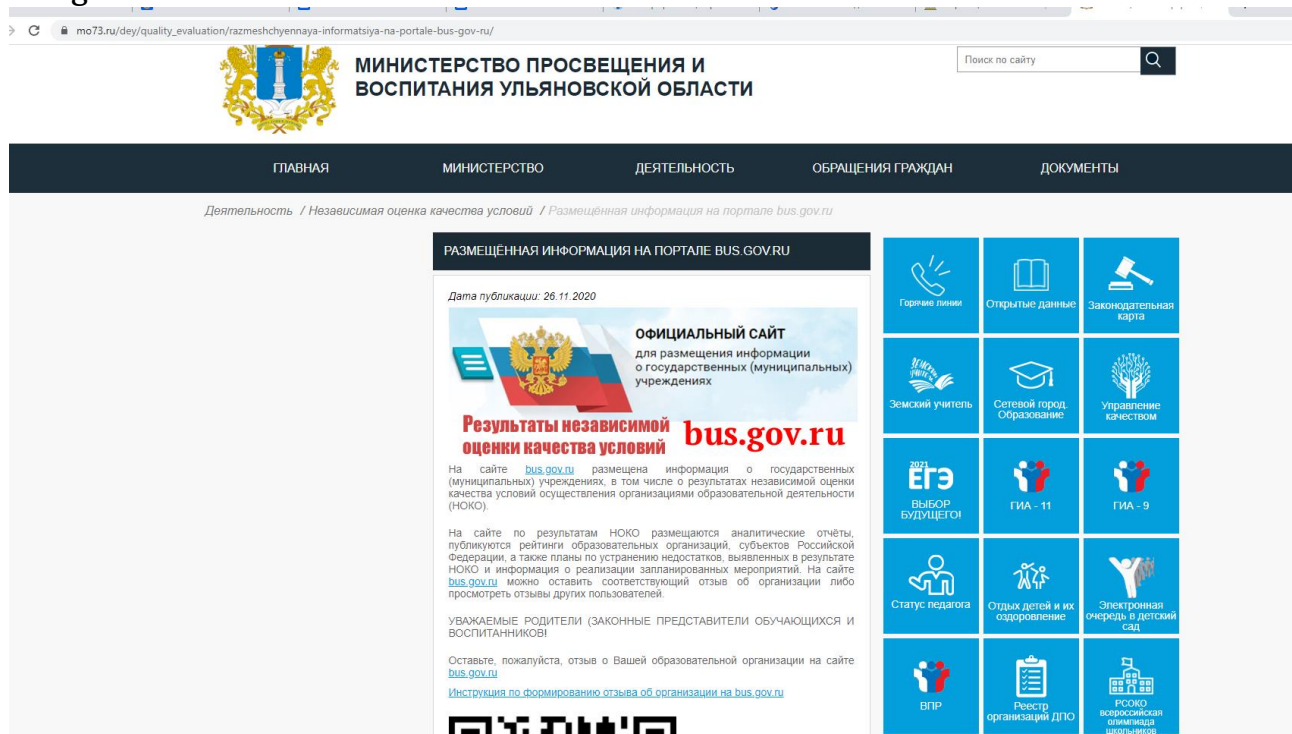
4. Размещение информации о работе сайта bus.gov.ru в муниципальных СМИ.

5. Оказание гражданам практической помощи по размещению отзывов на bus.gov.ru.

6. Обращение к сайту bus.gov.ru при изучении соответствующих тем на уроках информатики, а также в рамках уроков знаний о государственных услугах и на классных часах.

7. Обсуждение вопросов создания (укрепления) положительного имиджа образовательных организаций через оценку (отзывы) на bus.gov.ru на информационно-разъяснительных семинарах, совещаниях с руководителями организаций, заседаниях Общественных советов.

Информация о том, как оставить отзыв об образовательной организации на сайте bus.gov.ru размещена на сайте Министерства в разделе: Деятельность/ Независимая оценка качества условий/ Размещённая информация на портале bus.gov.ru.



The screenshot shows the official website of the Ministry of Education and Science of the Ulyanovsk Region. The header includes the ministry's name and a search bar. The main navigation bar has links for 'Главная', 'Министерство', 'Деятельность', 'Обращения граждан', and 'Документы'. The 'Деятельность' section is active, showing a breadcrumb trail: 'Деятельность / Независимая оценка качества условий / Размещённая информация на портале bus.gov.ru'. The main content area is titled 'РАЗМЕЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ BUS GOV RU' and features a date of publication '26.11.2020'. It includes a large graphic with the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях' and 'Результаты независимой оценки качества условий bus.gov.ru'. Below this, there is a detailed text block explaining the purpose of the portal and how to leave a review. To the right of the main content is a grid of 18 blue icons representing various services and programs, such as 'Горячая линия', 'Открытые данные', 'Законодательная карта', 'Земский учитель', 'Сетевой город. Образование', 'Управление качеством', 'ЕГЭ', 'ВЫБОР БУДУЩЕГО', 'ГИА - 11', 'ГИА - 9', 'Статус педагога', 'Отдых детей и их оздоровление', 'Электронная очередь в детский сад', 'ВПР', 'Реестр организаций ДПО', and 'Ресурсы всероссийской олимпиады школьников'.



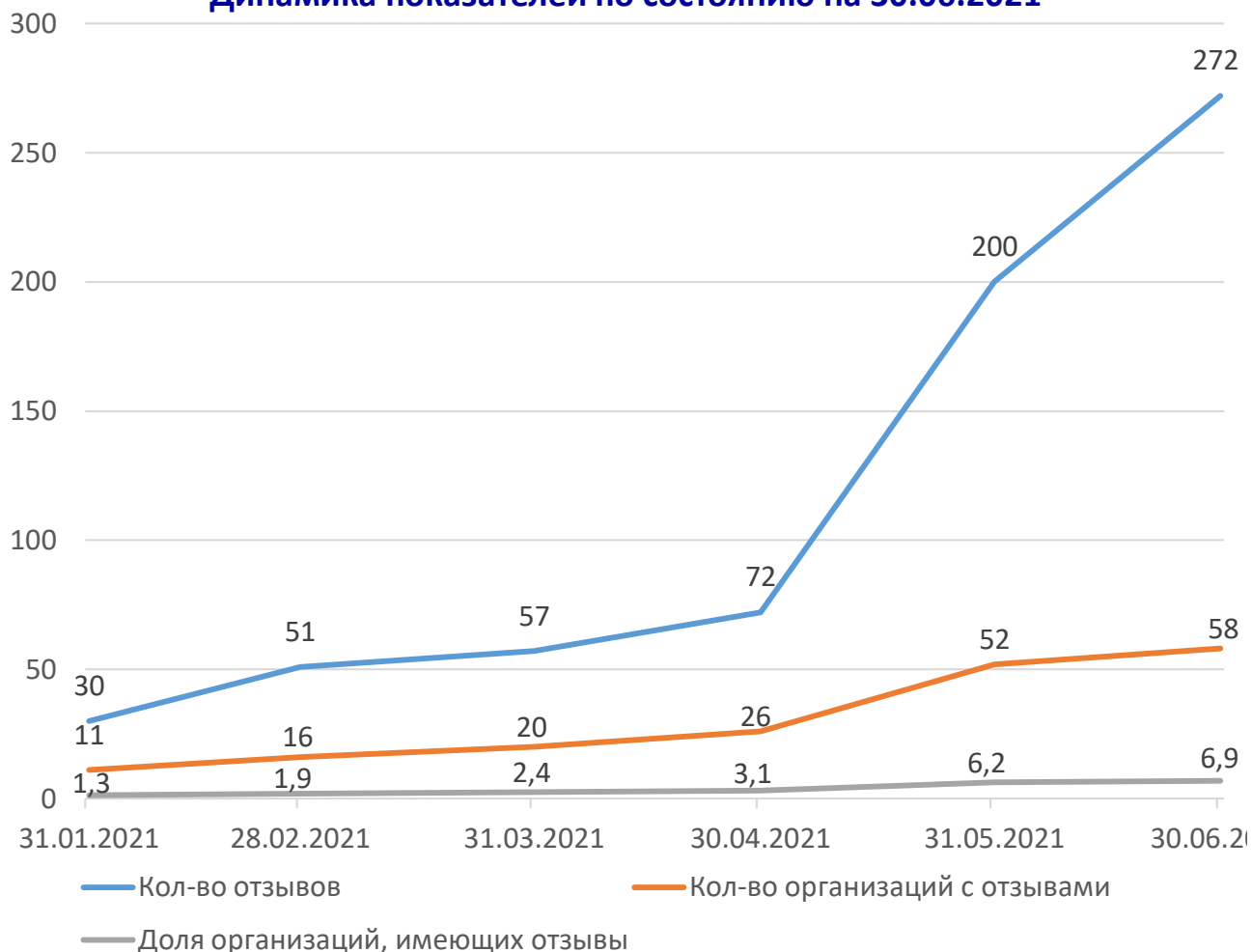
Скачать инструкцию можно, используя размещённый там же QR-код.

Департамент по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области проводит ежемесячный мониторинг посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов и формирует на основе результатов мониторинга рейтинг муниципальных образований по показателю «Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих на bus.gov.ru отзывы граждан, в общем количестве муниципальных образовательных организаций».

Информация о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов размещается на сайте Министерства в разделе: Деятельность/Независимая оценка качества условий/ Рейтинги и результаты независимой оценки качества условий [https://www.mo73.ru/dey/quality\\_evaluation/rejtingi-i-rezultaty-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug/](https://www.mo73.ru/dey/quality_evaluation/rejtingi-i-rezultaty-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug/).

По состоянию на 30.06.2021 года на официальном сайте размещены 272 отзыва о 58 образовательных организациях (6,9 % общего количества образовательных организаций) 10 муниципальных образований.

#### Динамика показателей по состоянию на 30.06.2021

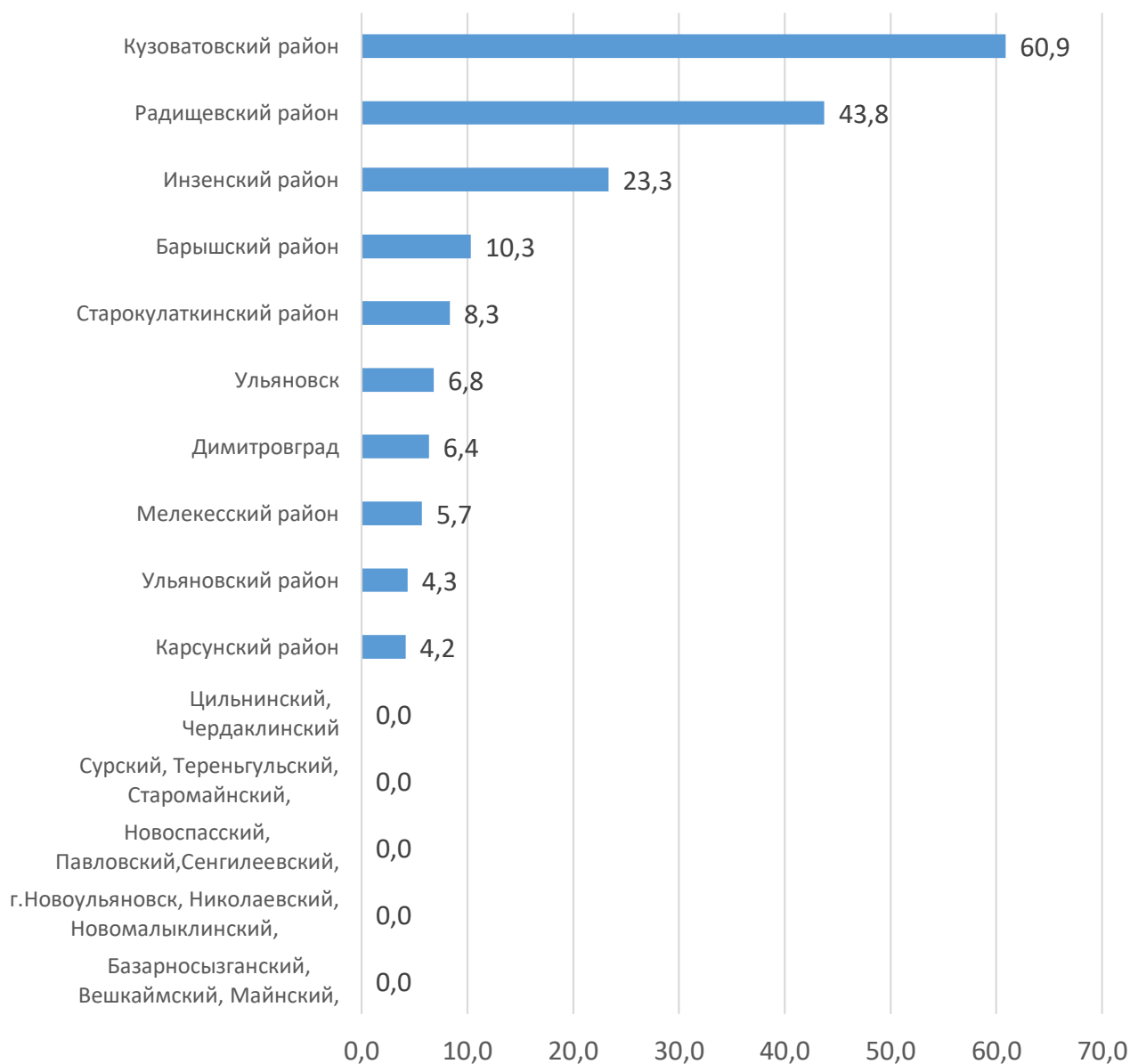


В пятёрку организаций, имеющих наибольшее количество положительных отзывов на bus.gov.ru вошли:

1. МОУ средняя школа с.Кивать имени доктора технических наук Алексея Илларионовича Фионова Кузоватовского района Ульяновской области (24 отзыва);

2. МОУ средняя школа № 3 р.п.Кузоватово Кузоватовского района Ульяновской области (20 отзывов);
3. МОУ средняя школа с.Чертановка Кузоватовского района Ульяновской области (18 отзывов);
4. МБУ ДО Детско-юношеский центр р.п.Кузоватово (15 отзывов);
5. МДОУ Старокулаткинский детский сад №1 «Гульчачак» Старокулаткинского района (15 отзывов).

**Доля муниципальных образовательных организаций,  
имеющих на bus.gov.ru отзывы граждан, по состоянию на  
30.06.2021, %**



Рейтинг муниципальных образований по показателю «Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих отзывы граждан на сайте bus.gov.ru, в общем количестве муниципальных образовательных организаций» выглядит следующим образом:

1. Кузоватовский район – 60,9 % (105 отзывов о 14 организациях из 23);
2. Радищевский район – 43,8 % (34 отзыва о 7 организациях из 16);
3. Инзенский район – 23,3 % (24 отзыва о 7 организациях из 30);
4. Барышский район – 10,3 % (18 отзывов о 3 организациях из 29);

5. Старокулаткинский район – 8,3 % (15 отзывов об 1 организации из 12);
6. г. Ульяновск – 6,8 % (43 отзыва о 16 организациях из 235);
7. г. Димитровград – 6,4 % (3 отзыва о 3 организациях из 47);
8. Мелекесский район – 5,7 % (8 отзывов о 2 организациях из 35);
9. Ульяновский район – 4,3 % (5 отзывов об 1 организации из 23);
10. Карсунский район – 4,2 % (1 отзыв об 1 организации из 24).

Об образовательных организациях муниципальных образований г. Новоульяновск, Базарносызганский, Вешкаймский, Майнский, Новомалыклинский, Николаевский, Новоспасский, Павловский, Сенгилеевский, Старомайнский, Сурский, Тереньгульский, Цильнинский и Чердаклинский районы на bus.gov.ru за 2021 год нет ни одного отзыва.

Необходимо усилить меры по популяризации среди населения официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.