

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2023 ГОДУ

В 2023 году Общественным советом при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями (далее соответственно – Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка) проведена независимая оценка в соответствии с утвержденным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Единый порядок расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В независимой оценке приняли участие 19 образовательных организаций, в том числе 10 организаций профессионального образования, 2 общеобразовательные организации и 7 организации дополнительного образования.

Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены организацией-оператором ООО «АРТЕфакт» г.Ульяновск (контракт № 1524 от 30.05.2023), определенного на основании пункта 4 части 4 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

При сборе данных о качестве условий оказания услуг использовались следующие источники информации:

- 1) официальные сайты организаций сферы образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) информационные стенды в помещениях организаций сферы образования;
- 3) результаты изучения условий оказания услуг организациями сферы образования, получаемые по итогам выездов в организации (обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций социального обслуживания, прилегающих территорий и предоставляемых услуг);

4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос).

По итогам проведенной Общественным советом по НОКО независимой оценки получены следующие обобщенные результаты (Таблица 1).

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году

Таблица 1

№ п/п		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговая оценка по МО	Всего организаций	Оценка "отлично"	Оценка "хорошо"
1	Государственные образовательные организации	93,86	98,53	65,48	98,44	98,06	90,88	19	18	1

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах составила 41 656 респондентов из 119 105 получателей услуг (35%).

Согласно аналитическому отчёту оператора по результатам независимой оценки качества организации, осуществляющие образовательную деятельность (далее – организации), получили общую оценку (по 100-балльной шкале) и оценку по каждому критерию.

Условно диапазон баллов разбит на 5 секторов: 81-100 баллов – «отлично», 61-80 баллов – «хорошо», 40-60 баллов – «удовлетворительно», 20-39 баллов – «ниже среднего» и 0-19 баллов – «неудовлетворительно».

В соответствии с данной группировкой 18 организаций получили итоговые оценки «отлично» (от 81,11 балла до 98,21 балла); одна - итоговую оценку «хорошо» (79,18 балла).

По отдельным критериям оценки результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлены следующим образом:

1. Результаты 19 организаций, подлежащих независимой оценке, попали в сектор «отлично» по всем критериям (за исключением критериев «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» и «Доступность услуг для инвалидов»).

2. По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» оценку «отлично» получили 18 организаций (94,7%), одна организация (5,3%) получила оценку «удовлетворительно».

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» результаты независимой оценки распределились следующим образом:

- 6 организаций (31,6 %) получила оценку «отлично»;
- 7 организаций (36,8 %) получили оценку «хорошо»;
- 3 организации (15,8 %) получили оценку «удовлетворительно»;
- 2 организации (10,5%) получили оценку «ниже среднего»;
- 1 организация (5,3%) получила оценку «неудовлетворительно».

4. По ряду критериев образовательные организации набрали максимальные 100 баллов.

1) По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 7 организаций (36,8%):

- ОГКОУ "Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С.Чечеватова»;
- ОГА ПОУ "Ульяновский авиационный колледж – Межрегиональный центр компетенций";
- ОГБ ПОУ "Ульяновский колледж градостроительства и права";
- ОГБ ПОУ "Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва";
- ОГК ОУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»;
- ОГБ ОУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Центр патологии речи»;
- ОГКУ спортивная школа по дзюдо «Спарта».

2) По критерию «Доброжелательность, вежливость работников 7 организаций (36,8%).

- ОГКОУ "Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С.Чечеватова»;
- ОГБ ПОУ "Сурский техникум агробизнеса";
- ОГБ ПОУ "Ульяновский колледж градостроительства и права";
- ОГБ ПОУ "Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва";
- ГАУ ДО "Губернаторская школа искусств для одарённых детей";
- ОГК ОУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»;
- ОГКУ спортивная школа по дзюдо «Спарта».

3) По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» 3 организации (15,8%).

- ОГКОУ "Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С.Чечеватова»;
- ОГБ ПОУ "Ульяновский колледж градостроительства и права";
- ОГКУ спортивная школа по дзюдо «Спарта».