**Общественный совет по вопросам образования**

**Министерства образования и науки Ульяновской области**

**П Р О Т О К О Л**

23.11. 2016г. № 14

г. Ульяновск

Время проведения: с 14.00-15.30

Участники: члены совета (приложение №1)

ПОВЕСТКА:

1. О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ульяновской области в 2016 году.

*Докладчик:* Ашлапова Тамара Валентиновна, директор ОГАУ «УО ЦСНК».

**По первому вопросу слушали Ашлапову Т.В.**

На рассмотрение общественному совету представлены результаты независимой оценки образовательных организаций, включённых в план проведения независимой оценки качества образования в 2016 году (приложение №2).

 Всего в перечень организаций, подлежащих независимой оценке, включено350 образовательных организаций, что составляет 33% от общего количества образовательных организаций Ульяновской области. Независимая оценка проводилась в форме электронного он-лайн опроса-голосования. Техническая возможность для выражения мнения потребителей о качестве образовательных услуг создана на сайте Рейтинг образовательных организаций Ульяновской области (рейтинг-образование 73.рф). Оценка осуществлялась по установленным на федеральном уровне критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. Кроме того, обеспечен сбор информации из открытых источников в сети интернет и данные мониторинга сайтов образовательных организаций. По итогам оценки потребителями качества образовательной деятельности наиболее низкие оценки получены по критериям материально-техническое обеспечение деятельности образовательных организаций, информационная открытость образовательных организаций.

Предложения

В обсуждении вопроса приняли участие члены общественного совета: Корнилин А.Р., Соломенко Л.Д., Чернова Т.Е., Обласов В.В., Данилова Л.Д., Малышева Е.Н.

Сформулированы предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. Обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности образовательных организаций и ее своевременное обновление на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства. В течение года.
2. Обеспечить создание на официальных сайтах образовательных организаций электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций. До 1 апреля 2017 года.
3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. До 1 апреля 2017 года.
4. Обеспечить проведение рейтинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций по результатам мониторинга электронного он-лайн голосования и информирование потребителей по результатам рейтинга. До 31.12.2016
5. Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях региона на сайте Рейтинг школ Ульяновской области /рейтинг-образование 73.рф/. В течение года.
6. Обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся. В течение года.
7. Обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды. В течение года.
8. Обеспечить активное участие коллегиальных органов управления образовательными организациями в обсуждении вопросов улучшения качества оказания образовательных услуг. В течение года.

**РЕШЕНИЕ по первому вопросу**

1. Утвердить результаты НОКО 2016 года.
2. Рекомендовать Министерству образования и науки Ульяновской области разработать и утвердить план мероприятий, направленный на улучшение качества образовательной деятельности образовательных организаций и разместить его в открытом доступе.
3. Рассмотреть результаты независимой оценки на заседании коллегии Министерства образования и науки Ульяновской области.

Председатель Совета А.Р.Корнилин

Приложение №1 к протоколу №14 от 23.11.2016г.

|  |
| --- |
| **Список присутствующих**  |
| Председатель общественного совета: |
| 1. | Корнилин Андрей Робертович | **–** | проректор по дополнительному образованию и международной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ульяновская государственная сельскохозяйственная академия имени П.А.Столыпина», член Общественной палаты Ульяновской области |
| Заместитель Председателя общественного совета: |
| 2. | Полетаев Валерий Владимирович | **–** | директор муниципального автономного образовательного учреждения «Физико-математический лицей № 38 г. Ульяновска», член Экспертного совета при Правительстве Ульяновской области |
| Секретарь общественного совета: |
| 3. | Данилова Людмила Дмитриевна | **–** | заведующий муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 253 «Белоснежка» – Центра развития ребёнка  |
| Члены общественного совета: |
| 4. | ГоловинПётр Петрович | **–** | учитель физики муниципального образовательного учреждения Ишеевского общеобразовательного многопрофильного лицея имени  Н.К.Джорджадзе, Народный учитель СССР |
| 5. | КаштанкинаСветлана Николаевна |  | учитель русского языка и литературы муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9» |
| 6. | Лагушкин Виктор Павлович | **–** | председатель Ульяновского регионального отделения Ассоциации юристов Российской Федерации |
| 7. | МалышеваЕлена Николаевна | **–** | председатель Ульяновской областной общественной организации помощи родителям и детям «Совет родителей» |
| 8. | ОбласовВладимир Викторович | **–** | директор многопрофильного лицея № 11 им. Мендельсона города Ульяновска, победитель областного конкурса «Учитель года 2010», победитель конкурса Лучших учителей 2007 года |
| 9. | СафоноваЛюбовь Петровна | **–** | заместитель председателя Правления регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Ульяновской области |
| 10 | СоломенкоЛюдмила Дмитриевна | **–** | декан факультета педагогики и психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н.Ульянова |
| 11 | Чернова Татьяна Евгеньевна | **–** | учитель географии и экономики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Мариинская гимназия», лауреат конкурса Лучших учителей 2010  |
| Приглашённые |
| 12 | Ашлапова Тамара Валентиновна | **–** | директор ОГАУ «УО ЦСНК».  |