**Обзор обращений граждан и организаций Министерства образования и науки Ульяновской области за декабрь 2017 года**

**1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области в декабре 2017 года**

За декабрь 2017 года в Министерство образования и науки Ульяновской области **поступило 97** обращений граждан и организаций, что на 10 обращений меньше, чем в ноябре 2017 года и на 43 обращения меньше, чем в декабре 2016 года. Из них: **из Правительства Ульяновской области** – **26 обращений,** из которых 2 – коллективных: письменных – **22** (9 – почтовой связью, 6 – на сайт, с канала электронного обмена VipNet МЭДО – 7); устных – **4** (с личного приёма – 4); **на юридический адрес Министерства образования и науки Ульяновской области** – **71 обращение,** из которых2 коллективных, 7 без подписи: письменных – **67,** (почтовой связью – 36, на сайт – 21, 6 – по электронной почте; через СЭД – 4), устно – **4** (с личного приёма – 1, на информационно-справочную телефонную линию – 1, по телефону – 1).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период**  | **В письменной форме** | **В форме электронного документа** | **В устной форме** | **С канала VipNet** | **Всего обращений/****вопросов** |
| **Декабрь 2017** | 45 | 37 | 8 | 7 | **97/156** |
| **Ноябрь 2017** | 41 | 53 | 10 | 3 | **107/177** |
| **Декабрь 2016** | 64 | 36 | 29 | 11 | **140/175** |

Рис.1. Сравнение количества обращений по форме поступления.

Рис.2. Сравнение количества обращений и количества вопросов по месяцам.

За декабрь 2017 года поступило 97 обращений (156 вопросов).

В рассматриваемом периоде традиционно наибольшая активность населения наблюдается в вопросах сферы образования. Это объясняется спецификой деятельности Министерства образования и науки Ульяновской области.

Рис.3. Колическтво поступивших вопросов в разных темах.

Так, в декабре 2017 года традиционно больше всего поступило обращений тематического раздела **«Социальная сфера»** тематики **«Образование. Наука. Культура».** Наибольшую долю занимаютвопросы «**государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения»** – 17,3%, что на 4,9% больше, чем в ноябре 2017 года и на 2,1% меньше, чем в аналогичном периоде 2016.

Второе место занимаютвопросы **«система основного общего образования»** - 8,3 9,6% (что на 1,3% меньше, чем в ноябре 2017 и на 0,9% больше, чем в декабре 2016 года).

Третье место занимают вопросы **«детские дошкольные воспитательные учреждения»** - 7,7% (что на 4,3% больше, чем в ноябре 2017 и на 0,8% больше, чем в декабре 2016 года).

Продолжали поступать вопросы тематики **«Труд и занятость населения»** (5,1%). Произошло увеличение количества вопросов данной тематики по сравнению с ноябрём 2017 года (на 0,5%) и уменьшение - с декабрём 2016 года (на 4,0%). В основном жителей интересуют вопросы социальной защиты работников образования.

По-прежнему высока активность жителей Барышского района: в отчетном месяце поступило 6 обращений (3,8%), в ноябре 2017 года – 7 обращений (3,9%).

Рис.4. Количество поступивших вопросов из сельских районов области.

Сравнивая районы муниципального образования «Город Ульяновск», следует отметить активность жителей Заволжского района (21 вопрос, что составляет 25,3% от всех вопросов, поступивших из данного муниципального образования). В основном это вопросы по тематике «государственные общеобразовательные школы». Наименьшую активность проявили жители Железнодорожного района – 13 вопросов (15,7%).

**2. Информационный анализ рассмотренных в декабре 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области**

Рис.5. Количество обращений граждан, находившихся на исполнении в Министерстве образования и науки Ульяновской области.

В декабре 2017 года **в Министерстве образования и науки Ульяновской области на исполнении** находилось **125** обращений граждан, что на 29 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом 2016 года и на 23 обращения меньше, чем в ноябре 2017 года.

Из них:

- **поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области с поручениями Губернатора и Правительства Ульяновской области** **32** обращения, в числе которых 1 коллективное; в том числе **24** письменных, (7 – почтовой связью, 12 обращений поступило на сайт, с канала электронного обмена VipNet МЭДО – 5), устных – **8** (с личного приема – 5, с выездного личного приема – 1, по телефону – 2).

Всего вопросов в обращениях – **35**.

- **направлены на юридический адрес Министерства образования и науки Ульяновской области** **93** обращения граждан, в числе которых без подписи – 6, коллективное – 1; **86** письменных, (30 поступило почтовой связью, 36 – на сайт Министерства образования и науки Ульяновской области, на электронный адрес – 15, через СЭД – 5), устно – **7** (по телефону – 2, зафиксировано в ходе личного приёма – 2, с выездного личного приема – 1, на информационно-справочную телефонную линию – 2).

Всего вопросов в обращениях – **94.**

**2.1. Все поступившие из Правительства Ульяновской области в Министерство образования и науки Ульяновской области обращения можно разделить по видам:**

 **заявлений - 31;**

 **предложений – 0;**

**жалоб – 1;**

**«не обращений» - 0.**

Тематические приоритеты обращений, поступивших из Правительства Ульяновской области, не претерпели существенных изменений по сравнению с декабрём 2016 года и ноябрём 2017 года.

По-прежнему самая высокая активность населения по вопросам **предоставления общедоступного и бесплатного образования – 26** вопросов, что на 13 вопросов меньше, чем в ноябре 2017 года, и на 2 меньше, чем в декабре 2016 года и составляет **74,3%** от всех вопросов, направленных на исполнение с поручениями Губернатора и Правительства Ульяновской области.

Распределение вопросов по тематике в данном направлении представлено в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование кода | Количество вопросов | % от общего числа решенных вопросов данной тематики | % от общего количества рассмотренных вопросов направленных на исполнение с поручениями Губернатора и Правительства Ульяновской области |
|
| Государственные общеобразовательные школы, кадетские корпуса и иные | 6 | 23,1% | 17,1% |
| Детские ДВУ | 1 | 3,8% | 2,9% |
| Доставка детей в образовательные учреждения | 2 | 7,7% | 5,7% |
| Образовательный процесс | 5 | 19,2% | 14,3% |
| Получение места в ДВУ | 2 | 7,7% | 5,7% |
| Платное образование | 1 | 3,8% | 2,9% |
| Ремонт образовательных учреждений | 2 | 7,7% | 5,7% |
| Система основного общего образования | 3 | 11,5% | 8,6% |
| Система СПО | 1 | 3,8% | 2,9% |
| Управление системой образования | 3 | 11,5% | 8,6% |

Из представленных данных видно, что наиболее значимыми для граждан в декабре 2017 года были вопросы, касающиеся **государственных общеобразовательных школ** (6 вопросов).

Вопросы **кадрового характера** в отчётном периоде рассматривались в 1 обращении (2,9%). В предыдущем месяце рассматривался также 1 вопрос данной тематики.

Вопросы **материального характера** в отчётном месяце поднимались в **1** обращении (2,9%). В предыдущем месяце вопросы данной тематики на рассмотрение не поступали.

К категории **«другие»** можно отнести **7** вопросов (20,0%). Это вопросы работы органов исполнительной власти субъекта РФ, эксплуатации и ремонта многоквартирных жилых домов, строительства и реконструкции объектов транспорта и др.

 **Результаты рассмотрения:**

**Даны разъяснения по** 25 обращениям (26 вопросов).

По **2** обращениям специалистами Министерства образования и науки **осуществлены выезды** и проверки фактов, изложенных в обращениях, **14**обращений рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями. По **2** обращениям приняты **меры дисциплинарного взыскания**.

**«Поддержано» - 8** обращений(**8** вопросов), что составляет 22,9% от всех направленных на рассмотрение обращений в Министерство образования и науки Ульяновской области из Правительства Ульяновской области, **«меры приняты»** по **3** обращениям (8,6%).

Направлено **по компетенции** для окончательного рассмотрения **1** обращение.

На контроле Министерства образования и науки Ульяновской области оставлено **4** обращения.

Из числа обращений, поступивших из Правительства Ульяновской области, **5** обращений направлены из **Администрации Президента Российской Федерации**, что составляет 14,7% от всех направленных на рассмотрение в Министерство образования и науки Ульяновской области обращений с поручениями Губернатора Ульяновской области и 4,0% от всех обращений, рассмотренных в Министерстве образования и науки (за аналогичный период 2016 года на исполнении находилось 11 обращений (7,1% от общего числа), в ноябре 2017 – 8 обращений (5,4% от общего числа). Всего вопросов в обращениях – 8. Таким образом, доля обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, незначительно увеличилась по сравнению с предыдущим месяцем и с аналогичным периодом прошлого года.

 Все обращенияиз Администрации Президента Российской Федерации – заявления, поступили с канала электронного обмена VipNet МЭДО Правительства Ульяновской области.

5 вопросов, поступивших из Администрации Президента РФ в декабре 2017 года, отнесены к категории **«предоставление общедоступного и бесплатного образования»**. 3 вопроса отнесены в категорию **«другие»**.

**Результаты рассмотрения:**

**Даны разъяснения по 3** обращениям (6 вопросов)**.**

Факты, изложенные в 1 обращении рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями. **4**обращения рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями.

**«Поддержано» - 2** обращения(**2** вопроса), что составляет 40,0% от всех направленных на рассмотрение обращений в Министерство образования и науки Ульяновской области из Администрации Президента РФ.

На рассмотрении в Министерстве образования и науки Ульяновской области из **Администрации Президента** **РФ** находились обращения, поступившие из следующих муниципальных образований: «г. Ульяновск» (3), «г. Димитровград» (1), «Сурский район» (1).

Из других источников поступления обращений в Правительство Ульяновской области можно выделить следующие:

- Прокуратура Ульяновской области – 1.

**2.2. Все обращения, поступившие на имя Министра образования и науки Ульяновской области, можно разделить по следующим видам:**

**заявления – 85;**

**предложения – 2;**

**жалобы – 0;**

**«не обращения» - 6.**

Тематика вопросов распределилась следующим образом.

**«Предоставление общедоступного и бесплатного образования»** – **79** вопросов в обращениях (84,0%),что на **3** вопросаменьшее, чем в ноябре 2017 и на 8 меньше, чем в декабре 2016 года.

Среди вопросов данной тематики преобладают вопросы **«государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения» - 28** вопросов(29,8% от общего числа вопросов и 35,4% в данной тематике), что в процентном соотношении совпадает с предыдущим месяцем. Это обращения, связанные с деятельностью школ, низким уровнем учебного процесса, сбором денег с родителей на нужды школы и т.д.

На втором месте вопросы **«система основного общего образования» - 20** вопросов (21,3% от общего числа вопросов и 25,3% в данной тематике), что на 0,9% больше, чем в предыдущем месяце. Это обращения, связанные с возмещением затрат родителям детей, находящихся на семейном обучении, проведением олимпиад, социальным питанием в регионе и т.д.

На третьем месте вопросы **«детские дошкольные воспитательные учреждения» - 11** вопросов (11,7% от общего числа вопросов и 13,9% в данной тематике).

Увеличилось количество вопросов тематики **«образовательные учреждения СПО»** (с 2 – в ноябре, до 5 – в декабре).

Снизилось количество вопросов: **«конфликтные ситуации в образовательных учреждениях»** (с 4 – в ноябре, до 1 – в декабре), **«доставка детей в общеобразовательные учреждения»** (с 3 – в ноябре, до 2 – в декабре), **«ЕГЭ»** (с 2 – в ноябре, до 1 – в декабре), **«получение места в ДВУ»** (с 5 – в ноябре, до 4 – в декабре), **«система СПО»** (с 3 – в ноябре, до 1 – в декабре), **«социальные стипендии»** (с 3 – в ноябре, до 1 – в декабре), **«управление системой образования»** (с 3 – в ноябре, до 1 – в декабре).

Не изменилось количество вопросов **«внешкольные учреждения, лагеря отдыха»** (2 вопроса).

Рассматривались вопросы, которые не рассматривались в предыдущем месяце тематики **«ремонт образовательных учреждений»** (2 вопроса).

**Кадровый вопрос** прозвучал в **5** обращениях – **5** вопросов (5,3%), что на 1 обращение меньше, чем в ноябре 2017 года и на 4 меньше, чем в декабре 2016 года. Это были вопросы трудоустройства, работы в праздничные дни и др.

Вопросы **материального характера** в отчётном месяце поднимались в **1** обращении (6,9%), что на 6 обращений меньше, чем в ноябре 2017 года. Это вопрос снижения заработной платы.

К категории **«другие»** отнесено **9** вопросов (9,6%) разной тематики (благодарности воспитателям и учителям, работы органов местного самоуправления и органов исполнительной власти и т.д.), в том числе и не относящиеся к компетенции Министерства образования и науки Ульяновской области, по которым нельзя судить о тенденции роста тех или иных тем в обращениях.

**Результаты рассмотрения:**

**Даны разъяснения по** 65 обращениям и 6 «не обращениям» (72 вопроса).

 По **6** обращениям специалистами Министерства образования и науки **осуществлены выезды** и проверки фактов, изложенных в обращениях, **31**обращение рассмотрено **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями, по **8** обращениям приняты **меры дисциплинарного взыскания**.

**«Поддержано» - 17** обращений(**17** вопросов), что составляет 18,1% от всех направленных на рассмотрение в Министерство образования и науки Ульяновской области обращений, **«меры приняты»** по 13 обращениям.

**«Не поддержано» - 1** обращение (1 вопрос), 1,1% - факты не подтвердились.

Направлено **по компетенции** для окончательного рассмотрения **4** обращения.

 **На контроле** Министерства образования и науки Ульяновской области до полного решения вопросов оставлено **8** обращений.

По компетенции для окончательного рассмотрения в Министерстве образования и науки Ульяновской области обращения поступали из следующих источников:

- Департамент государственной политики в сфере общего образования – 5;

- Законодательное собрание Ульяновской области – 1;

- Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области – 2;

- Общественная палата Ульяновской области – 2;

- ОГКУ "Корпорация развития интернет-технологий - МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области" – 1;

- Прокуратура Ульяновской области – 7;

- Уполномоченный по противодействию коррупции в Ульяновской области – 1;

- Управление надзора и контроля за деятельностью органов исполнителей власти субъектов РФ – 2;

- Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки – 1.

Источники поступления всех обращений в Министерство образования и науки Ульяновской области по районам распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальные образования | Общее кол-во поступивших обращений | Поступившие обращения из Правительства Ульяновской области | Поступившие обращения в Министерство образования Ульяновской области |
| Общее кол-во поступивших обращений | % от поступивших обращений из Правительства | % от общего кол-ва поступивших обращений | Общее кол-во поступивших обращений | % от поступивших обращений из Министерства образования | % от общего кол-ва поступивших обращений |
| г. Ульяновск | 70 | 15 | 46,9% | 12,0% | 55 | 59,1% | 44,0% |
| Базарносызганский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Барышский район | 2 | 0 | 0,0% | 0,0% | 2 | 2,2% | 1,6% |
| Вешкаймский район | 1 | 0 | 0,0% | 0,0% | 1 | 1,1% | 0,8% |
| г. Димитровград | 5 | 2 | 6,3% | 1,6% | 3 | 3,2% | 2,4% |
| Инзенский район | 1 | 0 | 0,0% | 0,0% | 1 | 1,1% | 0,8% |
| Карсунский район | 4 | 2 | 6,3% | 1,6% | 2 | 2,2% | 1,6% |
| Кузоватовский район | 3 | 0 | 0,0% | 0,0% | 3 | 3,2% | 2,4% |
| Майнский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Мелекесский район | 1 | 0 | 0,0% | 0,0% | 1 | 1,1% | 0,8% |
| г. Новоульяновск | 1 | 1 | 3,1% | 0,8% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Николаевский район | 3 | 0 | 0,0% | 0,0% | 3 | 3,2% | 2,4% |
| Новомалыклинский район | 2 | 0 | 0,0% | 0,0% | 2 | 2,2% | 1,6% |
| Новоспасский район | 1 | 1 | 3,1% | 0,8% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Павловский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Радищевский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Сенгилеевский район | 3 | 2 | 6,3% | 1,6% | 1 | 1,1% | 0,8% |
| Старокулаткинский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Старомайнский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Сурский район | 2 | 2 | 6,3% | 1,6% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Тереньгульский район | 3 | 2 | 6,3% | 1,6% | 1 | 1,1% | 0,8% |
| Ульяновский район | 2 | 0 | 0,0% | 0,0% | 2 | 2,2% | 1,6% |
| Цильнинский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Чердаклинский район | 4 | 2 | 6,3% | 1,6% | 2 | 2,2% | 1,6% |
| Другие регионы | 3 | 2 | 6,3% | 1,6% | 1 | 1,1% | 0,8% |
| Без адреса | 14 | 1 | 3,1% | 0,8% | 13 | 14,0% | 10,4% |

Увеличение активности населения наблюдается в **2** районах области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **Декабрь 2016** | **Ноябрь 2017** | **Декабрь 2017** |
| Кузоватовский район | **2** | **0** | **3** |
| Тереньгульский район | **2** | **2** | **3** |

Снижение активности населения наблюдается в **5** районах области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **Декабрь 2016** | **Ноябрь 2017** | **Декабрь 2017** |
| Инзенский район | **2** | **2** | **1** |
| Карсунский район | **7** | **9** | **4** |
| Майнский район | **5** | **1** | **0** |
| Мелекесский район | **3** | **4** | **1** |
| Цильнинский район | **1** | **1** | **0** |

В отчетном периоде не поступали обращения от жителей Базарносызганского и Радищевского районов, так же как и в ноябре 2017 года, и в декабре 2016 года.

Источники поступления обращений в муниципальном образовании «город Ульяновск» распределились следующим образом:

Рис.6 Распределение рассмотренных вопросов по районам города Ульяновска

В целях укрепления системы обратной связи с населением, информационной открытости принимаемых Министерством образования и науки Ульяновской области мер, реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти вне зависимости от места жительства, пребывания и нахождения производится изучение мнения граждан удовлетворённостью полученными ответами на заявленные проблемы. Отлажена система обратной связи с заявителями, направившими свои обращения на сайт Министерства образования и науки Ульяновской области.

В декабре 2017 года **5** заявителей прислали свои отзывы на адрес электронной почты: 3 заявителя благодарят за предоставленные ответы (60%), 1 заявитель удовлетворён полученным ответом (20%) и 1 заявитель не удовлетворён полученным ответом (20%). Все ответы даны в соответствии с действующим законодательством.

В декабре 2017 года в Министерстве образования и науки Ульяновской области проведены 6 «прямых» и 1 «тематическая» телефонная линия. По вопросам государственной итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА (9кл) поступило 68 звонков,  по вопросам организации отдыха и оздоровления работников бюджетной сферы – 2 звонка, по вопросам  обеспечения права на получение начального общего, основного общего и среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья -  69 звонков, по вопросам организации горячего питания в общеобразовательных учреждениях Ульяновской области поступило 9 звонков, по вопросам оплаты труда работников образовательных организаций – 8 звонков, по вопросам организации дополнительного образования детей звонки не поступали. Прямая телефонная линия по вопросам соблюдения законодательства об образовании, оказания платных образовательных услуг. Поступило 1 общение по вопросу разъяснения порядка приема детей в 1 класс общеобразовательной организации,  даны разъяснения в части сроков приема документов, перечня документов и прав родителей обучающихся. Обратившийся ответом удовлетворен.

На информационно-справочную линию поступило 4 звонка (по 2 даны консультации, 2 зарегистрированы в общем порядке).

В Министерстве образования и науки Ульяновской области работает информационно-справочная телефонная линия. Приём обращений абонентов, поступающих по телефону 37-01-67, осуществляется круглосуточно в двух режимах: в режиме он-лайн с понедельника по пятницу с 15.00 до 17.00 и в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик в любое время. Поступил 1 звонок, который зарегистрирован и рассмотрен в соответствии с действующим законодательством.

В Министерстве образования и науки Ульяновской области продолжается практика личных приёмов руководителями:

**26.12.2017** директором департамента по надзору и контролю проведён личный приём заявителя. В ходе приёма заявителю даны соответствующие разъяснения по вопросу заполнения документов о профессиональной подготовке.

Отделом планирования и работы с обращениями граждан осуществлялся постоянный контроль за принятием решений по результатам объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан. С 14.06.2017 в ежедневном режиме вносятся обращения, поступающие напрямую непосредственно от заявителей в раздел «результаты рассмотрения обращений».

**05.12.2017** и **08.12.2017** года состоялись нагрузочные мероприятия   к общероссийскому дню приёма граждан 12.12.2017.

**05.12.2017** приняли участие в аппаратном совещании при Министре образования и науки Ульяновской области с информацией о готовности к общероссийскому дню приёма граждан.

**06.12.2017** организовано и проведено внутреннее совещание по обсуждению итогов  тестирования 05.12.2017.

**12.12.2017** состоялся общероссийский день приёма граждан. С 12.00-20.00 часов приём был обеспечен 4 уполномоченными лицами. Граждане на приём не обращались. Отчёт направлен в Правительство Ульяновской области и  размещён на ССТУ.РФ.

**14.12.2017** осуществлена проверка работы с обращениями граждан в ходе выезда по обращению в управление образования и СОШ № 17 г. Димитровграда. Подготовлена информационная справка.

**15.12.2017** принято участие в совещании директоров ОГКОУ (ОГБОУ) школ и школ-интернатов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы, ОГКОУ и ОГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.  В рамках совещания был  рассмотрен вопрос  по организации работы с обращениями граждан.

**18.12.2017** осуществлена проверка работы с обращениями граждан в ходе выезда по обращению в МБОУ Новочеремшанская СШ в с. Вороний Куст МО «Новомалыклинский район». Подготовлена информационная справка.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, расширения форм работы с обращениями граждан, повышения антикоррупционной деятельности, обеспечения принципа открытости в работе с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Ульяновской области еженедельно по вторникам проводится личный приём по вопросам коррупции в сфере образования «Объединяем усилия». Личный приём проводится специалистами отдела планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования» в кабинете № 106 с 16.00 до 18.00. В декабре 2017 года граждане на личный приём по вопросам коррупции не обращались.

Подготовлен тематический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области; сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области из Администрации Президента РФ за декабрь 2017 года.

К причинам, порождающим обращения граждан в Министерство образования и науки Ульяновской области, можно отнести следующее:

- низкая правовая грамотность граждан (граждане не знают компетенцию многих органов);

- недостатки в организации работы с обращениями граждан в учреждениях образования;

- другие.

Министр образования и науки

Ульяновской области Н.В.Семенова

Шушкова И.В.

41-79-16